

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 12. 9.(금) 06:00 ~ 2022. 12. 11.(일) 23:00
- 상담건수: 1,327건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「걸어서 세계속으로」 ‘세계 최고 영국 정원을 가다 - 과거에서 현재까지’

-방송일시 : 2022. 12. 10.(토) 1TV (09:40-10:30)

이날은 관광 대국 영국을 즐기는 새로운 방법으로 영국 정원 여행에 대해 소개했다. 왕립 위슬리 정원부터 햄프턴코트 궁전 정원과 하우스 앤드 워스 서머셋 정원까지, 다양한 정원을 둘러볼 수 있어 눈이 즐거운 시간이었다. 아름다운 명소를 소개해준 제작진에게 감사인사를 전한다.

○ 방송 제언(3명)

-프로그램명 : 「시사 직격」 ‘택시를 기다리는 손님을 기다리는...2022 심야 택시 대란’

-방송일시 : 2022. 12. 9.(금) 1TV (22:00-22:50)

본인은 지방의 택시 기사이다. 이날 ‘그 많던 택시들은 다 어디로 간 것일까’라는 물음으로 심야 택시 대란을 다뤘다. 그러나 택시 대란이 일어나는 곳은 일부 지역일 뿐이다. 지방은 인구는 지속적으로 감소하고 있지만 택시 수는 줄지 않아 승객을 구하기 힘든 상황이다. 서울 지역에만 국한된 방송이 아닌, 지방 택시 기사들의 고충도 다뤄주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘2022 KBS 가요대축제’ 외 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,327건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
778	19	-	-	530	1,327

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
616	448	41	-	-	222	1,327

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
268	1,059	-	1,327

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
999	6	174	148	1,327

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「TV는 사랑을 싣고」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「살림하는 남자들」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동물의 왕국」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「시사 직격」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「걸어서 세계속으로」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「라디오 전국일주」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘곶감’ 연락처 문의 52건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 42건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘산낙지 아귀 해물탕’ 연락처 문의 42건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘건강 발효 밥상’ 연락처 문의 35건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 20건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「DMB」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 89건 ○ 「수신료」 문의 35건 ○ 「프로그램 구입」 문의 29건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「사업 및 행사」 문의 8건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 148건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
출연자 섭외 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘생생토크 만약 나라면’(3명) - 2022. 12. 9.(금) 1TV (08:25-09:30) - ‘내 인생 네 박자’라는 부제로 진행된 이날 방송에 가수, 배우 등의 게스트들이 출연해 다양한 인생 이야기를 들려주었다. 트로트 가수 김다현 씨도 게스트 중 한 명이었는데, 14세라는 어린 나이의 게스트가 인생에 대해 이야기하는 모습이 좋게 보이진 않았다. 또한 송대관 씨, 조항조 씨, 김성환 씨 등 다른 게스트들과도 나이 차가 너무 많이 나서 어우러지지 않았다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「시사 직격」 ‘택시를 기다리는 손님을 기다리는...2022 심야 택시 대란’(3명) - 2022. 12. 9.(금) 1TV (22:00-22:50) - 본인은 지방의 택시 기사이다. 이날 ‘그 많던 택시들은 다 어디로 간 것일까’라는 물음으로 심야 택시 대란을 다뤘다. 그러나 택시 대란이 일어나는 곳은 일부 지역일 뿐이다. 지방은 인구는 지속적으로 감소하고 있지만 택시 수는 줄지 않아 승객을 구하기 힘든 상황이다. 서울 지역에만 국한된 방송이 아닌, 지방 택시 기사들의 고충도 다뤄주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 - 2022. 12. 10.(토) 1TV (08:30-09:30) - 어르신들이 본인의 인생 이야기를 들려주고, 시청자들은 그 속에 녹아있는 삶의 지혜를 얻을 수 있는 진솔하고 유익한 토크쇼이다. 오랜 시간 꾸준히 시청해왔는데 출연자들이 너무 고정적이다. 동일한 인물이 반복적으로 출연하다보면 들려줄 이야기도 한정적일 수밖에 없다. 다양한 출연자를 섭외해 프로그램을 더 풍성하게 만들어주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「걸어서 세계속으로」 ‘세계 최고 영국 정원을 가다 - 과거에서 현재까지’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 10.(토) 1TV (09:40-10:30) - 이날은 관광 대국 영국을 즐기는 새로운 방법으로 영국 정원 여행에 대해 소개했다. 왕립 위슬리 정원부터 햄프턴코트 궁전 정원과 하우스 앤드 워스 서머셋 정원까지, 다양한 정원을 둘러볼 수 있어 눈이 즐거운 시간이었다. 아름다운 명소를 소개해준 제작진에게 감사인사를 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「라디오 전국일주」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 9.(금) 1R (14:20-15:26) - 각 지역에 관련된 간략한 뉴스 및 다양한 지역 소식들을 들을 수 있어 즐겨 청취한다. 특히 아침 기운이 영하로 떨어지며 일교차가 심한 요즘 같은 때 전국의 날씨와 교통 상황 등을 알려주어 유익하다. 마음이 따뜻해지는 감동적인 사연을 소개해주는 점도 좋다. 앞으로도 각 지역의 소식을 전국으로 전달해서 지역 방송 활성화에 기여해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>