

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 2. 1.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 852건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」

-방송일시 : 2023. 1. 31.(화) 1TV (18:00-19:00)

각 지역의 문화와 정보를 전달해주는 프로그램으로 항상 잘 보고 있다. 타 지역의 소식을 얻기가 힘든데, 해당 방송 덕분에 품질 좋은 농산물을 구매해 먹을 수 있어 만족스럽다. 제작진들의 노고로 집안에서 좋은 정보를 손쉽게 얻을 수 있는 점에 늘 감사하고 있다. 계속해서 시청자들의 삶에 위안을 줄 수 있는 따뜻한 방송을 제작해주기 바란다.

○ 방송 제언(2명)

-프로그램명 : 「박원숙의 같이 삼시다」 ‘2퍼센트 부족한 안 자매 투어’

-방송일시 : 2023. 1. 31.(화) 2TV (20:30-21:50)

배우 안소영 씨와 안문숙 씨가 각각 정보부장과 오락부장을 담당하며 완도 여행을 떠나는 모습이 그려졌다. 방송 초반에는 혼자 사는 중년 여자 스타들이 모여 함께 살아가는 가치를 보여주어 즐겨 시청했었다. 그런데 최근 들어 여행을 다니며 먹고, 놀고, 관광을 즐기는 모습 위주로 다뤄진다. 여느 여행 버라이어티 예능들과의 차이점을 느낄 수 없어 실망스럽다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 852건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
409	11	-	-	432	852

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
411	301	16	-	-	124	852

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
161	691	-	852

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
693	2	55	102	852

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「추적 60분」 - 후속 방송 요청 ○ 「세컨 하우스」 - 후속 방송 요청 【보 도】 ○ 「지구촌 뉴스」 - 자료화면 제언 【시사·교양】 ○ 「6시 내고향」 - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 제언 【연예·오락】 ○ 「박원숙의 같이 삼시다」 - 방송 제언 【라디오】 ○ 「라디오 전국일주」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘한우구이&한우불고기’ 연락처 문의 61건 ○ 「6시 내고향」 - ‘새조개 문의’ 연락처 문의 33건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자 제언’ 19건 ○ 「사사건건」 - ‘방송 제언’ 18건 ○ 「생활의 발견 스페셜」 - ‘한식뷔페’ 연락처 문의 11건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 29건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 1건 외 2건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 102건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	○ 「추적 60분」 - 1983. 2. 27.~2019. 8. 30. 1TV 방송. (총 1,326부작) - 36년간 정치, 경제, 사회 등 각 분야의 이슈를 추적해온 「추적 60분」이 종영 되어 안타깝다. 우리사회의 어두운 이면을 들춰내고 각종 비리와 맞서 싸웠던 좋은 방송이 사라져 우려된다. 또한 시청자들이 믿고 제보할 수 있는 방송이 없는 점도 아쉽다. 2023년을 맞아 후속 방송을 제작해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
후속 방송 요청	○ 「세컨 하우스」 - 2022. 11. 3.~2023. 1. 26. (목) 2TV 방송. (총 12부작) - 현재 우리나라에 빈집이 151만여 채라고 한다. 해당 방송은 연예인들이 시골에 방치된 빈집을 직접 리모델링해서 살아보는 콘셉트로, 빈집 문제에 대한 경각심을 일깨워주는 면에서 공익적이고 유익했다. 뜻깊은 의미가 있는 방송인만큼 향후 시즌2, 시즌3으로 꾸준히 제작해주었으면 한다. ※의견제시자 : 익명
[보 도]	
자료화면 제언	○ 「지구촌 뉴스」 ‘지구촌 날씨’ - 2023. 2. 1.(수) 2TV (10:40-11:00) - 간밤에 세계에서 일어난 각종 사건·사고를 빠르고 정확하게 파악할 수 있어 즐겨 시청한다. 이날 ‘지구촌 날씨’ 코너에서 태국의 수도 방콕의 대기오염 상태와 날씨 등을 전했다. 그런데 국내 일기예보처럼 해당 지역의 위치를 가늠할 수 있는 지도를 보여주지 않아 아쉬웠다. 자료화면을 조금 더 성의 있게 제작해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 호평	○ 「6시 내고향」(3명) - 2023. 1. 31.(화) 1TV (18:00-19:00) - 각 지역의 문화와 정보를 전달해주는 프로그램으로 항상 잘 보고 있다. 타 지역의 소식을 얻기가 힘든데, 해당 방송 덕분에 품질 좋은 농산물을 구매해 먹을 수 있어 만족스럽다. 제작진들의 노고로 집안에서 좋은 정보를 손쉽게 얻을 수 있는 점에 늘 감사하고 있다. 계속해서 시청자들의 삶에 위안을 줄 수 있는 따뜻한 방송을 제작해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
방송 제언	○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘먹을래? 줄일래? 끊을래? 밀가루의 맛’ - 2023. 2. 1.(수) 1TV (10:00-11:00) - 밀가루 관련 사업을 하는 자영업자이다. 이날 성인병을 불러오는 원인으로 밀가루 음식을 지목하며, 밀가루 중독 진단과 줄이는 법, 건강하게 먹는 법을 소개했다. 이렇게 밀가루의 해로움을 주제로 한 방송이 방영될 때마다 관련 사업에 종사하는 사람들에게는 타격이 크다. 공영방송의 파급력을 고려해, 모두가 사는 상생의 길을 모색할 수 있는 콘텐츠를 제작해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[연예·오락]	
방송 제언	○ 「박원숙의 같이 삼시다」 ‘2퍼센트 부족한 안 자매 투어’(2명) - 2023. 1. 31.(화) 2TV (20:30-21:50) - 배우 안소영 씨와 안문숙 씨가 각각 정보부장과 오락부장을 담당하며 완도 여행을 떠나는 모습이 그려졌다. 방송 초반에는 혼자 사는 중년 여자 스타들이 모여 함께 살아가는 가치를 보여주어 즐겨 시청했었다. 그런데 최근 들어 여행을 다니며 먹고, 놀고, 관광을 즐기는 모습 위주로 다뤄진다. 여느 여행 버라이어티 예능들과의 차이점을 느낄 수 없어 실망스럽다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	○ 「라디오 전국일주」 - 2023. 2. 1.(수) 1R (14:20-15:26) - 각 지역에 관련된 간략한 뉴스 및 다양한 지역 소식들을 들을 수 있어 즐겨 청취한다. 특히 한파가 이어지는 요즘 같은 때 전국의 날씨와 교통 상황 등을 알려주어 유익하다. 마음이 따뜻해지는 감동적인 사연을 소개해주는 점도 좋다. 앞으로도 각 지역의 소식을 전국으로 전달해서 지역 방송 활성화에 기여해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명