

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 12. 1.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 740건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「성공예감 김방희입니다」

-방송일시 : 2022. 12. 1.(목) 1R (09:05-10:53)

다양한 경제정보를 쉽고 정확하게 전달해주어 즐겨 청취한다. 진행자 김방희 씨가 청취자들의 문의에 자상하고 친절하게 답변해주는 모습이 굉장히 인상적이다. 계속해서 오전 출근길의 직장인과 소상공인, 주부 등을 대상으로 꼭 필요한 경제관련 정보와 내용을 명쾌하고 알기 쉽게 전달해주기 바란다.

○ 극본 제언(4명)

-프로그램명 : 일일드라마 「태풍의 신부」

-방송일시 : 2022. 11. 30.(수) 2TV (19:50-20:30)

윤산들(박윤재 분)을 사이에 두고 은서연(박하나 분)과 강바다(오승아 분)의 대립이 치열해지고 있다. 강바다는 은서연에게 목숨을 걸고서라도 윤산들과 헤어지게 만들겠다고 협박했지만 소용이 없자, 손에 약을 들고 죽어버리겠다고 하며 엄마 남인순(최수린 분)에게 으름장을 놓았다. 극 초반부터 살인과 자살 시도 등 끔찍한 전개가 이어져 보기 불편하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘2022 FIFA 카타르 월드컵’
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS 홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 740건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
406	34	-	-	300	740

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
327	222	8	-	-	183	740

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
104	636	-	740

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
514	9	83	134	740

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도전, 골든벨」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 7」 - 보도 제언 <p>【스포츠】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2022 FIFA 카타르 월드컵」 - 진행자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「태풍의 신부」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주진우 라이브」 - 진행자 제언 ○ 「성공예감 김방희입니다」 - 방송 호평 ○ 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘창평쌀엿, 약과 문의’ 연락처 문의 35건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘산채오리전골’ 연락처 문의 21건 ○ 「2022 FIFA 카타르 월드컵」 - ‘편성 시간’ 문의 20건 ○ 「가요무대」 - ‘방청 신청’ 문의 19건 ○ 「한국인의 밥상」 - ‘유정란 구매’ 연락처 문의 17건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 7건 ○ 「디지털전환」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 35건 ○ 「수신료」 문의 20건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「주차」 문의 3건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 134건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
<p>후속 방송 요청</p>	<p>○ 「도전, 골든벨」 ‘온라인 도전, 골든벨’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1999. 12. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송. (총 987부작) - 기존의 퀴즈 대결 형식과 다른 비대면 연결 시스템으로 방송했던 ‘온라인 도전, 골든벨’을 재미있게 시청한 기억이 있다. 보고 싶었던 출연자들을 온라인으로 만나 강팀, 박팀 으로 팀을 나눠서 대결하는 내용으로 누적 점수가 높은 팀이 우승하는 방식이었다. 신선하고 재미있었던 방송으로, 다시 보고 싶으니 후속 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스 7」 ‘국토부-화물연대 협상 결렬’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 30.(수) 1TV (19:00-19:40) - 정부와 화물연대가 두 번째 교섭을 가졌지만 협상은 불과 40분 만에 결렬됐다. 화물연대 파업으로 하루에도 엄청난 금액의 손실이 나고 있고, 파업이 장기화될 경우 우리나라 경제가 큰 타격을 받게 된다. 화물연대가 여러 불법행위를 저지르며 파업을 강행하는 것에 대한 지적 없이, 협상 결렬에만 초점을 맞춘 점이 편파적이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[스포츠]	
<p>진행자 섭외 제언</p>	<p>○ 「2022 FIFA 카타르 월드컵」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 21.~2022. 12. 19. 2TV 방송. - 4년 만에 돌아온 월드컵을 재미있게 시청 중이다. 본인은 지상파 3사 중 KBS를 선택했다. 그러나 구자철·한준희 해설위원의 진행이 기대에 미치지 못해 실망스럽다. 구자철 해설위원은 말을 더듬기도 하고, 간혹 오디오가 멈추기도 해서 답답하다. 앞으로는 더 활기차고 박진감 넘치는 중계를 할 수 있는 해설위원을 섭외해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「태풍의 신부」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 30.(수) 2TV (19:50-20:30) - 윤산들(박윤재 분)을 사이에 두고 은서연(박하나 분)과 강바다(오승아 분)의 대립이 치열해지고 있다. 강바다는 은서연에게 목숨을 걸고서라도 윤산들과 헤어지게 만들겠다고 협박했지만 소용이 없자, 손에 약을 들고 죽어버리겠다고며 엄마 남인순(최수린 분)에게 으름장을 놓았다. 극 초반부터 살인과 자살시도 등 끔찍한 전개가 이어져 보기 불편하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「주진우 라이브」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 30.(수) 1R (17:05-18:56) - 평소 퇴근길에 즐겨 청취하는 프로그램이다. 진행자와 전문가 패널들이 이슈가 되고 있는 사안을 상세히 다뤄주어 유익하다. 그러나 진행자가 현 정부에 대해 상당히 비판적이고, 패널들에게도 정부에 비판적인 대답을 유도하는 질문을 할 때가 많다. 앞으로는 중립적으로 진행할 수 있도록 노력해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「성공예감 김방희입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 12. 1.(목) 1R (09:05-10:53) - 다양한 경제정보를 쉽고 정확하게 전달해주어 즐겨 청취한다. 진행자 김방희 씨가 청취자들의 문의에 자상하고 친절하게 답변해주는 모습이 굉장히 인상적이다. 계속해서 오전 출근길의 직장인과 소상공인, 주부 등을 대상으로 꼭 필요한 경제관련 정보와 내용을 명쾌하고 알기 쉽게 전달해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 30.(수) 2FM (18:00-20:00) - 소소하지만 따뜻한 사연을 많이 들려주는 점이 마음에 들어 즐겨 청취한다. 해당 방송 덕분에 오후 시간을 경쾌하게 보낼 수 있어 만족스럽다. 진행자 이금희 씨만의 정겨운 느낌과 반전 매력도 방송에 재미를 더한다. 늘 변치 않고 좋은 방송을 제작해주는 이금희 씨와 제작진에게 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>