

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 2. 9.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 743건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(7명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘목요특강’

-방송일시 : 2023. 2. 9.(목) 1TV (08:25-09:30)

두통에 시달리는 시청자로, 두통 때문에 삶의 질이 떨어지는 경우가 종종 있다. 1교시에 장민욱 신경과 전문의가 출연해 ‘뇌에도 필요한 건강검진’이라는 주제로 강연을 진행했는데, 병원에서도 알려주지 않는 정보들을 상세히 다뤄주어 유익했다. 또한 2교시의 김유진 정형외과 교수의 어깨 통증에 대한 강연도 좋았다. 늘 유익한 방송을 제작해주는 제작진에게 감사 인사를 전한다.

### ○ 출연자 섭외 제언(5명)

-프로그램명 : 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’

-방송일시 : 2023. 2. 8.(수) 1TV (16:00-17:00)

헌정사 첫 국무위원 탄핵안이 국회 본회의를 통과했다. 국무위원에 대한 탄핵소추가 이뤄진 것은 75년 헌정사에서 처음 있는 일로, 전원책 변호사가 출연해 관련 이야기를 나눴다. 그런데 전원책 변호사는 정치적으로 편향되어 시청자 입장에서 믿음이 가지 않는다. 또한 다수의 프로그램에 출연했던 이력 탓에 발언이 한정적이고 짐작 가능한 내용이라 신선하지 않다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘더 시즌즈 - 박재범의 드라이브’ 외 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 743건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
387	18	-	-	338	743

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
351	250	24	-	-	118	743

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
142	601	-	743

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
590	2	65	86	743

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「씨름의 희열」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사사건건」</li> <li>- 출연자 섭외 제안</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「일꾼의 탄생」</li> <li>- 시청자 참여 제안</li> <li>○ 「생로병사의 비밀」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- 출연자 제안</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「옥탑방의 문제아들」</li> <li>- 출연자 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘소갈비찜’ 연락처 문의 41건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘배즙’ 연락처 문의 30건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 22건</li> <li>○ 「한국인의 밥상」</li> <li>- ‘황태’ 연락처 문의 16건</li> <li>○ 「KBS 뉴스」</li> <li>- ‘보도 제언’ 15건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「주파수」 문의 1건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 27건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 14건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 13건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 6건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한진 문의사항 포함 86건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
<p>후속 방송 요청</p>	<p>○ 「씨름의 희열」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019. 11. 30.~2020. 2. 22. 2TV 방송. (총 12부작)</li> <li>- 화려한 기술과 스피드를 앞세운 태백, 금강 급 씨름 선수들의 천하장사 대회 도전기를 다룬 예능 프로그램이다. 쉽게 보기 힘든 씨름의 기술을 보는 재미가 쏠쏠했다. 최근 씨름이 대중들의 눈에서 벗어나 소외되고 있는데, 후속 방송을 제작해 박진감 넘치는 재미를 선사하는 한편 씨름이라는 종목을 재발견할 수 있도록 해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
<p>출연자 섭외 제언</p>	<p>○ 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 2. 8.(수) 1TV (16:00-17:00)</li> <li>- 헌정사 첫 국무위원 탄핵안이 국회 본회의를 통과했다. 국무위원에 대한 탄핵소추가 이뤄진 것은 75년 헌정사에서 처음 있는 일로, 전원책 변호사가 출연해 관련 이야기를 나눴다. 그런데 전원책 변호사는 정치적으로 편향되어 시청자 입장에서 믿음이 가지 않는다. 또한 다수의 프로그램에 출연했던 이력 탓에 발언이 한정적이고 짐작 가능한 내용이라 신선하지 않다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
<p>시청자 참여 제언</p>	<p>○ 「일꾼의 탄생」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 2. 8.(수) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 연예인들이 일꾼이 되어 시청자들에게 육체적 노동과 정서적 감동을 선사하는 프로그램이다. 본인은 기초수급자로 그 누구보다 도움이 필요한 상황이다. 그러나 홈페이지 게시판을 통해서만 참여할 수 있어, 본인처럼 인터넷 사용이 어려운 고령의 시청자들은 참여할 수 없다. 어르신들의 많은 신청을 기다린다면, 정작 다양한 참여 방안을 마련하지 않은 점이 아쉽다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘발치, 끝이 아니다 - 뽑기 전에 알았다면’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 2. 8.(수) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 백세 시대에는 잘 씹을 수 있는 치아가 무엇보다 중요하다. 그러나 치과 진료가 워낙 경제적 부담이 크다 보니 치과 방문이 쉽지만은 않다. 이날 치아 건강을 위해 어떤 치료를 선택할 수 있을지 상세히 다뤄주어 큰 도움이 됐다. 치과를 비롯한 병원에서 환자들에게 잘 알려주지 않는 여러 정보를 제공해주어 늘 감사하게 시청하고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘목요특강’(7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 2. 9.(목) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 두통에 시달리는 시청자로, 두통 때문에 삶의 질이 떨어지는 경우가 종종 있다. 1교시에 장민욱 신경과 전문의가 출연해 ‘뇌에도 필요한 건강검진’이라는 주제로 강연을 진행했는데, 병원에서도 알려주지 않는 정보들을 상세히 다뤄주어 유익했다. 또한 2교시의 김유진 정형외과 교수의 어깨 통증에 대한 강연도 좋았다. 늘 유익한 방송을 제작해주는 제작진에게 감사 인사를 전한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘독일까? 독일까? 커피의 두 얼굴’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 2. 9.(목) 1TV (10:00-11:00)</li> <li>- ‘먹는 방법에 따라 독이 되고 독이 되는 커피의 두 얼굴’이라는 주제로 전문가 패널들이 출연해 나에게 맞는 커피 섭취법에 대해 알려주었다. 평소 커피를 많이 마시기 때문에 주의 깊게 시청 중이었는데, 고정패널 전효실 씨가 전문가들의 발언도중 자꾸 끼어들어 산만했다. 전문가의 고견을 듣고 싶은 시청자들을 위해 개인적인 발언을 조금 줄여주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 연예·오락 ]	
출연자 호평	<p>○ 「옥탑방의 문제아들」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 2. 8.(수) 2TV (20:30-21:50)</li> <li>- 연예인 출연자들이 옥탑방에 모여 함께 10문제를 풀면 퇴근할 수 있다. 재미도 있지만, 오랜 기간 꾸준히 시청하다보니 상식이 쌓이는 기쁨도 얻었다. 본인은 고정 패널 민경훈 씨를 좋아하는데, 감기에 걸려서 지난주에 이어 이번 주까지 출연하지 않아 서운했다. 민경훈 씨를 기다리는 시청자들이 많으니 건강관리를 잘해서 다음 방송부터는 꼭 만날 수 있길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>