

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 12. 26.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 858건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 「성탄 기획 동네 한 바퀴」 「서울 정동」

-방송일시 : 2022. 12. 24.(토) 1TV (19:10-20:05)

200번째 여정은 600년의 시간을 이어낸 서울 정동으로 떠났다. 격동의 역사가 지나간 자리답게 대한민국 교육, 외교, 언론, 종교 등의 시작을 연 공간들이 가득해 보는 재미가 있었다. 방송을 통해 곡절 많은 풍경들을 보니 감회가 새로웠다. 단지 재미만이 아닌, 감동과 유익한 정보들을 많이 제공해주어 감사하다.

### ○ 보도 제언(4명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 「[뉴스를 만나다] “월급 250만 원인데 470억 원 소송”」

-방송일시 : 2022. 12. 25.(일) 1TV (21:00-21:40)

이른바 ‘노란봉투법’ 입법을 촉구하며 단식농성 중인 유최안 금속노조 거제통영고성 조선하청지회의 부지회장이 출연했다. ‘노란봉투법’은 노조의 파업으로 발생한 손실에 대한 사측의 손해배상을 제한하는 내용 등을 담은 법안으로, 악법이라고 비판하는 사람들도 많다. 노조의 일방적인 주장만을 다뤄 편파적이었고, 이에 반대하는 입장도 함께 출연했어야 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘6시 내고향’ 외 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 858건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
480	50	1	-	326	858

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
340	248	20	-	-	250	858

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
188	670	-	858

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
546	22	153	137	858

시청자 의견	문 의
<p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 보도 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「성탄 기획 동네 한 바퀴」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「시사멘터리 추적」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「1박 2일」</li> <li>- 방송 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「생방송 주말 저녁입니다」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「기상통보」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「노래의 날개 위에」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘참외’ 연락처 문의 34건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘감자탕’ 연락처 문의 14건</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 13건</li> <li>○ 「KBS 뉴스광장」</li> <li>- ‘보도 제언’ 12건</li> <li>○ 「전국노래자랑」</li> <li>- ‘예심’ 문의 10건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 22건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「수신료」 문의 76건</li> <li>○ 「홈페이지」 문의 37건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 27건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 8건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 5건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 137건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 「[뉴스를 만나다] “월급 250만 원인데 470억 원 소송”(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 25.(일) 1TV (21:00-21:40)</li> <li>- 이른바 ‘노란봉투법’ 입법을 촉구하며 단식농성 중인 유죄안 금속노조 거제통영고성 조선헌청지회의 부지회장이 출연했다. ‘노란봉투법’은 노조의 파업으로 발생한 손실에 대한 사측의 손해배상을 제한하는 내용 등을 담은 법안으로, 악법이라고 비판하는 사람들도 많다. 노조의 일방적인 주장만을 다뤄 편파적이었고, 이에 반대하는 입장도 함께 출연했어야 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「성탄 기획 동네 한 바퀴」 ‘서울 정동’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 24.(토) 1TV (19:10-20:05)</li> <li>- 200번째 여정은 600년의 시간을 이어낸 서울 정동으로 떠났다. 격동의 역사가 지나간 자리답게 대한민국 교육, 외교, 언론, 종교 등의 시작을 연 공간들이 가득해 보는 재미가 있었다. 방송을 통해 곡절 많은 풍경들을 보니 감회가 새로웠다. 단지 재미만이 아닌, 감동과 유익한 정보들을 많이 제공해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「시사멘터리 추적」 ‘2022 보이스포싱 어디까지 왔나’[최종회]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 25.(일) 1TV (20:10-21:00)</li> <li>- 갑작스러운 고금리 시대가 오자 짠 이자로 대출을 변경해주겠다고 접근하는 보이스포싱이 기승을 부리고 있다. 인간이라면 누구나 갖고 있는 욕망을 파고들기 때문에 똑똑한 사람들도 피해가지 못한다고 한다. 새로운 수법을 개발하며 진화에 진화를 거듭하고 있는 보이스포싱에 대한 경각심을 일깨워주는 유익한 방송이었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 연예·오락 ]	
방송 제언	<p>○ 「1박 2일」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 25.(일) 2TV (18:20-20:00)</li> <li>- 해당 방송이 시작될 때의 화면과 홈페이지에 얼핏 무지개처럼 보이는 육지개가 표현된다. 그런데 남색과 보라색이 합쳐진 육지개는 동성애와 성소수자의 상징으로 사용되고 있다. 여섯 명의 멤버를 표현한 것일지 모르겠으나, 보기 불편한 시청자들을 위해 수정해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「생방송 주말 저녁입니다」 ‘2022 연말 기획 : 성탄절에 만난 사람’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 24.(토) 1R (18:05-20:29)</li> <li>- 연말 기획으로 꾸며진 이날 방송에 무려 56년간 소외된 여성들을 도운 이희윤 착한목자수녀회 대표 수녀가 출연해 좋은 이야기를 많이 들려주었다. 덕분에 본인도 기부에 동참하고 싶은 마음이 생겼다. 연말을 맞아 따뜻하고 의미 있는 방송을 제작해주어 감사하다. 계속해서 청취자들에게 도움이 되는 방송이 되어주길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「기상통보」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 26.(월) 1R (05:55-06:00)</li> <li>- 어민 및 수산업 종사자들을 위해 기상 정보를 전달하는 프로그램이다. 꼭 수산업에 종사하지 않더라도 기상에 관한 각종 정보나 예보를 알려주어 일상에 많은 도움이 된다. 그런데 미세먼지 농도가 다뤄질 때가 있고, 다뤄지지 않을 때가 있다. 산소농도의 미세한 차이가 인체에 미치는 영향이 매우 크다고 하니, 날마다 미세먼지 농도를 꼭 보도해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「노래의 날개 위에」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 25.(일) 1FM (16:00-17:00)</li> <li>- 다양한 장르의 성악곡을 소개하는 프로그램이다. 지친 오후에 해당 방송을 청취하며 마음의 위안을 찾는다. 홍소연 아나운서의 부드럽고 감미로운 진행과 더불어, 늘 좋은 선곡이 방송에 품격을 더한다. 앞으로도 청취자들의 예술적 감성을 충족시킬 수 있는 프로그램으로 오랫동안 함께 하길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>