

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 11. 30.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 700건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「동행」 ‘아빠, 어디야?’

-방송일시 : 2022. 11. 30.(수) 1TV (11:00-11:55) (재)

덕트 설치 일을 하는 이정호 씨와 다섯 살 딸 주아의 사연이 소개됐다. 이정호 씨는 어린 딸을 돌보기 위해 제대로 된 직장을 구할 수 없는데, 아내마저 뇌병변으로 쓰러져 병원비를 대야하는 상황이다. 부녀의 사연이 너무 안타까워 후원을 결심하게 됐다. 시청자들에게 어려운 이웃을 도울 수 있는 기회를 마련해주어 감사하다.

○ 자막 제언(2명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘당뇨병 관리법’

-방송일시 : 2022. 11. 30.(수) 1TV (10:00-11:00)

우리나라 65세 이상 성인 3명 중 1명이 앓고 있는 당뇨병을 다뤘다. 세 명의 전문의와 요리연구가가 출연해 혈당 잡는 비법과 혈당 조절에 효과적인 식단 등을 알려주어 유익했다. 다만 자막이 빠르게 지나가고, 패널 이름도 잠깐씩만 표기되어 고령층 시청자들은 따라 읽기 벅차다. 패널들이 명찰을 달고 출연하거나, 자막 속도를 천천히 조절해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 700건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
384	25	-	-	291	700

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
314	215	15	-	-	156	700

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
118	582	-	700

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
500	11	85	104	700

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「안녕하세요」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 - 진행자 발언 제언 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 자막 제언 ○ 「동행」 - 방송 호평 ○ 「2TV 생생정보」 - 홈페이지 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「조정현의 굿모닝팝스」 - 콘텐츠 제작 요청 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「방울토마토」 연락처 문의 38건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「뽕대이 완자탕」 연락처 문의 29건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 20건 ○ 「아침마당」 - 「방송 정보」 문의 17건 ○ 「2022 FIFA 카타르 월드컵」 - 「편성」 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 8건 ○ 「수신기술」 문의 2건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 31건 ○ 「프로그램 구입」 문의 19건 ○ 「수신료」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 16건 ○ 「사업 및 행사」 문의 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 104건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[시사·교양]	
자막 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘당뇨병 관리법’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 30.(수) 1TV (10:00-11:00) - 우리나라 65세 이상 성인 3명 중 1명이 앓고 있는 당뇨병을 다뤘다. 세 명의 전문의와 요리연구가가 출연해 혈당 잡는 비법과 혈당 조절에 효과적인 식단 등을 알려주어 유익했다. 다만 자막이 빠르게 지나가고, 패널 이름도 잠깐씩만 표기되어 고령층 시청자들은 따라 읽기 벅차다. 패널들이 명찰을 달고 출연하거나, 자막 속도를 천천히 조절해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「동행」 ‘아빠, 어디야?’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 30.(수) 1TV (11:00-11:55) (재) - 덕트 설치 일을 하는 이정호 씨와 다섯 살 딸 주아의 사연이 소개됐다. 이정호 씨는 어린 딸을 돌보기 위해 제대로 된 직장을 구할 수 없는데, 아내마저 뇌병변으로 쓰러져 병원비를 대야하는 상황이다. 부녀의 사연이 너무 안타까워 후원을 결심하게 됐다. 시청자들에게 어려운 이웃을 도울 수 있는 기회를 마련해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
홈페이지 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (18:30-19:50) - 해당 프로그램에는 ‘엄마의 밥상’, ‘아이랑 똑딱 요리’ 등 일상에서 따라 해보고 싶은 다양한 요리가 등장하는 코너들이 많다. 방송을 시청한 후 소개한 요리를 만들고 싶은데 레시피가 기억나지 않아 안타까울 때가 많다. 방송에서 소개된 요리의 레시피를 홈페이지에 업데이트해준다면 시청자들에게 큰 도움이 될 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
콘텐츠 제작 요청	<p>○ 「조정현의 굿모닝팝스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 30.(수) 2FM (06:00-07:00) - 해당 방송으로 영어공부를 한다. 혼자 영어공부를 하는 것이 쉽지 않은데 방송과 함께 하니 능률이 배가 된다. 방송이 유익해 책자도 정기구독을 하고 싶은데, 실물책보다 편리한 전자책(e-book)으로 구매하고 싶다. 전자책(e-book) 서비스도 제공해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>