

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 1. 5.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 897건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「열린채널」 ‘상대평가’

-방송일시 : 2023. 1. 5.(목) 1TV (11:00-11:40)

시청자가 직접 기획하고 제작한 ‘상대평가’라는 영화를 소개했다. 대학이 실시하는 상대평가의 결과가 형평성이 결여될 수 있다는 근본적인 문제점을 제시한 영화로, 주제의식이 좋아 관심 있게 시청했다. 프로그램 제목 그대로, 시청자 그 누구에게나 열려있는 채널이라는 점이 흥미롭고 뜻깊게 다가온다.

### ○ 편성 제언

-프로그램명 : 「생활의 발견 스페셜」

-방송일시 : 2023. 1. 5.(목) 1TV (05:00-05:10), 2TV (06:00-06:10)

생활 속 크고 작은 문제들부터 건강과 음식 등 알찬 정보를 제공하는 프로그램이다. 그런데 매일 오전 1TV에서 한 번, 2TV에서 한 번, 총 두 번이 방송되니 지루하다. 해당 방송 자체가 「2TV 생생정보」에서 방송되었던 것을 편집한 것인데, 그마저도 여러 차례 방송되니 신선함이 없다. 신규 프로그램을 편성해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘KBS 뉴스 9’ 외 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 897건

###### ○ 형태별 분류

| 전화  | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS <sup>2)</sup> | 계   |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 433 | 15  | 2      | -  | 447               | 897 |

###### ○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 437 | 342 | 15  | -   | 1   | 102 | 897 |

###### ○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계   |
|------|------|----|-----|
| 118  | 779  | -  | 897 |

###### ○ 분야별 분류

| 방송  | 기술 | 경영 | 기타 | 계   |
|-----|----|----|----|-----|
| 756 | 1  | 57 | 83 | 897 |

| 시청자 의견                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 문 의                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「생활의 발견 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「주접이 풍년」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「열린채널」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「건강 365」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「명연주 명음반」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> | <p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「한우국밥 &amp; 한우곰탕」 연락처 문의 73건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「쌀엿 문의」 연락처 문의 53건</li> </ul> </li> <li>○ 「신년 기획 가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 23건</li> </ul> </li> <li>○ 「신년 기획 아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「편성 시간」 문의 14건</li> </ul> </li> <li>○ 「신년 기획 무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「출연자」 연락처 문의 12건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 26건</li> <li>○ 「수신료」 문의 2건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 15건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 10건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 83건</li> </ul> |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

| 의견       | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ 편 성 ]  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 편성 제언    | <p>○ 「생활의 발견 스페셜」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 1. 5.(목) 1TV (05:00-05:10), 2TV (06:00-06:10)</li> <li>- 생활 속 크고 작은 문제들부터 건강과 음식 등 알찬 정보를 제공하는 프로그램이다. 그런데 매일 오전 1TV에서 한 번, 2TV에서 한 번, 총 두 번이 방송되니 지루하다. 해당 방송 자체가 「2TV 생생정보」에서 방송되었던 것을 편집한 것인데, 그마저도 여러 차례 방송되니 신선함이 없다. 신규 프로그램을 편성해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                        |
| 후속 방송 요청 | <p>○ 「주접이 풍년」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 1. 20.~2022. 7. 7. (목) 2TV 방송. (총 23부작)</li> <li>- 요즘은 스타들의 다양한 팬 문화층이 형성되어 있다. 해당 방송은 덕질과 함께 새로운 삶을 살아가는 ‘주접단’을 섭외해, 그들과 함께 덕질을 탐구하는 독특한 콘셉트의 토크쇼였다. 신선하고 흥미로워 굉장히 재미있게 시청했는데 23부작으로 짧게 막을 내려 아쉽다. 가까운 시일 내 시즌2로 돌아오길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                                               |
| [ 보 도 ]  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 보도 호평    | <p>○ 「KBS 뉴스광장」 “누구에게도 주눅 들지 않아”...그 시절 여성들의 ‘멋’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 1. 5.(목) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 참혹했던 6·25전쟁이 끝난 뒤 1950~60년대를 살아간 여성들의 일상을 흑백 사진으로 보여주었다. 밍크코트에 하이힐을 신고 걷는 여성, 레인부츠를 신고 손가방을 든 여성 등 압울하고 궁핍했을 거란 편견을 깨고 굉장히 멋있었다. 뉴스를 틀면 각종 사건사고와 정치권 소식으로 마음이 불편한데, 모처럼 그 시절의 향수가 느껴지는 반가운 보도였다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견                                                                                         | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ 시사·교양 ]                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <div data-bbox="188 344 328 380">방송 제언</div> <div data-bbox="188 976 328 1012">방송 호평</div> | <div data-bbox="437 291 1414 815"> <p>○ 「6시 내고향」 ‘밭길 따라 고향 기행’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 1. 4.(수) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- 실속 있는 정보를 제공해주어 즐겨 시청한다. 그런데 음식이나 지역 특산물 등을 소개할 때 대략적인 가격대도 함께 제공해주었으면 한다. 방송을 시청한 후 방문했을 때 생각보다 금액이 비싸 당황한 경험이 여러 번 있다. 가령 이날 ‘밭길 따라 고향 기행’에서 영덕 대게가 소개됐는데 가격대를 알 수 없어 답답했다. 앞으로는 방문에 참고할 수 있도록 보다 구체적인 정보를 제공해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </li></ul></div> <div data-bbox="437 922 1414 1339"> <p>○ 「열린채널」 ‘상대평가’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 1. 5.(목) 1TV (11:00-11:40)</li> <li>- 시청자가 직접 기획하고 제작한 ‘상대평가’라는 영화를 소개했다. 대학이 실시하는 상대평가의 결과가 형평성이 결여될 수 있다는 근본적인 문제점을 제시한 영화로, 주제의식이 좋아 관심 있게 시청했다. 프로그램 제목 그대로, 시청자 그 누구에게나 열려있는 채널이라는 점이 흥미롭고 뜻깊게 다가온다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> </li></ul></div> |
| [ 라디오 ]                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <div data-bbox="188 1570 328 1606">방송 호평</div>                                             | <div data-bbox="437 1516 1414 1984"> <p>○ 「건강 365」 ‘유방암’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 1. 5.(목) 3R (08:05-08:55)</li> <li>- 국내 최고의 의료진이 출연해 각종 질환의 원인에서 예방까지 자세하게 설명해주어 많은 도움을 받고 있다. 이날은 이은숙 유방외과전문의가 출연해 유방암에 대해 자세히 다뤄주어 유익했다. 늘 좋은 방송을 만들어주어 감사하고, 장애인과 소외계층이 건강한 삶을 살아갈 수 있도록 계속해서 최신 의학 정보를 제공해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> </li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| 의견    | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 방송 호평 | <p>○ 「명연주 명음반」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 1. 4.(수) 1FM (14:00-16:00)</li> <li>- 기존에 알려지지 않은 마이너 레이블의 음반을 포함해, 녹음 예술로서 가치를 인정받을만한 음반들을 중심으로 선곡해주어 애청하고 있다. 문화사적인 배경, 또는 음반과 연주자에 얽힌 에피소드 등을 들려주는 점도 흥미롭다. 늘 좋은 선곡으로 청취자들에게 기분 좋은 시간을 선사해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |