

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 1. 11.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 946건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(3명)

-프로그램명 : 「박원숙의 같이 삼시다」

-방송일시 : 2023. 1. 10.(화) 2TV (20:30-21:50)

장례식에 대한 각자의 생각을 공유하는 모습이 방송됐다. 안문숙 씨가 언젠가 맞이할 삶의 끝을 대비해 ‘가상 장례식’을 치러보라며 제안했는데, 그 의견에 공감이었다. 이번에 새로 합류한 안문숙 씨와 안소영 씨가 이전 출연자들에 비해 타인을 배려하고 존중하는 모습이 보기 좋다. 그 어느 때보다 멤버들의 조화가 좋아서, 이 멤버 그대로 오랫동안 방송되었으면 한다.

○ 보도 요청(3명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스광장」

-방송일시 : 1TV (월-토) (06:00-07:50)

각종 유익한 정보들을 제공해주어 해당 뉴스 프로그램을 즐겨 시청한다. 특히 일기 예보의 도움을 많이 받고 있다. 요즘 미세먼지가 축적돼 대기질이 상당히 나쁜데, 미세먼지 예보가 간략하게만 다뤄져 안타깝다. 산소농도의 미세한 차이가 인체에 미치는 영향이 매우 크다고 하니, 미세먼지 농도를 보다 집중적으로 다뤄주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘동네 한 바퀴’ 외 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - ‘불후의 명곡’ 관련(동의수 133) : 연예인의 잘못이 아님을 알아주시고 올바르게 사용되어야 하는 시청자 청원이 한 사람을 매장 시키는 분위기가 마음 아픕니다.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 946건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
433	21	1	-	491	946

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
505	312	12	-	-	117	946

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
132	814	-	946

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
799	5	54	88	946

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 - 보도 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「신년 기획 시사기획 창 2부」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 - 진행자 섭외 제언 ○ 「박원숙의 같이 삽시다」 - 출연자 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「태풍의 신부」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「김미숙의 가정음악」 - 선곡 호평 ○ 「이현우의 음악앨범」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘청국장’ 연락처 문의 98건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘양념목살갈비’ 연락처 문의 34건 ○ 「아침마당」 - ‘생방송 참여’ 문의 16건 ○ 「사사건건」 - ‘출연자 불만’ 13건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「사업 및 행사」 문의 4건 ○ 「수신료」 문의 2건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 88건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보도]	
<p>보도 요청</p>	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-토) (06:00-07:50) - 각종 유익한 정보들을 제공해주어 해당 뉴스 프로그램을 즐겨 시청한다. 특히 일기예보의 도움을 많이 받고 있다. 요즘 미세먼지가 축적돼 대기질이 상당히 나쁜데, 미세먼지 예보가 간략하게만 다루져 안타깝다. 산소농도의 미세한 차이가 인체에 미치는 영향이 매우 크다고 하니, 미세먼지 농도를 보다 집중적으로 다루주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김** 외</p>
[시사·교양]	
<p>방송 제언</p>	<p>○ 「신년 기획 시사기획 창 2부」 ‘알고리즘 인류 2부 - 민주주의가 위협하다’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 1. 10.(화) 1TV (22:00-22:50) - ‘민주주의가 위협하다’라는 부제로 진행된 이날 방송에선 미국 권력 서열 3위인 낸시 펠로시 하원의장 남편이 자택에서 습격당한 사건을 예로 들며, 트럼프 전 대통령과 같은 정치인들이 극단주의 세력을 자신의 정치적 이익에 활용하는 상황을 다뤘다. 공화당에 비판적인 내용이라 편파적으로 여겨졌다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예·오락]	
<p>진행자 섭외 제언</p>	<p>○ 「가요무대」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월) (22:00-22:55) - 시대를 풍미했던 가수들의 명곡을 들려주어 매주 월요일마다 즐겨 시청한다. 초대 진행자인 김동건 아나운서가 지난 2010년부터 다시 진행을 맡아 현재까지 활약을 펼치고 있다. 연륜이 느껴지는 훌륭한 진행자이지만, 오랜 진행으로 식상하고 지루한 것도 사실이다. 새로운 진행자를 섭외해서 프로그램에 활력을 불어넣어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「박원숙의 같이 삼시다」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 1. 10.(화) 2TV (20:30-21:50) - 장례식에 대한 각자의 생각을 공유하는 모습이 방송됐다. 안문숙 씨가 언젠가 맞이할 삶의 끝을 대비해 ‘가상 장례식’을 치러 보자며 제안했는데, 그 의견에 공감이었다. 이번에 새로 합류한 안문숙 씨와 안소영 씨가 이전 출연자들에 비해 타인을 배려하고 존중하는 모습이 보기 좋다. 그 어느 때보다 멤버들의 조합이 좋아서, 이 멤버 그대로 오랫동안 방송되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일드라마 「태풍의 신부」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 1. 10.(화) 2TV (19:50-20:30) - 죽은 줄 알았던 윤산들(박윤재 분)이 강바다(오승아 분)의 도움으로 살아있는 모습이 방송됐다. 비중이 큰 인물이었는데 갑자기 죽어서 실망스러웠던 차에, 윤산들이 살아있다는 사실을 알게 되어 호기심이 생겼다. 더욱이 은서연(박하나 분)과 강태풍(강지섭 분)이 결혼했기 때문에, 앞으로 그려질 세 사람의 삼각관계가 기대된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
선곡 호평	<p>○ 「김미숙의 가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 1. 11.(수) 1FM (09:00-11:00) - 좋은 음악으로 하루를 시작하고 싶어 매일 오전 해당 방송을 청취한다. 음악뿐 아니라 영화와 재즈, 에세이까지 소개해주어 다방면에서 상식을 넓힐 수 있어 유익하다. 항상 선곡이 좋은 편이지만, 이날따라 서정적이고 아늑한 곡이 많이 소개되어 기분 좋게 청취했다. 늘 따뜻한 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「이현우의 음악앨범」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 1. 11.(수) 2FM (09:00-11:00) - 음악 프로그램임에도 오늘의 뉴스를 살펴보는 코너부터 남녀의 솔직한 속마음을 톡 터놓고 나눠볼 수 있는 코너까지 다양한 코너들이 준비되어 있어 시간 가는 줄 모르고 청취한다. 품격 있는 음악 방송으로 청취자들의 감성을 채워주는 제작진과 진행자에게 감사인사를 전하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>