

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 12. 21.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 626건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「시사기획 창」 ‘누가 밥상 물가 흔드나’

-방송일시 : 2022. 12. 20.(화) 1TV (22:00-22:50)

소비자 물가 상승뿐 아니라 금리 인상까지 겹치며 서민들은 불안하기만 하다. 이날 방송에서 우리의 밥상 가격은 누가 어떻게 정하는지, 조금이라도 가격을 낮출 방법은 없을지 다뤄주어 관심 있게 시청했다. 공영 도매시장이 공익적 역할을 잘 수행하고 있는지 파헤쳐 공정하게 보도한 제작진에게 감사하다.

○ 코너 순서 제언

-프로그램명 : 「KBS 뉴스광장」 ‘일기예보’

-방송일시 : 2022. 12. 21.(수) 1TV (06:00-07:50)

출근길 날씨 정보와 예상 강설량 등을 제공해주어 늘 도움 받고 있다. 그런데 출근 시간에 쫓기다보면 뉴스를 끝까지 시청할 수 없는 경우가 있는데, 일기예보가 항상 말미에 편성되어 있어 놓치는 경우가 많다. 요즘처럼 강추위가 찾아와 눈이 오락가락한 시기에는 일기예보를 뉴스 초반이나 중반에 편성하는 등 융통성을 발휘해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 626건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
364	9	1	-	252	626

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
288	175	11	-	1	151	626

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
113	513	-	626

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
434	6	83	103	626

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「추적 60분」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「이것이 인생이다」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 코너 순서 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 7」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시사기획 창」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「태풍의 신부」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「오늘 아침 1라디오」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「한천」 연락처 문의 38건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「생방송 참여」 문의 15건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「시래기 닭볶음」 연락처 문의 15건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 연락처 문의 12건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 34건 ○ 「수신료」 문의 19건 ○ 「프로그램 구입」 문의 15건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 103건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「추적 60분」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1983. 2. 27.~2019. 8. 30. 1TV 방송. (총 1,326부작) - 최근 언론사에 제보하고 싶은 사건이 있었는데, 「추적 60분」이 종영되어 안타까웠다. 대한민국 최초의 탐사보도 프로그램이었는데, 이렇게 유익하고 공익적인 프로그램이 종영된 이유를 납득하기 어렵다. 후속 방송을 제작해 정치와 경제뿐만이 아닌, 생활 속의 문제까지도 집중 추적해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「이것이 인생이다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2001. 2. 6.~2005. 4. 26. (화) 1TV 방송. (총 335부작) - 별난 인생을 살아가는 사람들을 소개하여, 그들의 지혜와 난관 극복 의지를 교훈 삼는 프로그램이었다. 주로 역경을 헤치며 꿋꿋하게 살아가는 사람들의 사연이 소개돼 많은 시청자들의 귀감이 되기도 했고, 우리들의 모습을 되돌아보게 만들기도 했다. 따뜻하고 공익적인 프로그램이 종영되어 아쉽다. 후속 방송을 제작해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
코너 순서 제언	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘일기예보’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 21.(수) 1TV (06:00-07:50) - 출근길 날씨 정보와 예상 강설량 등을 제공해주어 늘 도움 받고 있다. 그런데 출근 시간에 쫓기다보면 뉴스를 끝까지 시청할 수 없는 경우가 있는데, 일기예보가 항상 말미에 편성되어 있어 놓치는 경우가 많다. 요즘처럼 강추위가 찾아와 눈이 오락가락한 시기에는 일기예보를 뉴스 초반이나 중반에 편성하는 등 융통성을 발휘해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[보도]	
자막 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 7」 ‘與 “노조 장부 보겠다” 법안 발의…노동계 “자주권 침해”’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 20.(화) 1TV (19:00-19:40) - 정부 여당이 노동시간 개선 권고에 이어 노조의 회계 투명성을 정조준하고 나섰고, 양대 노총에서 자주권 침해라며 강하게 반발하고 있다고 보도했다. 그런데 하단의 자막에는 여당이 야당으로 잘못 표기되어 있었다. 신뢰가 바탕이 되어야하는 공영방송에서 자막 표기에 오류가 발생하지 않도록 노력해주시기 바라며, 빠른 수정을 당부한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「시사기획 창」 ‘누가 밥상 물가 흔드나’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 20.(화) 1TV (22:00-22:50) - 소비자 물가 상승뿐 아니라 금리 인상까지 겹치며 서민들은 불안하기만 하다. 이날 방송에서 우리의 밥상 가격은 누가 어떻게 정하는지, 조금이라도 가격을 낮출 방법은 없을지 다뤄주어 관심 있게 시청했다. 공영 도매시장이 공익적 역할을 잘 수행하고 있는지 파헤쳐 공정하게 보도한 제작진에게 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「태풍의 신부」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 20.(화) 2TV (19:50-20:30) - 서윤희(지수원 분)가 기억을 되찾는 모습이 그려졌다. 그런데 기억을 되찾는 과정이 너무 길고 답답해 지루하게 느껴졌다. 또한 은서연(박하나 분)이 강백산(손창민 분)에게 복수하려는 계획도 시청자들이 뻔히 짐작할 수 있는 수준이라 흥미가 떨어진다. 빠른 전개와 예측할 수 없는 스토리로 극에 긴장감을 더해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「오늘 아침 1라디오」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (토) (06:15-06:56) - 1라디오에서 방송되는 첫 생방송 프로그램이다. 밤사이 발생한 주요 뉴스 및 속보를 전해주어 즐겨 청취한다. 특히 토요일에 진행을 맡는 이선영 아나운서가 항상 올바른 표준어를 사용해서 청취하는 내내 기분이 좋다. 늘 밝은 진행으로 활기찬 하루의 시작 분위기를 조성하는 이선영 아나운서를 칭찬하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>