

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 12. 7.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 717건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「시사기획 창」 ‘노(老)동이 온다’

-방송일시 : 2022. 12. 6.(화) 1TV (22:00-22:50)

초고령 사회로 빠르게 달려가고 있는 대한민국이 준비해야 할 미래를 들여다보았다. 일하고 있고 일하고 싶은 60대뿐 아니라, 언젠가는 늙게 될 젊은 층에게도 상당히 유의한 방송이었다. 미래의 현실을 위해, 현재 우리가 따져보고 고쳐야 할 부분에 대한 경각심을 일깨워주어 감사하다.

○ 홈페이지 제언(2명)

-프로그램명 : 「걸어서 세계속으로」 ‘푸른 하늘의 나라 - 몽골 중부’

-방송일시 : 2022. 12. 3.(토) 1TV (09:40-10:30)

세계의 다양한 도시들을 여행자의 시각으로 바라보고, 그들의 역사와 문화를 소개해주는 프로그램이다. 매주 시청하는데, 방송을 놓친 경우엔 홈페이지의 다시보기 서비스를 이용한다. 그런데 지난 3일 방송된 ‘푸른 하늘의 나라-몽골 중부’ 편이 아직 업데이트 되지 않아 답답하다. 방송을 놓친 시청자들을 위해 신속하게 업데이트 해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘최경영의 최강시사’
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 717건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
396	23	-	-	298	717

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
339	225	13	-	-	140	717

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
123	594	-	717

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
533	5	86	93	717

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「더 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「걸어서 세계속으로」 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 제언 ○ 「시사기획 창」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홍사훈의 경제쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「이각경의 해피타임 4시」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘천년초 문의’ 연락처 문의 54건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘온유월술뚜경삼겹살’ 연락처 문의 41건 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자 섭외 제언’ 15건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청 신청’ 문의 8건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 호평’ 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 39건 ○ 「수신료」 문의 20건 ○ 「프로그램 구입」 문의 15건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 93건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「이각경의 해피타임 4시」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 6.(화) 2R (16:00-18:00) - 익숙한 가요들을 많이 접할 수 있어 매일 오후 해당 방송을 듣는다. 좋은 노래와 함께 생생한 사연도 들을 수 있어 덕분에 재미있고 즐거운 오후를 보내고 있다. 늘 유쾌한 방송을 제작 해주어 감사하고, 앞으로도 오랜 친구 같은 방송으로 청취자들과 함께해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>