

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 2. 2.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 728건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(7명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘목요특강’

-방송일시 : 2023. 2. 2.(목) 1TV (08:25-09:30)

이번 ‘목요특강’의 주제는 ‘뇌를 지켜라’였다. 1교시에는 알츠하이머병이, 2교시에는 파킨슨병이, 3교시에는 뇌동맥류가, 4교시에는 두통이 다뤄졌는데 모든 특강이 유익해 시청자들에게 큰 도움이 됐다. 앞으로도 좋은 방송으로 시청자들의 건강한 삶을 위해 힘써주기 바란다.

○ 출연자 섭외 제언(14명)

-프로그램명 : 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’

-방송일시 : 2023. 2. 1.(수) 1TV (16:00-17:00)

김성태 전 쌍방울 회장이 이재명 더불어민주당 대표의 방북 비용 300만 달러를 북한에 송금했다는 취지의 진술을 했다는 보도가 나오고 있다. 이날 우원식 더불어민주당 의원이 출연해 해당 사건과 관련된 이야기를 나눴다. 그런데 이재명 민주당 대표 대북 송금 의혹을 다루며 민주당 의원만 출연하는 것은 편파적이다. 시청자들이 균형 있는 의견을 들을 수 있도록 여당 측 의원도 섭외했어야 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 728건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
368	13	1	-	346	728

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
351	251	13	-	-	113	728

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
143	585	-	728

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
582	2	57	87	728

시청자 의견	문 의
【보 도】 ○ 「사사건건」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 진행자 호평 【시사·교양】 ○ 「아침마당」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「가요무대」 - 시청자 참여 제언 ○ 「옥탑방의 문제아들」 - 출연자 호평 【라디오】 ○ 「이각경의 해피타임 4시」 - 방송 호평 ○ 「주현미의 러브레터」 - 청취자 참여 제언	【방 송】 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘해물탕’ 연락처 문의 38건 ○ 「6시 내고향」 - ‘어육장 문의’ 연락처 문의 24건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 22건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘방송 호평’ 13건 ○ 「사사건건」 - ‘보도 제언’ 11건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 27건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「주차」 문의 1건 외 2건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 87건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
출연자 섭외 제언	○ 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’(14명) - 2023. 2. 1.(수) 1TV (16:00-17:00) - 김성태 전 쌍방울 회장이 이재명 더불어민주당 대표의 방북 비용 300만 달러를 북한에 송금했다는 취지의 진술을 했다는 보도가 나오고 있다. 이날 우원식 더불어민주당 의원이 출연해 해당 사건과 관련된 이야기를 나눴다. 그런데 이재명 민주당 대표 대북 송금 의혹을 다루며 민주당 의원만 출연하는 것은 편파적이다. 시청자들이 균형 있는 의견을 들을 수 있도록 여당 측 의원도 섭외했어야 한다. ※의견제시자 : 익명 외
진행자 호평	○ 「KBS 뉴스 9」 (3명) - 2023. 2. 1.(수) 1TV (21:00-22:00) - KBS의 메인 뉴스인 9시 뉴스를 신뢰하는 시청자이다. 특히 이소정 앵커의 차분하면서도 명확한 진행을 칭찬하고 싶다. 덕분에 늘 편안한 마음으로 뉴스를 시청하며 하루를 마무리 수 있다. 계속해서 좋은 진행으로 언론인의 사회적 책임과 역할을 충실히 수행해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[시사 · 교양]	
방송 호평	○ 「아침마당」 ‘목요특강’(7명) - 2023. 2. 2.(목) 1TV (08:25-09:30) - 이번 ‘목요특강’의 주제는 ‘뇌를 지켜라’였다. 1교시에는 알츠하이머병이, 2교시에는 파킨슨병이, 3교시에는 뇌동맥류가, 4교시에는 두통이 다뤄졌는데 모든 특강이 유익해 시청자들에게 큰 도움이 됐다. 앞으로도 좋은 방송으로 시청자들의 건강한 삶을 위해 힘써주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
시청자 참여 제언	○ 「가요무대」 - 1TV (월) (22:00-22:55) - 고령의 시청자로, 매주 해당 방송을 시청하며 위안을 얻는다. 꼭 한 번 방청하고 싶은데 홈페이지에 가입하는 일부터가 난관이다. 방청신청이 홈페이지를 통해서만 이뤄져 안타깝다. 고령층 시청자들을 위해 보다 쉽게 방청신청을 할 수 있는 경로를 마련해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
출연자 호평	○ 「옥탑방의 문제아들」 - 2023. 2. 1.(수) 2TV (20:30-21:50) - 이날 홍성우 비뇨의학과 전문의와 탈모 전문 한상보 의사가 출연했다. 모든 남자들의 관심사인 비뇨의학과 탈모에 대한 속설과 진실을 낱알이 파헤쳐주어 흥미진진하게 시청했다. 특히 탈모 방지 꿀팁이나 모발 이식에 대한 핵심 정보를 얻을 수 있어 유익했다. 방송에 출연해 귀한 정보를 제공해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명
[라디오]	
방송 호평	○ 「이각경의 해피타임 4시」 - 2023. 2. 1.(수) 2R (16:00-18:00) - 매일 오후 4시에 해당 방송을 청취한다. 청취자들이 좋아할만한 익숙한 가요 위주로 선곡해주는 점과, 생생한 사연들을 들을 수 있어 재미있고 즐거운 오후를 보내고 있다. 늘 유쾌한 방송을 제작해주어 감사하고, 앞으로도 오랜 친구 같은 방송으로 청취자들과 함께해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
청취자 참여 제언	○ 「주현미의 러브레터」 - 2023. 2. 2.(목) 2R (09:00-11:00) - 주현미 씨의 방송을 애청하는 청취자이다. 7080 세대들이 공감할 수 있는 옛 가수들의 노래가 많이 선곡되어 마음에 든다. 다만 본인처럼 고령의 청취자들은 방송에 참여하며 소통하고 싶어도 문자사용이 어려워 불가능하다. 문자사용이 어려운 청취자들을 위해 엽서나 사서함 등 다른 참여 방안을 마련해주시기 바란다. ※의견제시자 : 익명