

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 1. 27.(금) 06:00 ~ 2023. 1. 29.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,616건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 「한국인의 밥상」 ‘어서 오시게! 남해의 겨울 진객’

-방송일시 : 2023. 1. 26.(목) 1TV (19:40-20:30)

이날은 사계절 내내 청정함과 수려함을 자랑하는 통영과 거제 인근의 밥상을 소개했다. 대구와 굴부터 겨울철 대표 생선으로 불리는 아귀까지, 제철 맞은 어물들이 많이 소개돼 군침을 흘리며 재미있게 시청했다. 매주 다양한 지역을 다니며 그 지역의 대표 음식과 볼거리를 등 유익한 정보를 제공해주어 감사하다.

○ 보도 요청(4명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 “고갈 시점” 2년 빨라졌다...연금 보험료를 2배 올려야?”

-방송일시 : 2023. 1. 27.(금) 1TV (21:00-22:00)

넬 사람은 계속 줄어드는데 받는 사람은 늘면서 국민연금이 2055년에 바닥날 거라는 전망이 나왔다는 보도를 보았다. 본인이 알기론 공무원연금이 여러 차례 개혁을 거쳤지만, 여전히 국민연금과의 수급액 차이가 크다고 한다. 국민연금 고갈 시점만 보도하지 말고, 많은 연금 수령액으로 형평성 논란이 제기된 공무원연금 개혁의 필요성에 대해서도 보도해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘뮤직뱅크’ 외 10건.
- 이슈청원 및 특이사항 - ‘뮤직뱅크’
 - ‘KBS 뮤직뱅크’ 출연자 관련(동의수 271건) : 험한 일본 회사 ‘에이벡스’의 전원 일본인 그룹 XG의 KBS 뮤직뱅크 출연을 반대합니다.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,616건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
890	45	1	-	680	1,616

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
773	521	33	-	-	289	1,616

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
327	1,289	-	1,616

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,238	4	122	252	1,616

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「천상의 컬렉션」 - 후속 방송 요청 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 요청 【시사·교양】 ○ 「한국인의 밥상」 - 방송 호평 ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「동행」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「뮤직뱅크」 - 출연자 섭외 제언 【라디오】 ○ 「최영일의 시사본부」 - 방송 제언 ○ 「출발 FM과 함께」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘버섯육개장’ 연락처 문의 68건 ○ 「6시 내고향」 - ‘소머리국밥 문의’ 연락처 문의 64건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘진행자 섭외 제언’ 33건 ○ 「동네 한 바퀴」 - ‘명태김치’ 연락처 문의 31건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 제언’ 29건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 2건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 66건 ○ 「수신료」 문의 6건 ○ 「프로그램 구입」 문의 30건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 2건 외 8건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 252건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	○ 「천상의 컬렉션」 - 2017. 3. 26.~2018. 11. 17. 1TV 방송. (총 40부작) - 우리 문화재의 아름다움과 가치, 그에 얽힌 역사 이야기를 살펴볼 수 있는 프로그램이었다. 내용이 무척 유익했고, 연예인 호스트들의 생생한 프레젠테이션도 재미있었다. 여러모로 의미 있는 프로그램인데 종영이 되어 안타깝다. 후속 방송을 제작해 주면 감사할 것 같다. ※의견제시자 : 익명
[보 도]	
보도 요청	○ 「KBS 뉴스 9」 “고갈 시점’ 2년 빨라졌다…연금 보험료율 2배 올려야?’(4명) - 2023. 1. 27.(금) 1TV (21:00-22:00) - 널 사람은 계속 줄어드는데 받는 사람은 늘면서 국민연금이 2055년에 바닥날 거라는 전망이 나왔다는 보도를 보았다. 본인이 알기론 공무원연금이 여러 차례 개혁을 거쳤지만, 여전히 국민연금과의 수급액 차이가 크다고 한다. 국민연금 고갈 시점만 보도하지 말고, 많은 연금 수령액으로 형평성 논란이 제기된 공무원연금 개혁의 필요성에 대해서도 보도해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[시사 · 교양]	
방송 호평	○ 「한국인의 밥상」 ‘어서 오시게! 남해의 겨울 진객’(6명) - 2023. 1. 26.(목) 1TV (19:40-20:30) - 이날은 사계절 내내 청정함과 수려함을 자랑하는 통영과 거제 인근의 밥상을 소개했다. 대구와 굴부터 겨울철 대표 생선으로 불리는 아귀까지, 제철 맞은 어물들이 많이 소개돼 군침을 흘리며 재미있게 시청했다. 매주 다양한 지역을 다니며 그 지역의 대표 음식과 볼거리를 등 유익한 정보를 제공해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
출연자 섭외 제언	○ 「시니어 토크쇼 황금연못」(2명) - 2023. 1. 28.(토) 1TV (08:20-09:20) - 어르신들이 본인의 인생 이야기를 들려주고, 시청자들은 그 속에 녹아있는 삶의 지혜를 얻을 수 있는 토크쇼이다. 그런데 동일한 인물이 반복적으로 출연하다보니 들려줄 이야기가 한정적이라 아쉽다. 또한 시대가 많이 바뀌었는데 너무 예전 이야기만 하니 유익하지 않은 부분도 있다. 보다 다양한 출연자들을 섭외해 프로그램을 더 풍성하게 만들어주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
방송 호평	○ 「동행」 ‘열다섯 살, 절약 장군 관우’(4명) - 2023. 1. 28.(토) 1TV (18:00-18:55) - 경상북도 영주의 산골 마을에서 친할머니와 단둘이 살아가는 열다섯 살 김관우 군의 사연이 소개됐다. 가스가 떨어지면 끓여진 나뭇가지들을 구해 와서 불을 때고, 찢어진 슬리퍼를 테이프로 붙여 신는 모습에 가슴이 아파 후원을 결심하게 됐다. 공익적인 방송으로 시청자들에게 어려운 이웃을 도울 수 있는 기회를 마련해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명 외
[연예 · 오락]	
출연자 섭외 제언	○ 「뮤직뱅크」(3명) - 2023. 1. 27.(금) 2TV (17:05-18:30) - 다양한 장르의 대중가요 및 최신 음악 정보를 전달하는 가요쇼 프로그램이다. 그러나 막상 시청하면 아이돌 가수 위주로 출연진이 구성되어 있어 아쉬운 마음이 든다. 앞으로는 아이돌 가수뿐 아니라, 기획의도처럼 트로트와 인디밴드, 힙합 등 장르와 출연진을 더욱 다양하게 구성해주었으면 한다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[라디오]	
방송 제언 방송 호평	○ 「최영일의 시사본부」 - 2023. 1. 27.(금) 1R (12:20-13:58) - 점심시간에 시사이슈들을 이해하기 쉽게 분석해주어 직장인들이 청취하기에 좋다. 그런데 진행자가 한 쪽으로 치우친 느낌이 든다. 또한 출연하는 패널들도 한 쪽으로 치우쳐있어 균형 잡힌 의견을 듣기 어렵다. 조금 더 공정한 방송을 만들어주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 ○ 「출발 FM과 함께」 - 2023. 1. 29.(일) 1FM (07:00-09:00) - 하루를 준비하며 「출발 FM과 함께」를 청취한다. 활기찬 하루를 시작할 수 있도록 좋은 음악과 사연을 들려주고, 날씨 정보까지 제공해주어 늘 도움 받고 있다. 진행자의 따뜻한 멘트도 하루를 시작할 힘과 용기를 준다. 매일 아침 좋은 방송으로 청취자들에게 활력을 선사해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명