

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 12. 2.(금) 06:00 ~ 2022. 12. 4.(일) 23:00
- 상담건수: 1,667건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「세컨 하우스」

-방송일시 : 2022. 12. 1.(목) 2TV (20:30-21:50)

시골에 방치된 빈집을 출연자들이 직접 리모델링해 살아가는 리얼리티 프로그램이다. 처음에는 다소 지루한 듯 느껴졌으나, 출연자들의 열정으로 완성되어 가는 집을 보니 시청자들도 덩달아 흐뭇했다. 더불어 땀의 가치와 공동체 의미도 되새길 수 있어 공익적이다. 계속해서 빈집을 소생시키는 과정을 응원하며 시청하겠다.

### ○ 시청자 참여 제언(3명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」 ‘장바구니를 잡아라’

-방송일시 : 1TV (월-금) (18:00-19:00)

고령의 시청자로, 「6시 내고향」을 아끼고 좋아한다. 해당 방송에서는 ‘장바구니를 잡아라’라는 이벤트를 진행하고 있다. 유튜브를 통해 이벤트에 참여할 수 있는데, 고령층 시청자들 중 유튜브에 신청 댓글을 달 수 있는 사람이 얼마나 될지 의문이다. 다양한 연령의 시청자들이 참여할 수 있도록 참여 방법을 확대해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,667건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
905	42	-	-	720	1,667

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
730	648	30	-	1	258	1,667

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
250	1,417	-	1,667

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,323	10	139	195	1,667

시청자 의견	문 의
<p><b>【스포츠】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2022 FIFA 카타르 월드컵-조별리그 H조 대한민국 : 포르투갈」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「한국인의 밥상」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「안녕 우리말 2022」</li> <li>- 자막 표기 제언</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 시청자 참여 제언</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 업체 선정 제언</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전국노래자랑」</li> <li>- 진행자 섭외 제언</li> <li>○ 「세컨 하우스」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「세월따라 노래따라」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「38년 옷 수선 장인」 연락처 문의 96건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「떡갈비 문의」 연락처 문의 93건</li> <li>○ 「2022 FIFA 카타르 월드컵」</li> <li>- 「편성 시간」 문의 40건</li> <li>○ 「전국노래자랑」</li> <li>- 「진행자 섭외 제언」 34건</li> <li>○ 「불후의 명곡」</li> <li>- 「방청 신청」 문의 30건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 7건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 2건 외 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 73건</li> <li>○ 「수신료」 문의 26건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 26건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 7건</li> <li>○ 「견학」 문의 3건 외 4건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 195건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 스포츠 ]	
방송 호평	<p>○ 「2022 FIFA 카타르 월드컵-조별리그 H조 대한민국 : 포르투갈」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 2.(금) 2TV (22:00-26:00)</li> <li>- 2022 카타르월드컵 H조 조별리그 마지막 경기인 대한민국과 포르투갈 전을 KBS 중계를 통해 시청했다. 이광용 캐스터와 한준희·구자철 해설위원의 진지하면서도 깊이 있는 해설과 중계가 신뢰도를 높인다. 이날 우리나라 축구 국가대표팀이 2대1로 극적인 역전승을 거두며 16강에 진출해서 행복했다. 좋은 중계방송을 해준 KBS에게 감사인사를 전한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「한국인의 밥상」 ‘야생 진미 野生 珍味 - 밥상에 날아오른다’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 1.(목) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 이날 방송은 ‘하늘을 누비던 야생의 새들이 어떻게 우리 밥상에 풍요의 기쁨을 선사하게 된 걸까’라는 독특한 주제로 꾸며졌다. 겨울이면 기름지고 살이 오른다는 꿩 밥상부터 영양이 풍부하고 소고기와 맛이 흡사하다는 기러기 밥상까지, 신기한 식재료가 많이 다뤄져 흥미로웠다. 보양식을 준비할 때 참고하면 좋을 것 같아 유익한 시간이었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
자막 표기 제언	<p>○ 「안녕 우리말 2022」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 3.(토) 1TV (18:55-19:00) (재)</li> <li>- 이날 방송에서 ‘잘못된 언어습관을 과장되게 보여줌으로서’라는 자막이 표기됐다. ‘~로서’는 지위나 자격 뒤에 붙여 사용하는 격 조사고, ‘~로써’는 수단이나 방법, 원료나 재료 뒤에 붙여 사용하는 격 조사이다. 그러므로 해당 자막은 ‘보여줌으로써’라고 표기되어야 한다. 우리말을 바르게 사용하자고 권장하는 프로그램에서 이러한 자막 실수가 발생해 안타깝다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
시청자 참여 제언	<p>○ 「6시 내고향」 ‘장바구니를 잡아라’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (18:00-19:00)</li> <li>- 고령의 시청자로, 「6시 내고향」을 아끼고 좋아한다. 해당 방송에서는 ‘장바구니를 잡아라’라는 이벤트를 진행하고 있다. 유튜브를 통해 이벤트에 참여할 수 있는데, 고령층 시청자들 중 유튜브에 신청 댓글을 달 수 있는 사람이 얼마나 될지 의문이다. 다양한 연령의 시청자들이 참여할 수 있도록 참여 방법을 확대해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
업체 선정 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (월-금) (18:30-19:50)</li> <li>- 정보 프로그램을 시청하다보면 소개된 업체를 찾아가거나, 물건을 구매하고 싶은 경우가 있다. 그럴 땐 홈페이지를 참고하거나 시청자상담실에 문의하는데, 공개된 연락처가 없는 경우가 종종 있다. 시청자 입장에서 방송에 출연한 업체라면 당연히 연락처를 공개할 것으로 예상하기에 당황스럽다. 시청자의 편의를 위해 가급적이면 연락처를 공개하는 업체만 소개해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연 예 · 오 략 ]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 ‘광주광역시 동구’(12명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 4.(일) 1TV (12:10-13:20)</li> <li>- 이날 광주광역시 동구 편이 방송됐다. 나이와 국적을 불문한 각양각색의 참가자들이 눈길을 끌었다. 그런데 진행자 김신영씨가 프로그램의 재미를 최대한으로 살리지 못하는 것 같아 아쉬웠다. 아직까지 고 송해 선생님만의 분위기와 유머를 잊지 못하는 시청자들이 많다. 송해 선생님의 빈자리를 채울 수 있는 연륜 있는 진행자로 교체해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김** 외</p>
방송 호평	<p>○ 「세컨 하우스」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 1.(목) 2TV (20:30-21:50)</li> <li>- 시골에 방치된 빈집을 출연자들이 직접 리모델링해 살아보는 리얼리티 프로그램이다. 처음에는 다소 지루한 듯 느껴졌으나, 출연자들의 열정으로 완성되어 가는 집을 보니 시청자들도 덩달아 흐뭇했다. 더불어 땀의 가치와 공동체 의미도 되새길 수 있어 공익적이다. 계속해서 빈집을 소생시키는 과정을 응원하며 시청하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 4.(일) 한민족1 (04:00-05:00)</li> <li>- 흘러간 옛 노래와 정겨운 이야기를 들을 수 있어 가치 있는 방송이다. 진행자의 재치 있는 말솜씨와 친근감 있는 진행도 방송에 재미를 더한다. 요일별로 다른 코너가 방영되는 점도 지루하지 않고 마음에 든다. 매일 새벽 좋은 방송으로 감동과 지혜를 선사해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>