

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 12. 19.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 701건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평

-프로그램명 : 「1박 2일」 ‘시간을 거스르는 여행’

-방송일시 : 2022. 12. 18.(일) 2TV (18:20-20:00)

지난주에 이어 ‘시간을 거스르는 여행’ 두 번째 이야기가 펼쳐졌다. 배우 유선호 씨가 새 멤버로 합류했는데, 어색함이나 이질감 없이 남다른 예능감으로 기존 멤버들에게 잘 녹아들어 너무 재미있게 시청했다. 그간 5인 체제가 다소 아쉬웠는데, 앞으로 새로운 멤버와 함께 새로운 재미를 선사해주기 바란다.

### ○ 후속 방송 요청(2명)

-프로그램명 : 「생방송 심야토론」

-방송일시 : 2019. 2. 16.~2022. 12. 10. (토) 1TV 방송. (총 177부작)

밤 시간대 편성된 정통 토론 프로그램으로 토요일마다 즐겨 시청했다. 전문가들의 토론을 통해 우리 사회 쟁점과 해법에 대한 영감을 얻을 수 있어 매우 유익한 프로그램이었는데 종영이 되어 안타깝다. 현재 비슷한 취지의 심야 토론 프로그램이 많지 않은데, 추후에 다시 제작해주었으면 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘일일연속극 내눈에 콩깍지’ 외 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 701건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
428	24	-	-	249	701

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
298	208	14	-	-	181	701

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
130	571	-	701

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
469	10	103	119	701

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「생방송 심야토론」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「안녕 우리말 2022」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 주말드라마 「삼남매가 용감하게」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중간광고 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「1박 2일」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 열린토론」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「김미숙의 가정음악」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「인생은 행복海」 연락처 문의 32건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「오색숯불닭갈비」 연락처 문의 25건</li> </ul> </li> <li>○ 「열린 음악회」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청 신청」 문의 13건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「진행자 섭외 제언」 10건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「출연자 제언」 9건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 9건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 37건</li> <li>○ 「수신료」 문의 28건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 18건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 16건</li> <li>○ 「견학」 문의 3건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 119건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「생방송 심야토론」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019. 2. 16.~2022. 12. 10. (토) 1TV 방송. (총 177부작)</li> <li>- 밤 시간대 편성된 정통 토론 프로그램으로 토요일마다 즐겨 시청했다. 전문가들의 토론을 통해 우리 사회 쟁점과 해법에 대한 영감을 얻을 수 있어 매우 유익한 프로그램이었는데 종영이 되어 안타깝다. 현재 비슷한 취지의 심야 토론 프로그램이 많지 않은데, 추후에 다시 제작해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「안녕 우리말 2022」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 13.~2022. 11. 30. 1TV 방송. (총 12부작)</li> <li>- 우리 생활 곳곳에 숨어있는 잘못된 언어표현을 바로잡아 우리말의 우수성과 아름다움을 보여주는 프로그램이다. 우연히 보게 되었는데 프로그램이 너무 유익해서 꾸준히 시청했다. 그런데 12부작으로 짧게 끝나 굉장히 아쉽다. 시즌2를 제작해 일상에서 흔히 통용되는 잘못된 언어표현을 바로잡아주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
중간광고 제언	<p>○ 주말드라마 「삼남매가 용감하게」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 18.(일) 2TV (20:00-21:20)</li> <li>- 장녀로 가족을 위해 양보해야 했던 큰딸과 연예계 톱스타로 가족을 부양해야 했던 장남이 만나 벌어지는 이야기를 다룬 드라마로 주말마다 재미있게 시청한다. 그런데 지난해 7월부터 지상파 중간광고가 허용되며, 드라마 도중 너무 많은 중간광고가 편성되고 있다. 극의 흐름이 끊어져 집중이 저해되니 광고 편성을 조금 줄여주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
출연자 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘노년의 삶을 위협하는 3대 골절’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 19.(월) 1TV (10:00-11:00)</li> <li>- 전문가 패널들과 함께 겨울철 낙상사고의 예방과 대처법을 알아봤다. 오재근 한국체대 운동건강관리학과 교수가 하체 근육 강화 운동으로 ‘한발 서기’를 소개했다. 그러나 노년층에선 한 발로 서있는 것 자체가 힘들고 어렵다. 정말 체력이 약한 고령층 시청자들도 함께 할 수 있는 운동을 알려주었으면 더 유익했을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예·오락 ]	
출연자 호평	<p>○ 「1박 2일」 ‘시간을 거스르는 여행’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 18.(일) 2TV (18:20-20:00)</li> <li>- 지난주에 이어 ‘시간을 거스르는 여행’ 두 번째 이야기가 펼쳐졌다. 배우 유선호 씨가 새 멤버로 합류했는데, 어색함이나 이질감 없이 남다른 예능감으로 기존 멤버들에게 잘 녹아들어 너무 재미있게 시청했다. 그간 5인 체제가 다소 아쉬웠는데, 앞으로 새로운 멤버와 함께 새로운 재미를 선사해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
방송 제언	<p>○ 「KBS 열린토론」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (19:20-20:30)</li> <li>- 정준희 저널리즘 전문가가 진행하고, 각계각층의 패널들이 출연해 다양한 주제로 토론하는 프로그램이다. 미처 생각해보지 못했던 부분을 생각하게 해주는 점이 마음에 든다. 그런데 진행자의 정치성향이 한쪽으로 치우쳐져 있고, 초대하는 패널들도 진행자와 같은 성향일 때가 많아 아쉽다. 공정한 방송을 만들어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「김미숙의 가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 19.(월) 1FM (09:00-11:00)</li> <li>- 해당 방송을 즐겨 듣는 청취자이다. 청취자들의 사연에 공감하며 차분하게 진행하는 김미숙 씨와, 사연에 꼭 어울리는 선곡이 해당 방송의 매력이다. 음악을 행복하게 즐기는 법을 느끼게 해주어 감사하다. 계속해서 좋은 음악으로 청취자들과 소통하는 방송이 되어주길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>