

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 12. 27.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 686건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘완이화의 ‘하나의 집을 원해요’’

-방송일시 : 2022. 12. 27.(화) 1TV (07:50-08:25)

미얀마 출신의 소녀가수 완이화 양의 이야기가 전해졌다. 아버지가 미얀마 내전을 피해 태국으로 가던 중 세상을 떠나자, 어머니가 삼남매를 데리고 한국에 난민 신분으로 왔다는 사연에 가슴이 아팠다. 올해 어머니마저 세상을 떠났지만 씩씩하게 살아가는 모습이 대견했다. 노래에 재능이 있어 다행이고, 많은 사람들에게 희망과 감동을 주는 가수가 되길 응원하겠다.

○ 진행자 제언(5명)

-프로그램명 : 「최경영의 최강시사」

-방송일시 : 2022. 12. 27.(화) 1R (07:20-08:57)

오전 출근 시간 대 편성된 시사 프로그램으로 자주 청취한다. 그런데 진행자가 객관성 없이 한쪽 편을 들 때가 많아 안타깝고 속상하다. 공영방송에서 한쪽 편을 드는 것은 옳지 않다. 청취자 대다수가 공감할 수 있는 공정하고 객관적인 진행을 기대하겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 686건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
363	7	-	-	316	686

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
344	226	15	-	1	100	686

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
132	554	-	686

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
557	6	51	72	686

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「송년 기획 우리말 겨루기」 - 진행자 의상 제언 ○ 「인간극장」 - 방송 호평 ○ 「2TV 생생정보」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 - 출연자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「최경영의 최강시사」 - 진행자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「동네 빵집」 연락처 문의 45건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「수제 햄부대볶음」 연락처 문의 34건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 28건 ○ 「중계방송 이태원 참사 국정조사특위 1차 기관보고」 - 「편성 불만」 11건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 「보도 제언」 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 29건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「프로그램 구입」 문의 6건 ○ 「수신료」 문의 5건 ○ 「주차」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 72건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
<p style="text-align: center;">결방 제언</p>	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 27.(화) 1TV (10:00-11:00) - 시청자들에게 필요한 다양한 생활정보를 제공하는 프로그램이다. 건강 분야와 음식은 물론, 생활 과학에서 경제까지 꼭 필요한 부분을 정확하게 전달해주어 일상에 큰 도움이 된다. 그런데 이날은 해당 프로그램이 결방 되어 많이 아쉬웠다. 최대한 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
<p style="text-align: center;">보도 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘윤 대통령 “노조 회계도 공시”...자주성 침해 우려는?’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 26.(월) 1TV (21:00-22:00) - 시각장애인 시청자이다. 윤 대통령이 노동조합 회계를 외부에 공개하는 방안을 검토하라고 지시했다는 내용의 보도 중, 이정식 고용노동부 장관이 “깜깜이 회계”라는 표현을 사용하는 장면이 방송됐다. ‘깜깜이’는 시각장애인들에 대한 차별적 표현이라고 해서 사용하지 말자는 문제제기가 있었다. 앞으로는 누군가 불편해할 여지가 있는 단어는 편집하는 등의 방식으로 언론에 보도되지 않게 해주길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
진행자 의상 제언	<p>○ 「송년 기획 우리말 겨루기」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 26.(월) 1TV (19:40-20:30) - 이날 우리말 달인 4명이 왕중왕 자리를 놓고 치열한 경합을 펼치는 모습을 재미있게 시청했다. 그런데 한파가 이어지고 있는 날씨에 진행자가 반팔 원피스를 착용한 모습이 계절과 어울리지 않아 보기 안 좋았다. 될 수 있으면 진행자들은 현재 날씨와 기온에 어울리는 의상을 착용해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘완이화의 ‘하나의 집을 원해요’」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 27.(화) 1TV (07:50-08:25) - 미얀마 출신의 소녀가수 완이화 양의 이야기가 전해졌다. 아버지가 미얀마 내전을 피해 태국으로 가던 중 세상을 떠나자, 어머니가 삼남매를 데리고 한국에 난민 신분으로 왔다는 사연에 가슴이 아팠다. 올해 어머니마저 세상을 떠났지만 씩씩하게 살아가는 모습이 대견했다. 노래에 재능이 있어 다행이고, 많은 사람들에게 희망과 감동을 주는 가수가 되길 응원하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 26.(월) 2TV (18:30-19:50) - 실생활에 도움이 되는 정보를 제공해주어 즐겨 시청한다. 제작진이 대한민국 구석구석을 돌아다니며 생생한 현장을 전해주시 집안에서도 다양한 소식을 접할 수 있는 점이 유익하다. 그런데 최근 들어 먹거리 소개에 치우친 것 같아 아쉽다. 음식 외에도 더욱 다양한 소재를 담아주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[연예·오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「가요무대」 ‘12월 신청곡’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 26.(월) 1TV (22:00-22:55) - 매월 한차례 씩 방송되는 ‘월말 신청곡’으로 꾸며졌다. 그런데 출연진이 유명하지 않은 가수들로 구성된 점이 다소 아쉬웠다. 몇몇 가수를 제외하면 전혀 알려지지 않은 가수들이라 재미가 떨어진다. 앞으로는 인지도 있는 원로가수들을 더 많이 섭외해 시청자들에게 향수와 추억을 선사해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「최경영의 최강시사」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 27.(화) 1R (07:20-08:57) - 오전 출근 시간 대 편성된 시사 프로그램으로 자주 청취한다. 그런데 진행자가 객관성 없이 한쪽 편을 들 때가 많아 안타깝고 속상하다. 공영방송에서 한쪽 편을 드는 것은 옳지 않다. 청취자 대다수가 공감할 수 있는 공정하고 객관적인 진행을 기대하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>