

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 2. 7.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 969건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「우리말 겨루기」

-방송일시 : 2023. 2. 6.(월) 1TV (19:40-20:30)

우리말을 퀴즈로 풀어보는 방식이 너무 마음에 들어서 월요일마다 부모님과 함께 시청한다. 올바른 우리말 표현을 익힐 수 있는 동시에 재미도 있어 유익한 프로그램이다. 더불어 진행자의 차분하고 편안한 진행도 집중력을 높인다. 앞으로도 좋은 방송을 통해 우리말에 대한 관심을 고취시켜 주기 바란다.

○ 출연자 발언 제언

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘화요초대석’

-방송일시 : 2023. 2. 7.(화) 1TV (08:25-09:30)

‘화요초대석’에 배우 김형일 씨가 출연해 과거에 겪었던 투병생활을 털어놓았다. ‘경계성 중양’이었고 수술이 잘 되어서 완치 판정을 받았다고 하자, 패널 김학래 씨가 “착한 사람이라 착한 암이 들어가 있다.”라고 발언했다. 암 투병 중인 수많은 환자와, 그 가족들에게 상처가 되는 발언이었다. 공영방송 패널로서 발언을 신중히 하기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘아침마당’ 외 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 969건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 435 | 21 | - | - | 513 | 969 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 470 | 347 | 23 | - | - | 129 | 969 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 127 | 842 | - | 969 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|----|-----|
| 786 | 2 | 82 | 99 | 969 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|---|---|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「더 라이브」 - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 ○ 「KBS 뉴스」 - 진행자 제언 ○ 「통합뉴스룸 ET」 - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「우리말 겨루기」 - 방송 호평 ○ 「아침마당」 - 출연자 발언 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 - 출연자 섭외 제언 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - ‘중화요리 11가지 뷔페’ 연락처 문의 63건 ○ 「6시 내고향」 - ‘감태 문의’ 연락처 문의 51건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 23건 ○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 20건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 제언’ 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 49건 ○ 「전화교환」 문의 18건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「사업 및 행사」 문의 4건 ○ 「수신료」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 99건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

| 의견 | 세부내용 |
|-------------------------------|--|
| <p>보도 호평</p> | <p>○ 「통합뉴스룸 ET」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 6.(월) 2TV (17:50-18:30) - 살면서 진짜 필요한 경제 지식을 제공하고, 폭넓은 비즈니스 뉴스를 전해주어 매일 오후 챙겨본다. 이날 소상공인 작가들을 위해 ‘공유 카페’를 연 수공예 작가 소식을 무척 감명 깊게 시청했다. 그밖에도 하루의 주요 경제 뉴스를 일목요연하게 정리해주어 감사하고, 계속해서 유용한 제테크 정보를 많이 제공해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| <p>[시사 · 교양]</p> | |
| <p>방송 호평</p> <p>출연자 발언 제언</p> | <p>○ 「우리말 겨루기」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 6.(월) 1TV (19:40-20:30) - 우리말을 퀴즈로 풀어보는 방식이 너무 마음에 들어서 월요일마다 부모님과 함께 시청한다. 올바른 우리말 표현을 익힐 수 있는 동시에 재미도 있어 유익한 프로그램이다. 더불어 진행자의 차분하고 편안한 진행도 집중력을 높인다. 앞으로도 좋은 방송을 통해 우리말에 대한 관심을 고취시켜 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 7.(화) 1TV (08:25-09:30) - ‘화요초대석’에 배우 김형일 씨가 출연해 과거에 겪었던 투병 생활을 털어놓았다. ‘경계성 중양’이었고 수술이 잘 되어서 완치 판정을 받았다고 하자, 패널 김학래 씨가 “착한 사람이라 착한 암이 들어가 있다.”라고 발언했다. 암 투병 중인 수많은 환자들과, 그 가족들에게 상처가 되는 발언이었다. 공영방송 패널로서 발언을 신중히 하기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|--|
| [연예·오락] | |
| 출연자 섭외 제언 | <p>○ 「가요무대」 ‘영원한 친구’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 6.(월) 1TV (22:00-22:55) - 졸업 시즌을 맞아 ‘영원한 친구’라는 주제로 존경하는 은사님, 우정을 나누던 친구들에 대한 노래들을 들려주었다. 주제와 선곡은 좋았지만 여러 차례 사생활로 논란을 일으켰던 태진아 씨와 조영남 씨가 출연해 불편한 마음이 들었다. 공영방송인 만큼 시청자들에게 귀감이 되는 인물을 섭외해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |