

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 12. 12.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 799건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

- 프로그램명 : 주말드라마 「삼남매가 용감하게」
- 방송일시 : 2022. 12. 11.(일) 2TV (20:00-21:20)

장녀로 가족을 위해 양보해야 했던 큰딸과 연예계 톱스타로 가족을 부양해야 했던 장남이 만나 벌어지는 이야기를 다루고 있다. 공감 가는 부분이 많아 주말마다 챙겨보는 중이다. 이날 김태주(이하나 분)와 이상준(임주환 분) 앞에 의문의 여인 이장미가 나타나 긴장감을 자아냈다. 점점 흥미로워지는 전개와 실력과 배우들의 열연을 칭찬하고 싶다.

○ 시청자 참여 제언(2명)

- 프로그램명 : 「가요무대」
- 방송일시 : 1TV (월) (22:00-22:55)

고령의 시청자로, 매주 해당 방송을 시청하며 위안을 얻는다. 꼭 한 번 방청하고 싶은데 홈페이지에 가입하는 일부터가 난관이다. 방청신청이 홈페이지를 통해서만 이뤄져 안타깝다. 남녀노소가 시청하는 공영방송이므로 방청신청의 방식을 조금 더 확대해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘주말드라마 삼남매가 용감하게’
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 799건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
420	39	1	-	338	799

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
325	281	14	-	-	179	799

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
128	671	-	799

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
578	7	72	142	799

시청자 의견	문 의
<p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동물극장 단짝」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「삼남매가 용감하게」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「경제세미나」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘육개장’ 연락처 문의 50건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘횃집’ 연락처 문의 19건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 16건 ○ 「2022 KBS 가요대축제」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 15건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 34건 ○ 「프로그램 구입」 문의 15건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「수신료」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 142건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「경제세미나」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (토) (11:05-11:58) - 우리나라 경제 전반에 대해 유익한 정보를 전달해주어 즐겨 청취하는 프로그램이다. 한 주간의 주요 이슈와 현안을 경제 전문가들이 강연을 통해 이해하기 쉽게 설명해 주는 점이 청취자들에게 큰 도움이 된다. 앞으로도 청취자들에게 유익한 정보를 전달해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>