

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 2. 8.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 713건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「노래의 날개 위에」

-방송일시 : 2023. 2. 7.(화) 1FM (16:00-17:00)

성악곡을 소개해주는 프로그램이다. 지친 오후에 해당 방송을 청취하며 마음의 위안을 찾는다. 진행자의 차분한 진행과 함께 오후 시간대와 적절하게 어우러지는 선곡이 듣는 재미를 더한다. 앞으로도 청취자들의 예술적 감성을 충족시킬 수 있는 프로그램으로 오랫동안 함께 하길 바란다.

### ○ 진행자 제언(4명)

-프로그램명 : 「주진우 라이브」

-방송일시 : 1R (월-금) (17:05-18:56)

탐사보도 전문 주진우 기자가 진행하며, 이슈가 되고 있는 사안에 대해 다루는 시사 프로그램이다. 그런데 진행자가 편파적인 입장을 취할 때가 많고, 특정 정치 성향인 패널들이 집중적으로 섭외되는 경향이 있어 방송이 전반적으로 공정하지 않게 여겨진다. 조금 더 공정한 방송을 기대하겠다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 713건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
369	16	3	-	325	713

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
339	230	11	-	-	133	713

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
115	598	-	713

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
535	1	77	100	713

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「개그 콘서트」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 자료화면 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 방송 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「주진우 라이브」</li> <li>- 진행자 제언</li> <li>○ 「주현미의 러브레터」</li> <li>- 진행자 호평</li> <li>○ 「KBS 오디오북-최고의 클럽」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「노래의 날개 위에」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「풀치」 연락처 문의 46건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「답볶음탕」 연락처 문의 23건</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- 「출연자」 연락처 문의 13건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 「방송 정보」 문의 13건</li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 「보도 제언」 13건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「주파수」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 41건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 14건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 9건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 9건</li> <li>○ 「수신료」 문의 3건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 100건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「개그 콘서트」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1999. 9. 4.~2020. 6. 26. 2TV 방송. (총 1,050부작)</li> <li>- 큰 웃음을 선사했던 「개그 콘서트」의 오랜 시청자인데, 해당 방송이 폐지된 후 즐거움 하나가 사라진 것 같아 아쉽다. 그러던 차 방송 재개 시점을 오는 6월께로 잡고 방송을 위한 구체적인 안을 검토하고 있다는 소식을 접했다. 빨리 준비를 마치고 새로운 모습으로 돌아오길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
자료화면 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘오랜 내전 시리아, 고통 가중…부실 건물 많아 더 위험’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 2. 7.(화) 1TV (21:00-22:00)</li> <li>- 튀르키예 동남부에서 발생한 강진으로 인해 시리아 서북부 지역도 큰 피해를 입었다고 전했다. 피해가 집중된 지역을 설명하기 위해 지도가 사용됐는데, ‘튀르키예’가 ‘터키’로 표기된 지도였다. 튀르키예인들은 터키라는 명칭을 좋아하지 않는다고 하니, 공영방송에서도 국명 표기를 제대로 해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (월-금) (18:30-19:50)</li> <li>- 다양한 정보와 소식을 잘 빠르게 담아내는 프로그램으로 매일 저녁 시청한다. 얼마 전 해당 방송에서 소개한 만두를 먹으러 갔는데 기대에 못 미치는 맛에 실망한 채 돌아왔다. 비단 이번만이 아니라 방송에서 소개한 식당을 찾아갔을 때 방송과 달라서 실망했던 경험이 여러 번 있다. 철저한 검증을 거친 업체만 소개해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
진행자 제언	<p>○ 「주진우 라이브」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (17:05-18:58)</li> <li>- 탐사보도 전문 주진우 기자가 진행하며, 이슈가 되고 있는 사안에 대해 다루는 시사 프로그램이다. 그런데 진행자가 편파적인 입장을 취할 때가 많고, 특정 정치 성향인 패널들이 집중적으로 섭외되는 경향이 있어 방송이 전반적으로 공정하지 않게 여겨진다. 조금 더 공정한 방송을 기대하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 2. 8.(수) 2R (09:00-11:00)</li> <li>- 매일 오전 해당 방송을 빠짐없이 청취하는 애청자이다. DJ 경험이 풍부한 주현미 씨 특유의 진행이 좋고, 따뜻하고 부드러운 감성도 매력적이다. 중장년층 맞춤 프로그램답게 7080 세대들이 공감할 수 있는 옛 가수들의 노래를 많이 들려주는 점도 마음에 든다. 계속해서 따뜻하고 인간적인 진행을 기대하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「KBS 오디오북-최고의 클립」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 2. 7.(화) 3R (07:00-07:20)</li> <li>- 다양한 신간과 베스트셀러, 고전 등을 짧은 오디오북 클립으로 발췌해 성우들이 읽어주는 프로그램이다. 성우들의 연기에 푹 빠져 늘 애청하고 있다. 짧은 시간임에도 한 권의 책에 관심을 가질 수 있을 만큼 함축적이고 유익하다. 청취자들이 책에 보다 가깝고 친근하게 접근할 수 있도록 계속해서 좋은 방송을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「노래의 날개 위에」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 2. 7.(화) 1FM (16:00-17:00)</li> <li>- 성악곡을 소개해주는 프로그램이다. 지친 오후에 해당 방송을 청취하며 마음의 위안을 찾는다. 진행자의 차분한 진행과 함께 오후 시간대와 적절하게 어우러지는 선곡이 듣는 재미를 더한다. 앞으로도 청취자들의 예술적 감성을 충족시킬 수 있는 프로그램으로 오랫동안 함께 하길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>