

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 2. 13.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 820건

II. 주요의견 내용

○ 보도 호평

-프로그램명 : 「통합뉴스룸 ET」

-방송일시 : 2TV (월-목) (17:50-18:30)

꼭 필요한 경제 지식을 제공하고 폭넓은 비즈니스 뉴스를 전해주는 유익한 프로그램이다. 현실적으로 도움이 되는 경제 정보를 많이 얻을 수 있어 매일 오후 시청한다. 특히 매회 패널들이 들려주는 이야기가 상당히 수준 높고 유용하다. 앞으로도 시청자들에게 필요한 재테크 정보를 많이 제공해주기 바란다.

○ 출연자 제언(3명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 「[뉴스를 만나다] “가장 필요한 것? 기저귀·위생용품·이유식”

-방송일시 : 2023. 2. 12.(일) 1TV (21:00-21:40)

튀르키예와 시리아의 지진 피해 현장에 전 세계에서 모인 민간 구호대가 활동 중이라고 한다. 한국에서도 가 있는데, 이날 뉴스에서 NGO 굿네이버스의 활동가 김경원 씨와 화상으로 연결해 현장 상황에 대한 이야기를 들어보았다. 그런데 김경원 씨가 내내 웃는 모습으로 인터뷰를 진행해 보기 불편했다. 지진 사망자가 3만 명을 넘었다고 하니 언행에 더욱 주의해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘뮤직뱅크’ 외 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 820건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
464	30	-	-	326	820

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
341	262	26	-	-	191	820

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
169	651	-	820

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
581	3	84	152	820

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도전, 골든벨」 - 후속 방송 요청 ○ 「걸어서 세계속으로」 - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 출연자 제언 ○ 「통합뉴스룸 ET」 - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「해 불만한 아침 M&W」 - 홈페이지 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 - 진행자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「다큐멘터리 역사를 찾아서」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - ‘차돌 버섯전골’ 연락처 문의 32건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 23건 ○ 「6시 내고향」 - ‘눈꽃 땅두릅’ 연락처 문의 21건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 14건 ○ 「해 불만한 아침 M&W」 - ‘리퍼브매장’ 연락처 문의 14건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 46건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「사업 및 행사」 문의 12건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 152건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
<p>보도 호평</p>	<p>○ 「통합뉴스룸 ET」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-목) (17:50-18:30) - 꼭 필요한 경제 지식을 제공하고 폭넓은 비즈니스 뉴스를 전해주는 유익한 프로그램이다. 현실적으로 도움이 되는 경제 정보를 많이 얻을 수 있어 매일 오후 시청한다. 특히 매회 패널들이 들려주는 이야기가 상당히 수준 높고 유용하다. 앞으로도 시청자들에게 필요한 재테크 정보를 많이 제공해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>[시사 · 교양]</p>	
<p>홈페이지 제언</p>	<p>○ 「해 불만한 아침 M&W」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (07:00-09:00) - 다양한 생활 정보부터 고품격 지식 정보까지 전달해주어, 해당 방송을 시청하며 오전시간을 알차게 보내는 시청자이다. 다만 여느 정보 프로그램들과 달리 홈페이지에 방송정보를 올려주지 않는 점이 불편하다. 홈페이지에 ‘알려드립니다’라는 코너가 있지만 게시글은 없는 상태다. 시청자들이 방송정보를 확인할 수 있도록 홈페이지를 활성화해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>[연예 · 오락]</p>	
<p>진행자 섭외 제언</p>	<p>○ 「전국노래자랑」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 12.(일) 1TV (12:10-13:30) - 시청자가 참여할 수 있는 음악 경연 프로그램으로, 오랜 기간 매주 일요일마다 시청해왔다. 이날은 ‘전남 고흥군’ 편이 방송됐고 각양각색의 출연자들이 눈길을 끌었다. 그런데 진행자 김신영 씨가 프로그램의 재미를 최대한으로 살리지 못하는 것 같아 아쉬웠다. 송해 선생님의 빈자리를 채울 수 있는 연륜 있는 진행자로 교체해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「다큐멘터리 역사를 찾아서」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 12.(일) 한민족1 (02:00-02:20) - 역사에 관심이 많은 청취자이다. 해당 방송은 중국 국경 안에서 전개된 모든 역사를 중국 역사로 만들기 위해 2002년부터 중국이 추진한 ‘동북공정’에 대응하기 위해 기획된 프로그램으로, 유익한 점이 많아 꾸준히 청취한다. 청취자들에게 역사에 대해 다시 생각해 볼 수 있는 계기를 선사해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>