

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 1. 19.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 707건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘나는 아빠다’

-방송일시 : 2023. 1. 19.(목) 1TV (07:50-08:25)

5년 전 이혼 후 홀로 10살 아들을 키우는 최재욱 씨의 일상이 소개됐다. 어릴 때 부모님을 잃고 형과 함께 고모 손에 컸다는 사연이 가슴 아팠다. 부부가 함께 아이를 키우기도 힘겹고 어려운데, 최재욱 씨가 보여주는 모성애에 뒤지지 않는 부성애가 감동적이었다. 하루하루 성실하게 살아가는 최재욱 씨의 앞날을 응원하겠다.

○ 출연자 섭외 제언(19명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 ‘이재명 첫 인터뷰 “‘변호사비 의혹’ 낫도깨비…기소 하면 미친 것”’

-방송일시 : 2023. 1. 18.(수) 1TV (21:00-22:00)

이날 이재명 더불어민주당 대표가 스튜디오에 출연했고, 앵커가 검찰 출석과 관련해 궁금한 점을 질문했다. 이재명 대표는 “대체적으로 검찰 수사가 지나치다, 라고 생각들을 한다”며 본인과 주변의 생각을 전했다. 현재 이재명 대표는 검찰의 조사를 받고 있는 상황이다. 이재명 대표를 섭외해 변명할 기회를 주는 것 같아 시청 내내 불편한 생각이 들었다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘라이오네시스’ 외 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - ‘라이오네시스’ 관련(동의수 1,175건) / 청원 성사 : 기독교 폄훼하는 라이오네시스의 음원 적합과 방송을 절대 반대합니다.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 707건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
356	27	1	-	323	707

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
348	239	11	-	-	109	707

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
157	550	-	707

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
568	3	58	78	707

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「안녕 우리말 2022」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 - 출연자 제언 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 출연자 섭외 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「설 기획 일꾼의 탄생」 - 시청자 참여 제언 ○ 「생로병사의 비밀」 - 방송 호평 ○ 「인간극장」 - 방송 호평 ○ 「아침마당」 - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - 「광덕시장」 연락처 문의 39건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 「출연자 섭외 제언」 24건 ○ 「6시 내고향」 - 「콩 한과 문의」 연락처 문의 21건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 「출연자 제언」 16건 ○ 「아침마당」 - 「방송 제언」 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시칭」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 30건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「견학」 문의 3건 외 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 78건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「안녕 우리말 2022」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 13.~2022. 11. 30. 1TV 방송. (총 12부작) - 우리 생활 곳곳에 숨어있는 잘못된 언어표현을 바로잡아 우리말의 우수성과 아름다움을 보여주는 프로그램이다. 일상생활에서 흔히 틀리는 생활언어에서부터 관습적으로 잘못 쓰고 있는 공공언어까지 두루 다뤄주어 매우 유익했다. 12부작으로 짧게 끝나 아쉽다. 「안녕 우리말 2023」도 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
출연자 제언 출연자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 1. 18.(수) 1TV (16:00-17:00) - 김재원 전 국민의힘 최고위원과 박수현 전 청와대 국민소통수석의 출연해 현재 이슈가 되고 있는 사안들에 대해 이야기 나눴다. 그런데 김재원 전 국민의힘 최고위원이 이태원 참사를 세월호 사건과 비교하는 등의 부적절한 발언을 해서 듣기 안 좋았고, 야당 탓으로 돌리려는 태도도 보기 불편했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘이재명 첫 인터뷰 “‘변호사비 의혹’ 낮도깨비…기소하면 미친 것”’(19명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 1. 18.(수) 1TV (21:00-22:00) - 이날 이재명 더불어민주당 대표가 스튜디오에 출연했고, 앵커가 검찰 출석과 관련해 궁금한 점을 질문했다. 이재명 대표는 “대체적으로 검찰 수사가 지나치다, 라고 생각들을 한다”며 본인과 주변의 생각을 전했다. 현재 이재명 대표는 검찰의 조사를 받고 있는 상황이다. 이재명 대표를 섭외해 변명할 기회를 주는 것 같아 시청 내내 불편한 생각이 들었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「설 기획 일꾼의 탄생」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 1. 18.(수) 1TV (19:40-20:30) - 충북 영동 관기 마을에서의 첫 번째 이야기가 방송됐다. 일꾼들이 온수기 설치, 천장 보수 등을 해내는 모습에, 일꾼의 도움을 받는 마을 어르신들이 부러웠다. 본인도 해당 방송에 참여하고 싶지만 인터넷 사용이 어려워 신청조차 할 수 없다. 고령의 시청자들도 손쉽게 참여할 수 있도록 다양한 참여 방안을 마련해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘삶을 무너뜨리는 골다공증, 당신의 골밀도를 아십니까’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 1. 18.(수) 1TV (22:00-22:50) - 골다공증으로 몇 해째 고생 중인 시청자이다. 이날 주제가 골다공증이어서, 늦은 시간 방송임에도 기다렸다가 시청했다. 소리 없이 찾아와 삶을 무너뜨리는 골다공증의 원인과 예방법에 대해 심도 있게 다뤄주어 큰 도움이 됐다. 골다공증은 전조증상이나 통증이 없어 발병을 인지하지 못하는 경우가 많은데, 경각심을 일깨워주어 유익했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘나는 아빠다’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 1. 19.(목) 1TV (07:50-08:25) - 5년 전 이혼 후 홀로 10살 아들을 키우는 최재욱 씨의 일상이 소개됐다. 어릴 때 부모님을 잃고 형과 함께 고모 손에 컸다는 사연이 가슴 아팠다. 부부가 함께 아이를 키우기도 힘들고 어려운데, 최재욱 씨가 보여주는 모성애에 뒤지지 않는 부성애가 감동적이었다. 하루하루 성실하게 살아가는 최재욱 씨의 앞날을 응원하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘목요특강’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 1. 19.(목) 1TV (08:25-09:30) - 4명의 전문가가 출연해 시청자들의 지식을 채워주고 궁금증도 풀어주는 ‘목요특강’의 애청자이다. 그런데 고정 패널 최시중 아나운서가 항상 ‘반장’이라고 적힌 완장을 차고 출연한다. 일제강점기의 헌병이 찼던 완장에 의해 완장은 권력의 상징처럼 여겨지고, 이에 대한 트라우마가 있는 어르신들도 많다. 일반적으로 완장은 부정적인 이미지가 강하니 가급적이면 착용하지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>