

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 12. 22.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 857건

## II. 주요의견 내용

### ○ 보도 호평(2명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 7」 「[단독] 경찰청장의 ‘특별’한 퇴근길…교통 통제까지?’

-방송일시 : 2022. 12. 21.(수) 1TV (19:00-19:40)

KBS에서 윤희근 경찰청장의 특별한 퇴근길을 단독 취재해 보도했다. 대통령의 출퇴근길에 신호 통제를 하는 것은 알고 있었지만, 경찰청장도 이와 비슷한 대우를 받고 있었다는 것에 충격을 받았다. 취재진이 닳새에 걸쳐 잠복근무를 하며 세세하게 촬영했던데, 사회의 불의와 부조리를 파헤치는데 수신료가 쓰이는 것 같아 감사한 마음이 들었다.

### ○ 보도 제언(13명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스」

-방송일시 : 1TV

이태원 참사가 발생한지 약 두 달 가까운 시간이 흘렀다. 많은 국민들이 해당 사고로 큰 충격과 슬픔을 겪었다. 그런데 두 달 가까운 시간이 흐른 지금까지도 매일 언론에 이태원 참사 관련 뉴스가 보도되니 트라우마가 생길 지경이다. 서민경제가 파탄 위기에 처했는데 이태원 참사 관련 보도에 밀리는 점도 안타깝다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 857건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
417	52	-	-	388	857

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
384	257	20	-	-	196	857

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
108	749	-	857

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
602	7	112	136	857

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2022년 12월 클래식FM 실황특집 중계방송-프랑스 스트라스부르 국립오케스트라」</li> <li>- 편성 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사사건건」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「KBS 뉴스」</li> <li>- 보도 제언</li> <li>○ 「KBS 뉴스 7」</li> <li>- 보도 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「일꾼의 탄생」</li> <li>- 출연자 호평</li> <li>○ 「생로병사의 비밀」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「더 라이브」</li> <li>- 방송 제언</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「강청 문의」 연락처 문의 79건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「팔칼국수」 연락처 문의 23건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- 「방청」 문의 16건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 「출연자」 연락처 문의 10건</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- 「출연자」 연락처 문의 7건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 6건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 44건</li> <li>○ 「수신료」 문의 32건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 23건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 11건</li> <li>○ 「견학」 문의 1건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 136건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 요청	<p>○ 「2022년 12월 클래식FM 실황특집 중계방송 - 프랑스 스트라스부르 국립오케스트라」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 20.(화) 1FM (20:00-22:00)</li> <li>- 세계 각지의 연주회 실황을 입수하여 방송하는 「FM 실황음악」의 청취자이다. 이날은 ‘프랑스 스트라스부르 국립오케스트라’가 실황특집 중계방송으로 별도 편성되어 감명 깊게 청취했다. 이렇게 좋은 특집 방송은 청각뿐 아닌 시각으로도 감상할 수 있도록 TV 중계도 요청한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
방송 호평	<p>○ 「사사건건」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (16:00-17:00)</li> <li>- KBS의 데일리 시사 토크 프로그램이다. 시청자들이 관심 가질 만한 주제를 꾸준히 다뤄주는 점이 마음에 든다. 재치 있는 진행자와 패널들 덕분에 토크 사이사이에 웃음 포인트가 있는 점도 유쾌하다. 늘 중심을 잡고 시청자들과 소통하며 공정한 방송을 제작해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 최** 외</p>
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스」 (13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV</li> <li>- 이태원 참사가 발생한지 약 두 달 가까운 시간이 흘렀다. 많은 국민들이 해당 사고로 큰 충격과 슬픔을 겪었다. 그런데 두 달 가까운 시간이 흐른 지금까지도 매일 언론에 이태원 참사 관련 뉴스가 보도되니 트라우마가 생길 지경이다. 서민경제가 파탄 위기에 처했는데 이태원 참사 관련 보도에 밀리는 점도 안타깝다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>



의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「더 라이브」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 21.(수) 1TV (22:50-23:30)</li> <li>- 충남 보령에 거주하는 시청자이다. 기존 시사 프로그램의 틀을 깨고, 시사 이슈를 쉽고 재미있게 풀어주어 꾸준히 시청한다. 그런데 진행자와 출연자들이 대체적으로 정부와 여당에 비판적이고 야당에 호의적이다. 공영방송에 기대하는 시청자들의 눈높이에 맞게 더 공정하고 객관적인 방송을 만들어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 유** 외</p>