

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 1. 17.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 826건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「희망충전 대한민국」

-방송일시 : 2023. 1. 17.(화) 1R (10:56-10:58)

초록우산 어린이재단, 인탑스 주식회사와 함께 도움이 필요한 어린이를 위한 기금 모금과 정기 후원 독려 캠페인을 연중으로 진행하는 프로그램이다. 라디오를 청취하다 보면 어려운 아이들을 도와주고 싶은 마음이 들어 본인도 ARS를 이용해 기부에 동참했다. 가난과 질병으로 힘들어하는 아이들을 도울 수 있어 뿌듯하다. 좋은 취지의 방송을 제작해주어 감사하다.

○ 보도 요청(11명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스」

-방송일시 : 1TV

아랍에미리트를 국빈 방문한 윤석열 대통령이 사흘간의 아부다비 일정을 성공적으로 마무리했다. 윤 대통령의 UAE 순방 성과가 큰데, 정작 KBS 뉴스에서 이에 대한 보도가 적어 아쉽다. 시청자들의 알권리를 위해 한-UAE 정상회담 결과를 상세히 보도해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원 - ‘라이오네시스’ 외 2건.
 - ‘라이오네시스’ 관련(동의수 22건) : 지상파에서 동성애 그룹 ‘라이오네시스’ 출연을 반대합니다.
- 이슈청원 및 특이사항
 - ‘라이오네시스’ 관련(동의수 190건) : 공영방송 KBS는 심각하게 기독교를 폄훼하고 노골적으로 신성모독하는 음원과 동성애 그룹에 대해 즉각 부적합 판정해 주세요!

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 826건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
395	27	-	-	404	826

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
424	254	22	-	-	126	826

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
173	653	-	826

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
653	5	71	97	826

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「위기탈출 넘버원」 - 후속 방송 요청 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 요청 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 【연예·오락】 ○ 「배틀트립 2」 - 출연자 발언 제언 【라디오】 ○ 「희망충전 대한민국」 - 방송 호평 ○ 「명사들의 책읽기」 - 방송 호평 ○ 「생생클래식」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘순댓국 문의’ 연락처 문의 33건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘꼬막한상’ 연락처 문의 20건 ○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 15건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 제언’ 15건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘출연자’ 연락처 문의 14건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 5건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 33건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 15건 ○ 「주차」 문의 2건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 97건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	○ 「위기탈출 넘버원」 - 2005. 7. 9.~2016. 4. 11. (월) 2TV 방송. (총 527부작) - 살다보면 크고 작은 사건·사고들에 노출될 때가 있다. 해당 방송은 시청자들에게 각종 사고에 대한 대처법과 예방법 등을 자세히 알려주어 방영 당시 꾸준히 시청했었다. 여러모로 유익한 프로그램이었는데 종영이 되어 안타깝다. 후속 방송을 제작 해주면 많은 사람들에게 도움이 될 것 같다. ※의견제시자 : 익명
[보 도]	
보도 요청	○ 「KBS 뉴스」 (11명) - 1TV - 아랍에미리트를 국빈 방문한 윤석열 대통령이 사흘간의 아부다비 일정을 성공적으로 마무리했다. 윤 대통령의 UAE 순방 성과가 큰데, 정작 KBS 뉴스에서 이에 대한 보도가 적어 아쉽다. 시청자들의 알권리를 위해 한-UAE 정상회담 결과를 상세히 보도해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
보도 제언	○ 「KBS 뉴스 9」 (4명) - 2023. 1. 16.(월) 1TV (21:00-22:00) - 이날 홍사훈 기자가 본인이 진행하는 「홍사훈의 경제쇼」에서 “오늘 KBS 9시 뉴스에서 도이치모터스 주가조작 사건에 대한 새로운 사실 하나가 보도될 예정.”이라고 언급했다. 이어 “오늘만큼은 많이들 보셨으면 좋겠다.”고 해서 9시 뉴스를 시청했다. 그러나 해당 사건은 보도되지 않았다. 신뢰가 중요한 공영방송에서 이런 일이 발생해 유감스럽고, 보도되지 않은 이유에 대해 설명해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
출연자 발언 제언	○ 「배틀트립 2」 ‘한겨울의 썸머! 버킷리스트 격과 여행’ - 2023. 1. 15.(일) 2TV (11:25-12:55) (재) - 자녀와 함께 해당 방송을 시청하는 학부모 시청자이다. 이날 걸 그룹 마마무의 솔라 씨와 문별 씨가 아랍에미리트 두바이와 아부다비를 여행하는 모습이 방송됐는데, 문별 씨가 토마호크 스테이크를 먹던 중 “JMT”라고 발언했다. ‘JMT’는 매우 맛있음을 뜻하는 비속어 ‘존맛탱’을 영어 약자로 표현한 신조어다. 출연자들은 공영방송의 과급력을 고려해 비속어 사용을 자제해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[라디오]	
방송 호평	○ 「희망충전 대한민국」 - 2023. 1. 17.(화) 1R (10:56-10:58) - 초록우산 어린이재단, 인탑스 주식회사와 함께 도움이 필요한 어린이를 위한 기금 모금과 정기 후원 독려 캠페인을 연중으로 진행하는 프로그램이다. 라디오를 청취하다 보면 어려운 아이들을 도와주고 싶은 마음이 들어 본인도 ARS를 이용해 기부에 동참했다. 가난과 질병으로 힘들어하는 아이들을 도울 수 있어 뿌듯하다. 좋은 취지의 방송을 제작해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명
방송 호평	○ 「명사들의 책읽기」 - 3R (일) (15:00-16:00) - 명사들이 감명 깊게 읽은 책을 직접 이야기함으로써 책에 대한 이해의 폭을 넓히는 프로그램이다. 평소 명사들은 어떤 책에서 영감을 얻는지 궁금했는데, 해당 방송을 통해 알 수 있어 흥미롭고 유익하다. 책을 통해 지식과 경험을 나눌 수 있는 좋은 방송을 제작해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명 (010-5461-****)

의견	세부내용
방송 호평	○ 「생생클래식」 - 2023. 1. 17.(화) 1FM (12:00-14:00) - 클래식을 쉽고 재미있게 소개하는 프로그램이다. 덕분에 어려운 음악이라고 생각했던 클래식이라는 장르가 조금씩 재미있게 느껴지기 시작한다. 선곡도 좋아서 졸음이 밀려오는 점심시간을 유쾌하게 보낼 수 있다. 좋은 음악으로 청취자들에게 풍요로운 시간을 선사해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명