

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 12. 23.(금) 06:00 ~ 2022. 12. 25.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,613건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(6명)

-프로그램명 : 「사랑의 가족」 ‘성탄 기획’

-방송일시 : 2022. 12. 24.(토) 1TV (13:05-14:00)

일반에는 잘 알려지지 않은 조금 특별한 신발을 만드는 남궁정부 씨의 사연이 소개됐다. 발가락이 없거나 발 모양이 뒤틀린 사람들을 위한 특별한 구두를 만드는 것이다. 지하철 추락 사고로 오른쪽 팔을 잃은 후, 절망하지 않고 장애인에게 실질적으로 도움이 되는 제2의 인생을 사는 모습에 감명 받았다. 크리스마스를 앞두고 따뜻하고 감동적인 사연을 소개해주어 감사하다.

○ 결방 제언(6명)

-프로그램명 : 「뮤직뱅크」

-방송일시 : 2022. 12. 23.(금) 2TV (17:00-18:30)

다양한 장르의 대중가요 및 최신 음악 정보를 전달해주는 가요 프로그램이다. 본인은 응원하는 가수의 무대를 보기 위해 매주 금요일을 손꼽아 기다린다. 그런데 이날은 해당 프로그램이 결방되어 속상했다. 차후에는 결방 없이 방송해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘일꾼의 탄생’ 외 8건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,613건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
917	19	-	-	677	1,613

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
724	517	35	-	1	336	1,613

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
336	1,277	-	1,613

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,191	9	159	254	1,613

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「VJ특공대」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「뮤직뱅크」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시사 직격」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「성탄 기획 시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「사랑의 가족」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「성탄 기획 동행」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「태풍의 신부」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「통일사용설명서」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘쌍화차’ 연락처 문의 90건 ○ 「2022 KBS 연예대상」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘문자 투표 참여’ 문의 38건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘곱창’ 연락처 문의 37건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 32건 ○ 「성탄 기획 동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘추어탕’ 연락처 문의 30건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 8건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 69건 ○ 「수신료」 문의 46건 ○ 「프로그램 구입」 문의 28건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「주차」 문의 4건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 254건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「성탄 기획 시니어 토크쇼 황금연못」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 24.(토) 1TV (08:30-09:30) - 어르신들의 진솔한 경험담을 통해 지혜를 얻을 수 있어 챙겨보는 프로그램이다. 크리스마스이브인 이날 방송에서는 크리스마스와 선물 관련된 이야기를 들었는데, 연말 분위기가 느껴지며 재미있었다. 오랜 기간 해당 방송의 진행을 맡아온 김홍성 아나운서의 능수능란한 진행도 방송에 재미를 더한다. 연말을 맞아 따뜻하고 유쾌한 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 호평	<p>○ 「사랑의 가족」 ‘성탄 기획’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 24.(토) 1TV (13:05-14:00) - 일반에는 잘 알려지지 않은 조금 특별한 신발을 만드는 남궁정부 씨의 사연이 소개됐다. 발가락이 없거나 발 모양이 뒤틀린 사람들을 위한 특별한 구두를 만드는 것이다. 지하철 추락 사고로 오른쪽 팔을 잃은 후, 절망하지 않고 장애인에게 실질적으로 도움이 되는 제2의 인생을 사는 모습에 감명 받았다. 크리스마스를 앞두고 따뜻하고 감동적인 사연을 소개해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「성탄 기획 동행」 ‘나의 할머니, 영춘 씨’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 24.(토) 1TV (18:00-18:55) - 부모님의 이혼으로 4살부터 할머니의 손에서 큰 김동현 씨의 사연이 소개됐다. 5년 전 스스로 세상을 등진 아버지를 대신해 가장이 된 김동현 씨가 특전사 부사관 시험 준비를 위한 운동도 하고 필기시험을 대비한 공부도 하는가 하면, 학교에 가기 전 아르바이트까지 하는 모습이 기특했다. 좋은 프로그램을 통해 이웃을 도울 수 있는 기회를 주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「태풍의 신부」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 23.(금) 2TV (19:50-20:30) - 강백산(손창민 분) 회장이 은서연(박하나 분)의 부모님과 윤산들(박윤재 분)의 아버지를 죽인데 이어, 윤산들마저 죽이는 모습이 그려졌다. 아무리 드라마이지만 사람의 생명을 너무 쉽게 여기며, 조금이라도 자신의 성공에 방해가 되면 죽이는 전개가 무섭고 끔찍했다. 갈수록 전개가 자극적인데, 희망적이고 긍정적인 소재로 방송해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「통일사용설명서」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 25.(일) 한민족1 (01:10-02:00) - 어머니가 북한 분으로, 북한 관련 소식을 접할 수 있는 해당 방송을 즐겨 청취한다. 이날 북한의 연말 분위기와 대중문화를 다뤄주어 관심을 갖고 청취했다. 또한 방송 중간 틈틈이 나오는 음악의 선곡도 좋았다. 매주 일요일마다 궁금한 북한 소식을 전해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>