

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 12. 29.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 663건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「KBS 드라마 스페셜 2022 TV 시네마」 ‘유포자들’

-방송일시 : 2022. 12. 28.(수) 2TV (21:50-23:45)

‘n번방 방지법’이 시행된 지 약 1년이 지났지만 여전히 온라인 성착취 범죄가 끊이지 않는다. 이날 익명의 사이버 공간에서 행해지는 사이버 폭력, 디지털 성범죄 사건의 실체를 담은 ‘유포자들’을 방송했다. 사이버 폭력 및 디지털 성범죄에 대한 경각심을 일깨우는 웰 메이드 작품을 소개해주어 감사하다.

○ 자막 속도 제언

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘목요특강’

-방송일시 : 2022. 12. 29.(목) 1TV (08:25-09:30)

전문가가 출연해 시청자들의 지식을 채워주고 궁금증도 풀어주는 ‘목요특강’을 좋아한다. 이날은 여섯 명의 전문가가 출연해 시청자가 묻고 썸이 답하는 ‘시·문·썸·답’ 시간을 가졌다. 질문과 답변 모두 유익해 관심 있게 시청했는데, 하단의 자막이 너무 빠르게 지나가 따라 읽기 벅찼다. 고령층 시청자들을 배려해 자막 속도를 천천히 조절해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘6시 내고향’ 외 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 663건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
339	12	-	-	312	663

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
328	245	9	1	1	-	663

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
144	519	-	663

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
550	3	47	63	663

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시사기획 창」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「유희열의 스케치북」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 속도 제언 ○ 「영상앨범 산」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「내 눈에 콩깍지」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 ○ 「KBS 드라마 스페셜 2022 TV 시네마」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘버섯소갈비전골’ 연락처 문의 42건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘굴’ 연락처 문의 24건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 22건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 21건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 28건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 63건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「시사기획 창」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (화) (22:00-22:50) - 사회의 불의와 부조리를 끝까지 파헤치는 몇 안 되는 프로그램으로, 시청자들의 알권리를 충족시켜주어 빠짐없이 챙겨보려고 노력 중이다. 다만 편성 시간이 늦어 편하게 시청하기 어렵다. 주말도 아닌 평일 오후 10시는 다음날 출근하는 직장인들에게는 부담스러운 시간이다. 편성 시간을 조금 앞당겨주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「유희열의 스케치북」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2009. 4. 24.~2022. 7. 22. (금) 2TV 방송. (총 600부작) - 평소 TV에서 보기 힘든 뮤지션들의 라이브 무대를 볼 수 있고, 다양한 장르의 음악을 접하게 해주어 무척 좋아했던 프로그램이다. 유희열 씨가 표절 논란에 휩싸이며 해당 방송도 종료되어 무척 안타깝다. 비슷한 콘셉트의 뮤직 토크쇼를 다시 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
자막 제언	<p>○ 「영상앨범 산」 ‘은빛 산에 흐르는 노래 - 월악산 국립공원’ - 2022. 12. 29.(목) 2TV (13:00-13:30) (재) - 이날은 월악산 국립공원을 소개했다. 방송 초반 월악산 국립공원이라고 자막 표기가 되었지만, 이후 자막이 표기되지 않아 방송을 중간부터 시청했을 경우 어느 산인지 알 수 없을 것 같았다. 전문 산악인이 아니어도 누구나 쉽게 오를 수 있는 명산을 소개하는 프로그램인 만큼, 방송 내내 위치를 표기해준다면 산행을 계획하는 시청자들에게 도움이 될 것 같다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일연속극 「내 눈에 콩깍지」 (3명) - 2022. 12. 28.(수) 1TV (20:30-21:00) - 오은숙(박순천 분)이 장경준(백성현 분)과 이영이(배누리 분)의 관계를 알게 됐다. 오은숙은 “너 때문에 내 아들이 죽었다. 그래서 검은 머리 짐승 거두는 거 아니다.”라고 말하며 이영이를 때렸다. 남편과 사별한 며느리를 구박하고, 그 연애를 방해하는 모습이 시대와 동떨어져 공감이 되지 않았다. 또한 등장인물 간 폭행 장면이 자주 나오는데, 이 점도 보기 불편하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「KBS 드라마 스페셜 2022 TV 시네마」 ‘유포자들’ - 2022. 12. 28.(수) 2TV (21:50-23:45) - ‘n번방 방지법’이 시행된 지 약 1년이 지났지만 여전히 온라인 성착취 범죄가 끊이지 않는다. 이날 익명의 사이버 공간에서 행해지는 사이버 폭력, 디지털 성범죄 사건의 실체를 담은 ‘유포자들’을 방송했다. 사이버 폭력 및 디지털 성범죄에 대한 경각심을 일깨우는 웰 메이드 작품을 소개해주어 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>