

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 1. 4.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 684건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「신년 기획 무엇이든 물어보세요」 ‘백 년 쓰는 위장, 대장 건강법’

-방송일시 : 2023. 1. 4.(수) 1TV (10:00-11:00)

2023년을 건강한 한 해로 만들기 위해 ‘명의 명답 신년 건강법’이라는 신년 기획을 방송 중이다. 한국인의 대표 질환에 대해 명의만이 줄 수 있는 확실한 정보와 새로운 치료법을 들어볼 수 있는 유익한 기획이다. 이날은 위장과 대장의 건강법을 알아보았는데 굉장히 도움이 되는 시간이었다. 좋은 기획으로 시청자들에게 도움이 되는 방송을 제작해주어 감사하다.

○ 보도 제언(3명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 ‘전장연 ‘승차 봉쇄’ 이틀째…과잉 대응 논란’

-방송일시 : 2023. 1. 3.(화) 1TV (21:00-22:00)

전국장애인차별철폐연대가 이틀째 지하철 시위를 벌이고 있다. 서울교통공사에서 경찰을 동원해 이들의 지하철 탑승을 막았는데, 과잉 대응 소지가 있다는 의견도 나왔다는 내용이 보도됐다. 지하철은 서민들의 대표적 출퇴근 수단이기, 시위가 이어질수록 피해를 입는 건 서민들이다. 시위의 옳고 그름을 떠나, 해당 시위로 고스란히 피해를 입는 서울시민들의 입장이 우선적으로 보도되어야 한다.

III. 청원현황

- 신규청원 - ‘불후의 명곡’ 외 2건.
 - ‘불후의 명곡’ 출연자 섭외 관련(동의수 24건) : 구설수가 있는 아티스트가 아닌 지금처럼 정직하고 실력 있는 아티스트들의 무대로 채워 주시기 바랍니다.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 684건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
359	24	2		299	684

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
348	204	10	-	1	121	684

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
109	575	-	684

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
532	2	44	106	684

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생」 - 시청자 참여 제언 ○ 「신년 기획 무엇이든 물어보세요」 - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「태풍의 신부」 - 극본 제언 ○ 월화드라마 「두뇌공조」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「김혜영과 함께」 - 방송 호평 ○ 「박명수의 라디오쇼 8주년 특집 <팔팔한 박명수 팔팔한 라디오쇼>」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘오징어 문의’ 연락처 문의 64건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘жат손두부전골’ 연락처 문의 23건 ○ 「신년 기획 가요무대」 - ‘방청’ 문의 20건 ○ 「신년 기획 무엇이든 물어보세요」 - ‘출연자’ 연락처 문의 11건 ○ 「신년 기획 아침마당」 - ‘출연 신청’ 문의 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 22건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 1건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 106건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「태풍의 신부」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 1. 3.(화) 2TV (19:50-20:30) - 복수를 위해 원수의 며느리가 된 한 여자의 이야기를 다룬 드라마로 매회 빠짐없이 시청 중이다. 다만 강바다(오승아 분) 역할이 너무 악해 현실성이 떨어진다. 또한 강바다 역을 맡은 배우 오승아 씨가 타 드라마에 출연했을 때와 연기 스타일이 똑같아서 몰입을 저해한다. 강바다 역할의 비중을 줄이고, 조금 더 현실성 있는 전개를 보여주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 월화드라마 「두뇌공조」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 1. 3.(화) 2TV (21:50-23:10) - 자녀와 함께 해당 드라마를 시청하고 있다. 그런데 등장인물들이 ‘개망했다’, ‘존멋’, ‘존버’ 등의 단어를 지속적으로 사용해 당황스러웠다. 특히 ‘존멋’, ‘존버’ 등은 비속어이자 은어이다. 공영방송에서 청소년들의 교육에 부적절한 비속어를 버젓이 사용하는 점이 보기 불편하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「김혜영과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 1. 4.(수) 2R (14:00-16:00) - 틈틈이 홈페이지 게시판에 글을 남기기도 하면서 즐겨 청취한다. 오후 2시부터 4시까지는 점심을 먹은 후 나른한 시간인데, 늘 흥겨운 방송으로 청취자들에게 즐거움을 선사해주는 제작진과 진행자에게 감사하다. 계속해서 좋은 음악과 이야기로 청취자들에게 재미와 감동을 선사해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「박명수의 라디오쇼 8주년 특집 <팔팔한 박명수 팔팔한 라디오쇼>」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 1. 4.(수) 2FM (11:00-12:00) - 점심시간마다 재미있게 청취하고 있다. 요일마다 다른 코너가 준비되어 있어 지루할 틈이 없고, 각계각층의 인물들이 게스트로 출연하는 점도 흥미진진하다. 박명수 씨의 재치 있는 진행도 방송에 재미를 더한다. 8주년 축하하고, 늘 즐거움을 주고 도움이 되는 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>