

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 12. 20.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 768건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「건강 365」

-방송일시 : 3R (월-일) (08:05-08:54)

장애인을 위한 국내 유일의 건강 프로그램이다. 각 분야의 전문가가 출연해 각종 의학 정보를 제공해주는 덕분에 건강한 삶을 살고 있다. 진행자와 출연자 모두 알기 쉽게 설명을 잘해주어 매우 만족스럽다. 늘 유익하고 도움이 되는 의학 정보를 전달해주는 제작진과 진행자에게 감사인사를 전한다.

### ○ 방송 제언

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘화요초대석’

-방송일시 : 2022. 12. 20.(화) 1TV (08:25-09:30)

화제의 인물이 출연해 인생 이야기를 들려주는 ‘화요초대석’ 코너를 좋아한다. 그런데 이날 진행자와 출연자 앞에는 머그컵이 놓여있는데, 고정 패널 김학래 씨 앞에는 일회용 종이컵이 놓여있었다. 환경부에서도 일회용품 사용 제한 대신 확대 규정을 시행하고 있는데, 방송에서도 일회용품 사용을 자제해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 768건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
414	14	1	-	339	768

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
319	262	18	-	-	169	768

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
119	649	-	768

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
560	10	84	114	768

시청자 의견	문 의
<p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 홈페이지 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전국노래자랑」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시청자 참여 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「정용실의 뉴스브런치」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「건강 365」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 음악실」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「생생클래식」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘제과 명장’ 연락처 문의 53건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘대과’ 연락처 문의 32건</li> </ul> </li> <li>○ 「2022 KBS 연예대상」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 15건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 12건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 11건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 9건</li> <li>○ 「주파수」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 33건</li> <li>○ 「수신료」 문의 22건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 10건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 16건</li> <li>○ 「견학」 문의 1건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 114건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내



의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 제언	<p>○ 「정용실의 뉴스브런치」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 19.(월) 1R (11:05-11:57)</li> <li>- 여러 가지 사회적 사건을 전달해주는 시사 프로그램이다. 일반 시사 프로그램과 달리 여성의 관점이 반영된 시사 프로그램이라는 점에 끌려 즐겨 청취한다. 그런데 진행자가 정치적으로 한 쪽으로 치우친 느낌이 들고, 진행자와 같은 의견을 지닌 패널들이 섭외될 때가 많아 균형 잡힌 의견을 듣기 어렵다. 공정한 방송을 만들어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「건강 365」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3R (월-일) (08:05-08:55)</li> <li>- 장애인을 위한 국내 유일의 건강 프로그램이다. 각 분야의 전문의가 출연해 각종 의학 정보를 제공해주는 덕분에 건강한 삶을 살고 있다. 진행자와 출연자 모두 알기 쉽게 설명을 잘해주어 매우 만족스럽다. 늘 유익하고 도움이 되는 의학 정보를 전달해주는 제작진과 진행자에게 감사인사를 전한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「KBS 음악실」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 20.(화) 1FM (11:00-12:00)</li> <li>- 간결하고 알찬 구성으로 음악계의 다양한 소식과 정보를 전달해주어 즐겨 청취한다. 국내외에서 일어나고 있는 음악 사건과 최신 이슈들을 알 수 있어 굉장히 유익하다. 이날은 선곡이 좋아서 평소보다 즐거운 마음으로 청취했다. 계속해서 우리 음악가들의 이야기와 연주를 충실하게 전해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「생생클래식」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 20.(화) 1FM (12:00-14:00)</li> <li>- 평소 쉽게 접근하지 못했던 클래식이라는 음악을 재미있게 즐길 수 있도록 도와준 프로그램이다. 매회 선곡이 좋고, 길이가 긴 곡도 완곡을 들려줄 때가 많아 즐겁게 감상할 수 있다. 이날도 좋은 곡들이 많이 선곡되어 기분 좋게 감상했다. 늘 좋은 선곡으로 풍요로운 시간을 선물해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>