

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 12. 5.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 840건

II. 주요의견 내용

○ 선곡 호평(2명)

-프로그램명 : 「주현미의 러브레터」

-방송일시 : 2022. 12. 5.(월) 2R (09:00-11:00)

주현미 씨의 방송을 애청하는 청취자이다. 이날 혜은이 씨, 김홍국 씨, 김장훈 씨 외 여러 가수들의 좋은 노래가 많이 선곡되어 즐거운 마음으로 청취했다. 평소 7080 세대들이 공감할 수 있는 옛 가수들의 노래를 많이 선곡해주는 점이 마음에 든다. 늘 다양하고 풍요롭게 선곡해주는 제작진에게 감사하다.

○ 출연자 의상 제언(2명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘백세 수명을 좌우한다! 체장을 지켜라’

-방송일시 : 2022. 12. 5.(월) 1TV (10:00-11:00)

한국인은 체장의 크기가 작아 인슐린 분비 능력이 떨어져 주의가 필요한데, 이날 체장 질환의 증상부터 예방법과 치료법까지 알려주어 열심히 시청했다. 그런데 운동을 알려주기 위해 출연한 주이형 트레이너의 복장이 지나치게 선정적이라 보기 불편했다. 어르신들도 많이 보는 프로그램인 만큼 너무 타이트하거나 노출 심한 복장은 자제해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘무엇이든 물어보세요’ 외 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 840건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
468	45	1	-	326	840

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
375	247	20	-	1	197	840

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
141	699	-	840

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
605	9	99	127	840

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「위기탈출 넘버원」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「홍김동전」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 우리말 사용 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 의상 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「최경영의 최강시사」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘굴 문의’ 연락처 문의 51건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 22건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘순두부짬뽕진골’ 연락처 문의 14건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 14건 ○ 「2022 FIFA카타르 월드컵」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 14건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 7건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 39건 ○ 「수신료」 문의 31건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「주차」 문의 1건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 127건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
<p>우리말 사용 제언</p> <p>출연자 의상 제언</p>	<p>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 4.(일) 1TV (19:10-20:10) - 다양한 분야의 전문가를 ‘쌤’으로 불러내 지혜를 얻는 강연 프로그램이다. ‘쌤’은 선생님의 줄임말로 선생님에 대한 친근감을 나타낼 때도 사용되지만, 선생님을 낮추어 부르는 느낌을 주기도 한다. 「우리말 겨루기」에선 올바른 우리말을 사용하자고 제안하면서, 정작 KBS 프로그램에서 이를 지키지 않는 것 같아 불편한 마음이 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘백세 수명을 좌우한다! 체장을 지켜라’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 5.(월) 1TV (10:00-11:00) - 한국인은 체장의 크기가 작아 인슐린 분비 능력이 떨어져 주의가 필요한데, 이날 체장 질환의 증상부터 예방법과 치료법까지 알려주어 열심히 시청했다. 그런데 운동을 알려주기 위해 출연한 주이형 트레이너의 복장이 지나치게 선정적이라 보기 불편했다. 어르신들도 많이 보는 프로그램인 만큼 너무 타이트하거나 노출 심한 복장은 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
<p>진행자 제언</p>	<p>○ 「최경영의 최강시사」 ‘노동계 잇단 파업, 문제 풀어낼 해법은’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 5.(월) 1R (07:20-08:57) - 김문수 경제사회노동위원회 위원장과 ‘노동계 잇단 파업, 문제 풀어낼 해법은’이라는 주제로 이야기 나눴다. 그런데 공정하고 차별해야할 진행자가 노조 편에서 김문수 위원장에게 따지고, 김문수 위원장을 몰아붙여 듣기 불편했다. 방송에 초대된 패널에 대한 예의가 부족해보여 이날 진행자의 태도가 많이 아쉬웠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 5.(월) 2R (09:00-11:00) - 주현미 씨의 방송을 애청하는 청취자이다. 이날 혜은이 씨, 김홍국 씨, 김장훈 씨 외 여러 가수들의 좋은 노래가 많이 선곡되어 즐거운 마음으로 청취했다. 평소 7080 세대들이 공감할 수 있는 옛 가수들의 노래를 많이 선곡해주는 점이 마음에 든다. 늘 다양하고 풍요롭게 선곡해주는 제작진에게 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>