

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 1. 16.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 762건

II. 주요의견 내용

○ 보도 호평

- 프로그램명 : 「KBS 뉴스 7」
- 방송일시 : 1TV (월-금) (19:00-19:40)

평일 저녁 7시마다 사회, 경제, 정치 등 다양한 분야의 뉴스를 빠르고 정확하게 보도해주어 감사한 마음으로 시청하고 있다. 늘 차분하고 명확하게 뉴스를 진행하는 KBS 앵커들을 칭찬하고 싶고, 덕분에 편안한 마음으로 뉴스를 시청하며 하루를 정리할 수 있다. 앞으로도 주요 사회 현안들과 기타 다양한 소식들을 자세히 짚어주었으면 좋겠다.

○ 출연자 제언(10명)

- 프로그램명 : 「역사저널 그날」 ‘산 자들의 정치, 조선왕릉 ③ 명성황후의 시신을 수습하라’
- 방송일시 : 2023. 1. 15.(일) 1TV (21:40-22:30)

이날은 조선의 국모인 명성황후 죽음 이후의 알려지지 않은 이야기들과, 대한 제국의 역사를 살펴보았다. 그런데 국민적 분노를 일으키는 명성황후 시해사건을 다루는 진행자와 출연자들의 태도가 지나치게 밝고 명랑해 시청 내내 불편한 마음이 들었다. 교양 프로그램이고 비극적인 역사를 다루는 만큼 진지한 태도로 임해주었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘일일연속극 내 눈에 콩깍지’ 외 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 762건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
408	84	-	-	270	762

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
344	194	25	-	1	198	762

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
152	610	-	762

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
512	6	76	168	762

시청자 의견	문 의
【보 도】 ○ 「KBS 뉴스 7」 - 보도 호평 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 순서 제언 【시사·교양】 ○ 「역사저널 그날」 - 출연자 제언 ○ 「예썰의 전당」 - 우리말 사용 제언 ○ 「아침마당」 - 출연자 제언 【연예·오락】 ○ 「1박 2일」 - 방송 제언 【라디오】 ○ 「세월따라 노래따라」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘제주 감귤와인’ 연락처 문의 27건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 22건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘낙지 요리 한 상’ 연락처 문의 22건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘방송 제언’ 17건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 제언’ 12건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「주파수」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 36건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 15건 ○ 「견학」 문의 1건 외 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 168건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
보도 호평	○ 「KBS 뉴스 7」 - 1TV (월-금) (19:00-19:40) - 평일 저녁 7시마다 사회, 경제, 정치 등 다양한 분야의 뉴스를 빠르고 정확하게 보도해주어 감사한 마음으로 시청하고 있다. 늘 차분하고 명확하게 뉴스를 진행하는 KBS 앵커들을 칭찬하고 싶고, 덕분에 편안한 마음으로 뉴스를 시청하며 하루를 정리할 수 있다. 앞으로도 주요 사회 현안들과 기타 다양한 소식들을 자세히 짚어주었으면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명
보도 순서 제언	○ 「KBS 뉴스 9」 ‘한-UAE 정상회담...‘오일머니’ 유치하고 에너지·방산 협력’(2명) - 2023. 1. 15.(일) 1TV (21:00-21:40) - 중동을 순방 중인 윤석열 대통령이 아랍에미리트 대통령과 정상회담을 했고, 아랍에미리트는 이번 정상회담을 계기로 한국에 37조 원 규모의 투자를 결정했다. 엄청난 성과인데 톱뉴스로 다뤄지지 않아 의아했다. 김성태 전 쌍방울 회장의 인터뷰와 네팔 비행기 추락사고, 심지어 폭설 소식과 전기차 소식에 까지 밀려 9번째 꼭지로 보도된 점이 안타깝다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[시사·교양]	
출연자 제언	○ 「역사저널 그날」 ‘산 자들의 정치, 조선왕릉 ③ 명성황후의 시신을 수습하라’(10명) - 2023. 1. 15.(일) 1TV (21:40-22:30) - 이날은 조선의 국모인 명성황후 죽음 이후의 알려지지 않은 이야기들과, 대한 제국의 역사를 살펴보았다. 그런데 국민적 분노를 일으키는 명성황후 시해사건을 다루는 진행자와 출연자들의 태도가 지나치게 밝고 명랑해 시청 내내 불편한 마음이 들었다. 교양 프로그램이고 비극적인 역사를 다루는 만큼 진지한 태도로 임해주었으면 한다. ※의견제시자 : 익명 외
우리말 사용 제언	○ 「예썰의 전당」 - 2023. 1. 15.(일) 1TV (22:30-23:20) - 각 분야의 전문가들이 예술작품을 둘러싼 창의적인 감상법을 공유하는 프로그램이다. 본인은 고령의 시청자인데, 제목만 봤을 때 ‘예썰’이라는 표현이 너무 생소해 이해하기 어려웠다. ‘예술’과 ‘썰’을 합친 표현인 것 같은데, ‘썰’은 의견이나 생각 따위를 속되게 이르는 말이다. 올바른 우리말을 사용하는데 앞장서야 할 공영방송에서 줄임말 등을 자주 사용하는 점이 보기 안 좋다. ※의견제시자 : 익명
출연자 제언	○ 「아침마당」 ‘명불허전’(3명) - 2023. 1. 16.(월) 1TV (08:25-09:30) - 이번 ‘명불허전’은 ‘내겐 너무 사랑스러운 백년손님’이라는 주제로 꾸며져, 류필립 씨가 장모이자 미나 씨의 모친인 장무식 씨와 함께 출연했다. 류필립·미나 부부는 17살 연상연하이다. 특수한 경우이다 보니 류필립 씨와 장무식 씨의 발언들에 크게 공감할 수 없었다. 또한 허심탄회한 이야기를 들려주기보다 자극적인 내용으로 방송 욕심을 내는 것 같아 보기 안 좋았다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
방송 제언	○ 「1박 2일」 (2명) - 2023. 1. 15.(일) 2TV (18:20-20:00) - 여섯 멤버들과 함께 1박 2일로 전국을 여행하며 벌어지는 갖가지 에피소드들을 다룬 KBS 간판 예능 프로그램이다. 그런데 최근 들어 본연의 콘셉트를 잃은 듯해 실망스럽다. 이전에 인기의 한 몫을 담당했던 ‘독함’이 사라지고, 웃음과 감동도 예전보다 덜하다. 다시 초심으로 돌아가서 유익함과 감동, 재미로 무장해 시청자들에게 웃음을 선사해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[라디오]	
방송 호평	○ 「세월따라 노래따라」 - 2023. 1. 16.(월) 한민족1 (04:00-05:00) - 평소 지인들에게 꼭 청취해보라고 추천할 정도로 아끼고 사랑하는 프로그램이다. 이른 시간 대 편성으로 청취하는데 어려움이 있지만, 그럼에도 매일 새벽 방송을 잘 듣고 있다. 진행자의 친근감 있는 진행도 해당 방송의 묘미다. 늘 좋은 방송을 제작하기 위해 노력하는 제작진에게 감사드린다. ※의견제시자 : 익명