

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 12. 16.(금) 06:00 ~ 2022. 12. 18.(일) 23:00
- 상담건수: 1,447건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「열린채널」 ‘들꽃과 사람들’

-방송일시 : 2022. 12. 16.(금) 1TV (11:00-11:40)

평소 야생화에 관심이 많은 시청자이다. 이날 ‘들꽃과 사람들’이라는 주제가 다뤄져 관심 있게 시청했다. 꽃을 사랑하고 보존하는 모습이 보기 좋았고, 야생화의 소중함도 느낄 수 있는 유익한 방송이었다. 시청자가 직접 기획하고 제작하는 프로그램이라는 점도 뜻깊고 흥미롭다.

○ 진행자 섭외 제언(4명)

-프로그램명 : 「더 라이브」

-방송일시 : 1TV (월-목) (22:55-23:30)

해당 방송을 즐겨 시청하는 시청자이다. 진행자 최욱 씨가 본인과 친분이 있는 패널이 출연할 때 장난스러운 태도를 취하는 점이 보기 안 좋다. 공정한 태도를 취하지 않는 점도 불편하게 느껴진다. 첫 방송이 시작된 지난 2019년부터 계속 진행을 맡고 있는데, 추후 개편 시에는 진행자를 교체해 프로그램의 분위기를 바꿔보는 것도 좋을 것 같다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘전국노래자랑’ 외 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,447건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
705	72	-	-	670	1,447

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
694	518	18	-	-	217	1,447

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
318	1,129	-	1,447

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,129	8	128	182	1,447

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 대기화 키스 더 유니버스 21편」 - 홈페이지 제언 ○ 「더 라이브」 - 진행자 섭외 제언 ○ 「인간극장」 - 방송 제언 ○ 「열린채널」 - 방송 호평 ○ 「동물극장 단짝」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 - 진행자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세상의 모든 음악」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 - ‘진행자 섭외 제언’ 47건 ○ 「6시 내고향」 - ‘홍가리비’ 연락처 문의 41건 ○ 「2022 KBS 가요대축제」 - ‘방청’ 문의 27건 ○ 「2022 FIFA카타르 월드컵」 - ‘편성 시간’ 문의 22건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 제언’ 22건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시칭」 문의 8건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 76건 ○ 「수신료」 문의 15건 ○ 「프로그램 구입」 문의 31건 ○ 「전화교환」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 182건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「인간극장」 ‘행복도 습관입니다’(2명) - 2022. 12. 16.(금) 1TV (07:50-08:25) - 여행작가 부부인 오재철·정민아 씨가 출연했다. 오늘의 행복을 내일로 미루지 않기로 하고, 여행 이야기와 사진을 소재로 전국을 다니며 프리랜서 여행작가의 삶을 살고 있다. 본인은 해당 방송의 오랜 시청자인데, 한 가족이 그저 여행을 다닐 뿐인 이번 편에선 감동이나 공감을 얻을 수 없었다. 시청자들도 함께 느끼고 공감하며 무언가를 얻을 수 있는 방송을 제작해주시기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「열린채널」 ‘들꽃과 사람들’(2명) - 2022. 12. 17.(금) 1TV (11:00-11:40) - 평소 야생화에 관심이 많은 시청자이다. 이날 ‘들꽃과 사람들’이라는 주제가 다뤄져 관심 있게 시청했다. 꽃을 사랑하고 보존하는 모습이 보기 좋았고, 야생화의 소중함도 느낄 수 있는 유익한 방송이었다. 시청자가 직접 기획하고 제작하는 프로그램이라는 점도 뜻깊고 흥미롭다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「동물극장 단짝」 ‘산중 셰프와 흰둥이, 맛있는 인생’(2명) - 2022. 12. 17.(토) 1TV (20:05-21:00) - 경상북도 청도군 장육산 중턱에서 풍산개와 함께 살아가는 오호환 씨의 사연을 소개했다. 특 1급 호텔 메인 셰프였던 오호환 씨가 수육을 비롯해 해물초회, 표고버섯 등 온갖 진귀한 식재료로 반려견의 요리를 해주는 장면이 방송됐다. 과한 동물 사랑을 방송에서 소개하는 것에 불편한 기분이 들었다. 서민들이 위화감을 느낄 수 있는 내용은 자제해주시기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예·오락]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 (18명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 18.(일) 1TV (12:10-13:30) - 42년의 역사를 자랑하는 KBS의 대표 장수 프로그램인 「전국노래자랑」의 오랜 시청자이다. 일반인 출연자들이 보여주는 재치 넘치는 무대와, 고 송해 선생님의 구수하고 연륜이 묻어나는 진행을 좋아했다. 그런데 김신영 씨가 진행을 맡은 이후 해당 방송의 분위기가 너무 달라져 실망스럽다. 조금 더 구수하고 맛깔스럽게 진행할 수 있는 진행자를 섭외해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 17.(토) 1FM (18:00-20:00) - 오랜 기간 동안 우울증으로 고생한 청취자이다. 해당 방송에서 좋은 음악들을 많이 들려준 덕분에 위안을 얻고 있다. 혼자서 감상하기에도 좋지만, 자녀들과 함께 듣기에도 좋은 방송이라 칭찬하고 싶다. 다양한 음악으로 저녁을 채워주는 제작진에게 감사하며, 앞으로도 감미로운 방송으로 청취자들에게 위안이 되어주길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>