

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 2. 3.(금) 06:00 ~ 2023. 2. 5.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,324건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「한국인의 밥상」 ‘따스한 한 그릇, 엄마와 찌개’

-방송일시 : 2023. 2. 2.(목) 1TV (19:40-20:30)

이날 방송의 주제는 어머니가 생각나는 ‘찌개’였다. 경상남도 함양군의 ‘흑돼지청국장찌개’부터 충청남도 태안군의 ‘붕장어짜글이’, 경기도의 ‘생태찌개’ 등 다양한 찌개들이 소개되어 군침을 흘리며 시청했다. 세상살이의 헛헛함을 달래주는 어머니의 찌개들로 정겹고 따스한 방송을 제작해주어 감사하다.

○ 보도 제언(5명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 ‘벌써 100일, “그날의 진실, 찾겠습니다”...서울광장에 분향소 설치’

-방송일시 : 2023. 2. 4.(토) 1TV (21:00-21:40)

이태원 참사가 일어난 지 100일이 됐다. 이날 유족과 시민들이 추모대회를 열고 대통령의 공식 사과와 이상민 장관의 파면을 촉구했다고 보도했다. 그런데 해당 참사가 정부의 책임이라고 비판하는 유족들의 입장이 크게 공감되지 않는다. 뉴스는 공정해야하는데, 슬픔에 집중되어 감성적으로 흐르지 않았으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘걸어서 환장 속으로’ 외 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,324건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
756	25	-	-	543	1,324

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
660	419	29	-	2	214	1,324

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
325	999	-	1,324

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,051	2	82	189	1,324

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「생방송 심야토론」 - 후속 방송 요청 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 ○ 「통합뉴스룸 ET」 - 보도 호평 【시사·교양】 ○ 「한국인의 밥상」 - 방송 호평 ○ 「남북의 창」 - 방송 제언 【연예·오락】 ○ 「촌스럽게 여기도 안 와봤어?」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「국악의 향기」 - 방송 호평 【기 타】 ○ 「ID 영상」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘홍어무침’ 연락처 문의 60건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘손만두 전골’ 연락처 문의 49건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘방송 정보’ 문의 33건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 제언’ 31건 ○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 25건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「주파수」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 46건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「주차」 문의 2건 외 5건 【기 타】 ○ 한진 문의사항 포함 189건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	○ 「생방송 심야토론」(4명) - 2019. 2. 16.~2022. 12. 10. (토) 1TV 방송. (총 177부작) - 정통 토론 프로그램으로 토요일마다 즐겨 시청했다. 전문가들의 토론을 통해 우리 사회 쟁점과 해법에 대한 영감을 얻을 수 있어 매우 유익한 프로그램이었는데 종영이 되어 안타깝다. 현재 비슷한 취지의 심야 토론 프로그램이 많지 않은데, 가까운 시일 안에 다시 제작해주었으면 한다. ※의견제시자 : 익명 외
[보 도]	
보도 제언	○ 「KBS 뉴스 9」 ‘벌써 100일, “그날의 진실, 찾겠습니다”...서울광장에 분향소 설치’(5명) - 2023. 2. 4.(토) 1TV (21:00-21:40) - 이태원 참사가 일어난 지 100일이 됐다. 이날 유족과 시민들이 추모대회를 열고 대통령의 공식 사과와 이상민 장관의 파면을 촉구했다고 보도했다. 그런데 해당 참사가 정부의 책임이라고 비판하는 유족들의 입장이 크게 공감되지 않는다. 뉴스는 공정해야하는데, 슬픔에 집중되어 감성적으로 흐르지 않았으면 한다. ※의견제시자 : 익명 외
보도 호평	○ 「통합뉴스룸 ET」 ‘호모 이코노미쿠스’ - 2023. 2. 2.(목) 2TV (17:50-18:30) - 나이가 들수록 실버타운에 대한 관심이 높아진다. 이날 ‘호모 이코노미쿠스’ 코너에 실버타운 전문 유튜버 문성택, 유영란 씨가 출연해 유용한 정보들을 많이 제공해주어 주의 깊게 시청했다. 특히 경제적으로 어려운 어르신들을 위해 나라에서 실버타운을 벤치마킹한 고령자복지주택에 대한 정보가 유익했다. 어르신들에게 꼭 필요한 정보를 다뤄주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	○ 「한국인의 밥상」 ‘따스한 한 그릇, 엄마와 찌개’(5명) - 2023. 2. 2.(목) 1TV (19:40-20:30) - 이날 방송의 주제는 어머니가 생각나는 ‘찌개’였다. 경상남도 함양군의 ‘흑돼지청국장찌개’부터 충청남도 태안군의 ‘붕장어짜글이’, 경기도의 ‘생태찌개’ 등 다양한 찌개들이 소개되어 군침을 흘리며 시청했다. 세상살이의 험담을 달래주는 어머니의 찌개들로 정겹고 따스한 방송을 제작해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명 외
방송 제언	○ 「남북의 창」 (4명) - 2023. 2. 4.(토) 1TV (07:50-08:30) - 남북관계 현안을 분석하고, 북한의 이모저모를 영상과 함께 전해주는 북한 전문 프로그램이다. 이날은 북한과 중국의 트럭 운송 재개와 난방비 쇼크로 더 추운 겨울을 보내는 탈북민 관련 소식 등을 전했다. 그런데 윤석열 정부가 새로 출범한 이후 북한 측에서 30여 차례에 가까운 미사일 도발이 있었고, 현재 남북관계가 좋지 않다. 이런 상황에서 북한 관련 소식을 접하니 피로도가 쌓이고 불편한 마음이 든다. ※의견제시자 : 익명 외
[연예 · 오락]	
방송 호평	○ 「존스롭게 여기도 안 와봤어?」 - 2023. 2. 2.~2023. 2. 2. (목) 2TV 방송. (총 1부작) - 4명의 출연자가 각자의 MBTI 유형에 따라 보여주는 4색의 여행 스타일을 담은 파일럿 프로그램이다. 지난 1월에 방송되었던 시즌1도 재미있게 시청했는데, 울산 여행의 생생한 모습이 담긴 이번 편도 재미있게 시청했다. 바쁜 현대인들은 언제나 훌쩍 떠나고 싶은 욕망이 있는데, 지역 여행을 편하고 재미있게 할 수 있는 방법이 많이 소개되어 유익했다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	○ 「국악의 향기」 (2명) - 2023. 2. 5.(일) 1FM (05:00-06:00) - 새벽 시간에 맑고 청아한 우리음악과 잔잔한 이야기를 들려주어 자주 청취한다. 우리 음악에 대해 알기 쉽게 설명한 뒤, 그 음악을 들려주기 때문에 이해가 쉽다. 그뿐 아니라 옛글의 원문을 소개하고, 거기에 어울리는 우리음악을 알려주기도 해서 흥미롭다. 하루를 시작하는 시간에 좋은 방송을 들려주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명 외
[기 타]	
방송 호평	○ 「ID 영상」 (2명) - 1TV (월-일) (20:59-21:00) - 9시 뉴스가 시작되기 전에 우리나라 곳곳의 비경이나 명소를 짙막한 영상으로 보여준다. 비록 짧은 시간이지만 여러 지역의 아름다운 모습을 감상할 수 있어서 좋아한다. 최근 경상북도 청송군, 충청남도 예산군, 경상남도 밀양시 등이 소개되었는데 눈이 맑아지는 기분이 들었다. 늘 좋은 영상으로 우리나라 곳곳을 소개해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명 외