

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 2. 6.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 698건

II. 주요의견 내용

○ 보도 호평(3명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스광장」

-방송일시 : 2023. 2. 6.(월) 1TV (06:00-07:50)

매일 아침 해당 방송을 시청하는데, 어느 방송사보다 깔끔하고 정확한 보도에 늘 만족한다. 특히 출근길 기온 및 낮 최고기온 등을 알려주어, 기상캐스터가 전해주는 일기예보의 도움을 많이 받는다. 또한 밤사이 발생한 뉴스 및 각종 생활정보를 제공해주는 점도 마음에 든다. 항상 신속하고 공정한 보도에 힘써주는 KBS에 감사하다.

○ 방송 제언

-프로그램명 : 「주현미의 러브레터」

-방송일시 : 2023. 2. 6.(월) 2R (09:00-11:00)

주현미 씨의 방송을 애청하는 청취자이다. 이날 방송 말미에 가수 진송남 씨에 대해 소개했다. 이후 1967년에 많은 인기를 모았던 '바보처럼 울었다'를 들려주겠다고 했는데, 전혀 다른 노래가 나와서 당황스러웠다. 노래가 끝난 후 진행자의 정정 멘트가 있을 줄 알았는데 없어서 아쉬웠다. 향후에는 방송에 실수가 있었을 때 정정 해주었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 698건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
389	29	-	-	280	698

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
359	193	20	-	-	126	698

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
129	569	-	698

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
535	1	53	109	698

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「다큐 온」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린음악회」 - 출연자 의상 제언 ○ 「1박 2일」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생방송 주말 저녁입니다」 - 방송 호평 ○ 「주현미의 러브레터」 - 방송 제언 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「스크롤 자막」 - 자막 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「낙지, 생선」 연락처 문의 44건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「메기 매운탕」 연락처 문의 19건 ○ 「열린음악회」 - 「방청」 문의 15건 ○ 「KBS 뉴스광장」 - 「보도 내용」 문의 15건 ○ 「아침마당」 - 「출연자」 연락처 문의 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 29건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 3건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 109건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보도]	
<p>보도 호평</p>	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 6.(월) 1TV (06:00-07:50) - 매일 아침 해당 방송을 시청하는데, 어느 방송사보다 깔끔하고 정확한 보도에 늘 만족한다. 특히 출근길 기온 및 낮 최고기온 등을 알려주어, 기상캐스터가 전해주는 일기예보의 도움을 많이 받는다. 또한 밤사이 발생한 뉴스 및 각종 생활정보를 제공해주는 점도 마음에 든다. 항상 신속하고 공정한 보도에 힘써주는 KBS에 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「다큐 온」 ‘101마리 젓소의 특별한 비행’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 3.(금) 1TV (22:50-23:40) - 2021년, 세계 최빈국에 속하는 네팔은 우리나라에 젓소를 요청했다. 이날 목장주와 방역 전문가, 수의사들이 출동해 101마리의 젓소를 네팔로 보내는 내용이 그려졌다. 우리나라는 6.25 전쟁이 끝나고 폐허가 되었을 때 미국의 비영리기관인 해피인터내셔널로부터 가축을 받았었다. 이제 낙농선진국이 되어 네팔에 나눔의 가치를 전하는 모습을 감동적으로 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
<p>출연자 의상 제언</p>	<p>○ 「열린음악회」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 5.(일) 1TV (18:00-19:00) - 최근 난방비 폭탄에 전국이 들끓고 있다. 그런데 이날 방송을 시청하다 보니 진행자 이현주 아나운서와 출연자 VIVIZ(비비지)가 여름철에 어울릴법한 의상을 착용해 보기 안 좋았다. 가스요금을 감당할 수 없어 연탄을 떼는 취약층이 늘고 있다고 한다. 공영방송 출연자들은 현재의 날씨와 기온에 어울리는 옷차림을 갖춰주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 5.(일) 2TV (18:15-20:05) - 자녀와 함께 매주 빠짐없이 해당 방송을 시청하는 오랜 시청자이다. 이날은 자존심을 걸고 멤버들과 제작진이 대결을 펼치는 모습이 그려졌는데, 유쾌한 멤버들에 제작진까지 가세하니 시너지 효과로 더욱 재미있었다. 계속해서 즐겁고 웃음 가득한 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「생방송 주말 저녁입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 5.(일) 1R (18:05-20:29) - 한 주 동안의 사건·사고를 정리해주고, 사회 트렌드에 대한 심층취재를 통해 깊이 있는 뉴스를 전해주어 주말마다 청취한다. 덕분에 시사와 경제, 인문, 역사, 문화 등 다양한 분야의 상식을 얻을 수 있어 매우 유익하다. 이날 좋은 책을 소개해주어 구매하려고 한다. 늘 도움이 되는 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 6.(월) 2R (09:00-11:00) - 주현미 씨의 방송을 애청하는 청취자이다. 이날 방송 말미에 가수 진송남 씨에 대해 소개했다. 이후 1967년에 많은 인기를 모았던 ‘바보처럼 울었다’를 들려주겠다고 했는데, 전혀 다른 노래가 나와서 당황스러웠다. 노래가 끝난 후 진행자의 정정멘트가 있을 줄 알았는데 없어서 아쉬웠다. 향후에는 방송에 실수가 있었을 때 정정해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[기타]	
자막 제언	<p>○ 「스크롤 자막」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 6.(월) 1TV (12:00-13:00) - 이날 12시 뉴스가 방송되던 시각, 하단의 스크롤 자막으로 전국 대기 질 상황을 알려주었다. 그런데 ‘경기 남부’가 ‘경기 남부’로 잘못 기재돼 보기 안 좋았다. 앞으로는 자막 표기에 실수가 발생하지 않도록 주의해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>