

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 12. 28.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 757건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「트레킹노트 세상을 걷다」 ‘겨울 숲으로의 동행’

-방송일시 : 2022. 12. 27.(화) 1TV (24:10-25:00) (재)

아름다운 영상과 높은 완성도로 자연과 문화 등을 담아낸 움직이는 여행안내서 같은 프로그램이다. 해당 방송을 통해 다양한 지역의 풍광을 감상할 수 있어 즐겨 시청한다. 이날 ‘겨울 숲으로의 동행’이라는 부제로 김천 황악산과 해남 두륜산, 통영 사랑도 칠현산을 소개했는데 힐링이 됐다. 언젠가 한 번 찾아가고 싶은 곳들을 소개해주어 감사하다.

### ○ SNS 제언

-프로그램명 : 「상쾌한 아침」

-방송일시 : 2FM (월-일) (05:00-06:00)

오전 5시에 시작되는 「상쾌한 아침」의 청취자이다. 이 시간에는 재미있는 TV 프로그램도 방영하지 않는데, 누구보다 일찍 즐거운 방송을 만들어주어 감사하다. 그런데 김도연 아나운서에서 이지연 아나운서로 진행자가 교체되었는데, 해당 방송의 공식 인스타그램에는 아직까지 ‘상쾌한 아침, 김도연입니다’라고 소개되어있다. 이 부분에 대한 수정이 필요해 보인다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘일일연속극 내 눈에 콩깍지’
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 757건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
378	26	-	-	353	757

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
347	275	11	-	-	124	757

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
131	626	-	757

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
595	0	58	104	757

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「도전, 골든벨」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사사건건」</li> <li>- 보도 호평</li> <li>○ 「KBS 뉴스광장」</li> <li>- 보도 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「동물의 왕국」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「트레킹노트 세상을 걷다」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「태풍의 신부」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「상쾌한 아침」</li> <li>- SNS 제언</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘중화요리’ 연락처 문의 53건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘브로콜리’ 연락처 문의 24건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- ‘방청’ 문의 16건</li> <li>○ 「사사건건」</li> <li>- ‘출연자’ 불만 15건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘방송 정보’ 문의 12건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 40건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 10건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 6건</li> <li>○ 「수신료」 문의 1건</li> <li>○ 「견학」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 104건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
<p>후속 방송 요청</p>	<p>○ 「도전, 골든벨」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송.</li> <li>- 청소년들이 50문제에 도전하는 퀴즈 프로그램으로 전 연령대가 함께 시청할 수 있는 유익한 프로그램이다. 코로나19로 인해 지난 해 종영되어 속상하다. 이제 우리나라도 실내 마스크 착용 의무가 해제될 기미가 보이는데, 후속 방송을 제작해서 청소년들의 꿈과 열정을 채워주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p>
[ 보 도 ]	
<p>보도 호평</p>	<p>○ 「사사건건」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 27.(화) 1TV (16:00-17:00)</li> <li>- 데일리 시사 토크 프로그램으로, 매일 새롭게 쏟아지는 시사 이슈들을 분석해주어 열심히 시청한다. 이슈가 되는 주제뿐 아니라, 민감한 사안에 대해서도 가감 없이 접근하는 방식이 마음에 들고 믿음이 간다. 좋은 프로그램이니 앞으로 종영되는 일 없이, 계속해서 시청자들과 소통하고 시청자들에게 다가가는 프로그램이 되길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>보도 호평</p>	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘일기예보’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 28.(수) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 각종 유익한 정보들을 제공해주어 오전에 해당 뉴스 프로그램을 즐겨 시청한다. 특히 기상캐스터가 전해주는 일기예보에 많은 도움을 받고 있다. 강추위가 지속되고 곳곳에 눈이 내리는 요즘, 출근길 기온 및 눈 소식 등을 알려주어 유익하다. 항상 신속하고 정확한 보도에 힘써주는 KBS에게 감사의 말을 전한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>



의견	세부내용
[ 라디오 ]	
SNS 제언	<p>○ 「상쾌한 아침」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2FM (월-일) (05:00-06:00)</li> <li>- 오전 5시에 시작되는 「상쾌한 아침」의 청취자이다. 이 시간에는 재미있는 TV 프로그램도 방영하지 않는데, 누구보다 일찍 즐거운 방송을 만들어주어 감사하다. 그런데 김도연 아나운서에서 이지연 아나운서로 진행자가 교체되었는데, 해당 방송의 공식 인스타그램에는 아직까지 ‘상쾌한 아침, 김도연입니다’라고 소개되어있다. 이 부분에 대한 수정이 필요해 보인다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>