

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 1. 25.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 898건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「설 기획 2TV 생생정보」 「설 기획 가격파괴Why」

-방송일시 : 2023. 1. 24.(화) 2TV (18:30-19:50)

알찬 정보와 함께 웃음과 감동을 선사해주어 매일 저녁 시청한다. 이날 '가격파괴 Why' 코너에서 1인당 9,900원에 이용할 수 있는 호텔런치뷔페를 소개해주어 관심이 갔다. 저렴한 물건을 판매하는 업체부터 전국 각지의 맛집 정보 등 시청자들에게 꼭 필요한 생활정보를 제공해주어 너무 감사하다. 계속해서 다양한 정보와 소식을 잘 빠르게 담아주길 바란다.

○ 출연자 섭외 제언(5명)

-프로그램명 : 「설 기획 가요무대」 「고향에 가면」

-방송일시 : 2023. 1. 23.(월) 1TV (21:40-22:35)

'고향에 가면'이라는 주제로 추억과 향수가 깃든 고향 노래들을 감상하는 시간을 가졌다. 그런데 불륜 등으로 논란을 일으켰던 박상철 씨가 출연해 불편한 마음이 들었다. 또한 몇몇 가수를 제외하면 알려지지 않은 신인가수들이라 재미가 떨어졌다. 앞으로는 사회적으로 문제를 일으켰던 출연자는 섭외하지 않길 바라고, 인지도 있는 원로가수 위주로 섭외해 시청자들에게 향수와 추억을 선사해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - '설 기획 걸어서 환장 속으로' 외 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 898건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 410 | 90 | - | - | 398 | 898 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 408 | 300 | 11 | - | - | 179 | 898 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 128 | 770 | - | 898 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|-----|-----|
| 663 | 5 | 96 | 134 | 898 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|--|--|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「야생여정」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 월화드라마 「두뇌공조」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「신년기획 최초의 질문」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「이웃집 찰스」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「설 기획 2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「설 기획 가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「58분 날씨」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「더덕정식」 연락처 문의 58건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「레드향」 연락처 문의 55건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 정보」 문의 15건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 11건 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 불만 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 41건 ○ 「프로그램 구입」 문의 28건 ○ 「전화교환」 문의 18건 ○ 「수신료」 문의 5건 ○ 「견학」 문의 3건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 134건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

| 의견 | 세부내용 |
|---------|---|
| [라디오] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「58분 날씨」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 1. 25.(수) 1R (06:58-07:00) - 경비 일을 하며 KBS 1라디오를 항상 청취하는 오랜 애청자이다. 설 연휴 마지막 날부터 올겨울 최강 한파가 닥쳐 곤혹스러웠는데, 1라디오에서 58분마다 날씨 정보를 전달해주어 잘 대비할 수 있었다. 매 시간 청취자들에게 도움이 되는 정보를 주어 감사하고, 앞으로도 유익한 방송 부탁한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |