

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 1. 31.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,139건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘소변이 새면 건강도 줄줄~ 요실금과 배뇨장애’

-방송일시 : 2023. 1. 31.(화) 1TV (10:00-11:00)

배뇨 장애로 고생 중인 시청자이다. 특히 땀이 거의 나지 않는 요즘 같은 계절에는 소변으로 나오는 체액량이 늘어 배뇨 장애가 더욱 심해질 수 있다고 한다. 마침 이날 전문가 패널들이 배뇨 장애의 증상과 치료법 등을 다뤄주어 유익했다. 대수롭지 않게 여기고 방치하면 신장을 망가뜨릴 수 있는 배뇨 장애를 상세히 다루고, 경각심을 주어 감사하다.

○ 출연자 섭외 제언(5명)

-프로그램명 : 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’

-방송일시 : 2023. 1. 30.(월) 1TV (16:00-17:00)

박성민 정치 컨설턴트가 출연해 정치권 이슈에 대해 이야기 나눴다. 박성민 컨설턴트는 여당에 호의적인 인물로, 중요한 주제가 다뤄짐에도 민주당 측 의견을 들어볼 수 없어 아쉬웠다. 또한 박성민 컨설턴트는 KBS의 다른 시사 프로그램에도 많이 출연하고 있다. 특정 인물의 반복적인 출연보다는, 다양한 패널을 섭외하여 여러 견해를 들을 수 있게 해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,139건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
480	37	-	-	622	1,139

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
540	435	16	-	-	148	1,139

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
129	1,010	-	1,139

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
937	6	84	112	1,139

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「VJ특공대」 - 후속 방송 요청 【보 도】 ○ 「사사건건」 - 출연자 섭외 제언 【시사·교양】 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「개는 훌륭하다」 - 방송 호평 【드라마】 ○ 일일드라마 「태풍의 신부」 - 극본 제언 【라디오】 ○ 「홍사훈의 경제쇼」 - 방송 호평 ○ 「김미숙의 가정음악」 - 선곡 호평	【방 송】 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘수제 어묵’ 연락처 문의 83건 ○ 「6시 내고향」 - ‘족발 문의’ 연락처 문의 48건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 21건 ○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 16건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘출연자’ 연락처 문의 13건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「수신기술」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 50건 ○ 「프로그램 구입」 문의 17건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 3건 외 4건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 112건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	○ 「VJ특공대」 - 2000. 5. 5.~2018. 9. 7. (금) 2TV 방송. (총 913부작) - 시청자가 필요로 하는 다양한 정보와 시의성 있는 소식을 전달해주어 무척이나 좋아했던 프로그램이다. 그런데 해당 프로그램이 종영 되어 아쉽다. 아직도 「VJ특공대」를 기억하는 시청자들이 많으니 추후에 다시 제작해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[보 도]	
출연자 섭외 제언	○ 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’(5명) - 2023. 1. 30.(월) 1TV (16:00-17:00) - 박성민 정치 컨설턴트가 출연해 정치권 이슈에 대해 이야기 나눴다. 박성민 컨설턴트는 여당에 호의적인 인물로, 중요한 주제가 다뤄짐에도 민주당 측 의견을 들어볼 수 없어 아쉬웠다. 또한 박성민 컨설턴트는 KBS의 다른 시사 프로그램에도 많이 출연하고 있다. 특정 인물의 반복적인 출연보다는, 다양한 패널을 섭외하여 여러 견해를 들을 수 있게 해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[시사 · 교양]	
방송 호평	○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘소변이 새면 건강도 줄줄~ 요실금과 배뇨장애’(6명) - 2023. 1. 31.(화) 1TV (10:00-11:00) - 배뇨 장애로 고생 중인 시청자이다. 특히 땀이 거의 나지 않는 요즘 같은 계절에는 소변으로 나오는 체액량이 늘어 배뇨 장애가 더욱 심해질 수 있다고 한다. 마침 이날 전문가 패널들이 배뇨 장애의 증상과 치료법 등을 다뤄주어 유익했다. 대수롭지 않게 여기고 방치하면 신장을 망가뜨릴 수 있는 배뇨 장애를 상세히 다루고, 경각심을 주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
방송 호평	○ 「개는 훌륭하다」 - 2023. 1. 30.(월) 2TV (23:00-24:35) - 개에 대해 알아야 할 것들을 가르쳐주는 프로그램이다. 이날은 공격적인 성향이 강한 말티푸가 소개됐는데, 강형욱 씨가 말티푸를 훈련시키며 문제를 고쳐나가는 모습이 인상적이었다. 애견 인구가 천만을 넘은 시대에, 개와 사람이 서로의 동반자로 잘 살아갈 수 있도록 도움을 주는 프로그램을 제작해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명
[드라마]	
극본 제언	○ 일일드라마 「태풍의 신부」 (4명) - 2023. 1. 30.(월) 2TV (19:50-20:30) - 강백산(손창민 분)에 의해 지하실에 감금된 서윤희(지수원 분)의 병세가 악화되는 모습이 그려졌다. 박용자(김영옥 분)가 강백산에게 서윤희의 병이 악화되었음을 알렸지만, 강백산은 “일시적인 과호흡일 뿐.”이라며 대수롭지 않은 반응을 보였다. 공갈, 협박, 살인 등 등장인물들의 끝없는 악행으로 인해 공감하기 어렵고 시청하기 불편하다. ※의견제시자 : 익명 외
[라디오]	
방송 호평	○ 「홍사훈의 경제쇼」 - 2023. 1. 30.(월) 1R (16:05-16:55) - 경제전문가들이 경제 각 분야를 쉽고 정확하게 설명해주어 즐겨 청취한다. 매회 유익한 정보를 제공해주는 점에 늘 감사하게 생각한다. 앞으로도 청취자들이 궁금해 하는 경제 분야를 쉽고 재미있게 풀어주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
선곡 호평	○ 「김미숙의 가정음악」 - 2023. 1. 30.(월) 1FM (09:00-11:00) - 이날 베토벤과 요하네스 브람스의 곡 등 선곡이 너무 좋아서 기분 좋게 청취했다. 청취자들이 매일 아침 좋은 음악으로 하루를 시작할 수 있게 선곡에 신경써주는 제작진에게 감사 인사를 전한다. 음악뿐 아니라 영화와 재즈, 에세이까지 소개해주어 다방면에서 상식을 넓힐 수 있어 유익하다. 늘 감미로운 방송을 제작해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명