

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 1. 30.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 794건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(2명)

-프로그램명 : 「1박 2일」

-방송일시 : 2023. 1. 29.(일) 2TV (18:20-20:00)

멤버들이 우리나라 방방곡곡으로 여행을 떠나는 모습을 매주 재미있게 시청한다. 나름의 개성을 지닌 멤버들이 만들어내는 에피소드들이 유쾌하고, 미처 알지 못했던 우리나라 곳곳의 명소들을 알게 되어 유익하다. 특히 김종민 씨의 활약을 칭찬하고 싶다. 방송의 재미를 위해 희생하는 모습이 안타깝고, 앞으로도 김종민 씨의 모습을 오래도록 볼 수 있었으면 좋겠다.

○ 극본 제언(9명)

-프로그램명 : 주말드라마 「삼남매가 용감하게」

-방송일시 : 2023. 1. 29.(일) 2TV (20:00-21:20)

지난 방송에서 장영식(민성욱 분)이 이상준(임주환 분)과 장지우(정우진 분)의 친자 관계 불일치 감정서를 빼돌린 후 불태웠다. 이날도 장영식은 장지우가 이상준의 친자가 아니라는 사실을 밝히지 않고 뻔뻔한 태도로 일관했다. 출생의 비밀, 유전자 검사 결과 조작 등 식상한 소재가 몇 주째 반복되니 지루하고 답답하다. 이제 그만 속 시원한 전개를 보여주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 794건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
438	30	1	-	325	794

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
376	245	21	-	-	152	794

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
148	646	-	794

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
600	6	75	113	794

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「질문하는 기자들 Q」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「걸어서 환장 속으로」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「삼남매가 용감하게」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「박명수의 라디오쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 청취자 참여 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘감태 문의’ 연락처 문의 34건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘전통 짜장&짬뽕’ 연락처 문의 27건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청 신청’ 문의 17건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청 신청’ 문의 13건 ○ 「TV쇼 진품명품」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘감정의뢰’ 연락처 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 36건 ○ 「수신료」 문의 6건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「주차」 문의 4건 외 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 113건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[라디오]	
청취자 참여 제언	<p>○ 「박명수의 라디오쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 1. 30.(월) 2FM (11:00-12:00) - 해당 방송의 오랜 애청자이다. 본인도 사연과 신청곡을 보내는 등 해당 방송에 참여하며 소통하고 싶지만, 홈페이지나 문자로만 참여가 가능해 속상하다. 예전에는 사서함이나 우편 등 방송에 참여할 수 있는 방법이 많았다. 고령층 청취자들도 쉽게 참여할 수 있는 방법을 마련해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>