

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 12. 15.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 887건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘내 손발만 더 시리고 저린 이유’

-방송일시 : 2022. 12. 14.(수) 1TV (22:00-22:50)

본인은 현재 손발 시림과 저림으로 병원에 다니고 있는데, 딱히 차도가 없어 답답하던 차였다. 그런데 이날 방송에서 손발 시림을 유발하는 천차만별의 질환과 진단법, 각 질환에 따른 치료법을 다뤄주어 도움이 됐고 위안도 됐다. 원인 모를 손발 시림과 수족냉증으로 고통 받는 사람들이 많은데, 그들에게 희망을 주는 방송을 제작해주어 감사하다.

○ 보도 제언(8명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 “‘이제야 영정 올려요’...이태원 유족 시민분향소 설치’

-방송일시 : 2022. 12. 14.(수) 1TV (21:00-22:00)

이태원 참사가 발생한 날로부터 만 46일이 지난 이날, 이태원 참사 현장 인근에 새로운 분향소가 설치됐다는 소식이 전해졌다. 참사로 생을 마감한 것은 안타깝지만, 대출금리 인상으로 서민경제가 파탄 위기에 처했는데 이태원 참사 관련 보도에 밀리는 것 같아 안타깝다. 또한 추모의 분위기가 길게 이어지며 슬픔을 강요하는 것 같아 불편한 마음도 든다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘아침마당’ 외 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 887건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
472	18	-	-	397	887

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
473	274	11	-	-	129	887

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
137	750	-	887

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
707	6	70	104	887

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「다큐멘터리 3일」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「우리말 겨루기」 - 진행자 섭외 요청 ○ 「생로병사의 비밀」 - 방송 호평 ○ 「해 불만한 아침 M&W」 - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「내 눈에 콩깍지」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「강원국의 지금 이 사람」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「연잎 메주」 연락처 문의 67건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「꽃감」 연락처 문의 33건 ○ 「전국노래자랑」 - 「방청」 문의 24건 ○ 「아침마당」 - 「출연자」 연락처 문의 24건 ○ 「국민과의 약속, 그리고 실천」 - 「편성」 불만 21건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 6건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 32건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「수신료」 문의 10건 ○ 「전화교환」 문의 7건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 104건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
<p>후속 방송 요청</p>	<p>○ 「다큐멘터리 3일」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2007. 5. 3.~2022. 3. 13. (일) 2TV 방송. (총 716부작) - 제작진이 관찰한 72시간을 50분으로 압축해 시청자들에게 전달하는 KBS의 대표적인 장수 시사교양 프로그램이다. 오랜 기간 서민들의 삶의 현장과 애환을 고스란히 담아왔는데 종영이 되어 안타깝다. 해당 방송을 사랑했던 시청자들을 위해 후속 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 “이제야 영정 올려요”...이태원 유족 시민분향소 설치'(8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 14.(수) 1TV (21:00-22:00) - 이태원 참사가 발생한 날로부터 만 46일이 지난 이날, 이태원 참사 현장 인근에 새로운 분향소가 설치됐다는 소식이 전해졌다. 참사로 생을 마감한 것은 안타깝지만, 대출금리 인상으로 서민경제가 파탄 위기에 처했는데 이태원 참사 관련 보도에 밀리는 것 같아 안타깝다. 또한 추모의 분위기가 길게 이어지며 슬픔을 강요하는 것 같아 불편한 마음도 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
<p>진행자 섭외 요청</p>	<p>○ 「우리말 겨루기」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월) (19:40-20:30) - 올바른 우리말 표현을 익힐 수 있어 매주 월요일마다 시청한다. 지난 4월, 오랜 기간 「우리말 겨루기」를 이끌어온 엄지인 아나운서가 하차했다. 교양 프로그램임에도 재미있게 시청해왔던 건 엄지인 아나운서 특유의 유쾌하고 유머러스한 진행 덕분이었다. 엄지인 아나운서 하차 이후 방송에 재미가 떨어진 느낌이다. 추후 다시 진행을 맡아주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「강원국의 지금 이 사람」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (15:30-15:58) - 이 시대의 이슈가 되는 인물들을 인터뷰하는 프로그램으로 꾸준히 청취하고 있다. 전문적인 게스트와 함께 한 가지 주제를 심도 있게 다루는 점이 유익하다. 청취자들에게 여러모로 도움이 되는 방송을 제작해주어 감사하다. 앞으로도 열심히 청취하도록 하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>