

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 11. 29.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 798건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(3명)

- 프로그램명 : 「2022 FIFA 카타르 월드컵-조별리그 H조 대한민국 : 가나」
- 방송일시 : 2022. 11. 28.(월) 2TV (21:00-24:10)

이날 한국대표팀과 가나의 '2022 카타르 월드컵 조별리그 H조 2차전'이 열렸다. 한국대표팀은 전반전에 두 골을 허락한 후 후반전에 두 골 만회에 나섰지만, 추가골을 허락하며 패했다. 경기 결과는 아쉽지만 KBS에서 해당 경기를 중계해준 덕분에 즐겁고 편안하게 시청할 수 있었다. 구자철·한준희 해설위원과 이광용 캐스터의 박진감 넘치는 중계도 칭찬하고 싶다.

○ 보도 제언(10명)

- 프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」
- 방송일시 : 2022. 11. 28.(월) 1TV (21:00-22:00)

이태원 참사가 발생한지 한 달이 지났다. 이날 앵커가 아직도 어찌다 참사가 일어났는지, 누가 책임져야 하는지 선명한 게 없다고 발언했다. 정부에서 이태원 참사 유가족과 부상자에게 보상하기 위한 특별법을 제정하는 방안을 검토 중인 것으로 알려졌다. 그럼에도 정부를 비판만 하는 점이 보기 불편하다. 국민들도 트라우마가 큰데 이태원 관련 보도가 너무 많은 점도 힘들다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 798건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
420	16	-	-	362	798

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
378	284	13	-	-	123	798

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
114	684	-	798

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
622	5	85	86	798

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「태풍의 신부」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「2022 FIFA 카타르 월드컵-조별리그 H조 대한민국 : 가나」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 ○ 「개는 훌륭하다」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「강원국의 지금 이 사람」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「윤정수 남창희의 미스터 라디오」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘곰탕’ 연락처 문의 41건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘문어 해물 감자탕’ 연락처 문의 36건 ○ 「생활의 발견 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘갈비탕’ 연락처 문의 32건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 22건 ○ 「2022 FIFA 카타르 월드컵」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 18건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 36건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 18건 ○ 「수신료」 문의 11건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 86건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「태풍의 신부」 (10명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 28.(월) 2TV (19:50-20:30) - 지난 10월에 시작된 일일드라마로, 매일 저녁 재미있게 시청하고 있다. 그런데 지난 10월에는 프로야구 중계로 인해 여러 차례 결방이 되더니, 11월부터는 월드컵 중계로 계속 결방되고 있다. 결방이 자주 되면 흐름이 끊겨 재미가 떨어진다. 가급적이면 결방을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 호평	<p>○ 「2022 FIFA 카타르 월드컵-조별리그 H조 대한민국 : 가나」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 28.(월) 2TV (21:00-24:10) - 이날 한국대표팀과 가나의 '2022 카타르 월드컵 조별리그 H조 2차전'이 열렸다. 한국대표팀은 전반전에 두 골을 허락한 후 후반전에 두 골 만회에 나섰지만, 추가골을 허락하며 패했다. 경기 결과는 아쉽지만 KBS에서 해당 경기를 중계해준 덕분에 즐겁고 편안하게 시청할 수 있었다. 구자철·한준희 해설위원과 이광용 캐스터의 박진감 넘치는 중계도 칭찬하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 최** 외</p>
결방 제언	<p>○ 「개는 훌륭하다」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 28.(월) 2TV (23:00-24:40) - 반려동물의 올바른 성장은 결국 사람의 책임이라는 점을 일깨워주는 유익한 예능 프로그램이다. 본인도 반려동물을 키우고 있기 때문에 매주 시청한다. 그런데 이날은 해당 방송이 결방되어 속상했다. 앞으로는 결방을 최대한 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보도]	
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (10명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 28.(월) 1TV (21:00-22:00) - 이태원 참사가 발생한지 한 달이 지났다. 이날 앵커가 아직도 어찌다 참사가 일어났는지, 누가 책임져야 하는지 선명한 게 없다고 발언했다. 정부에서 이태원 참사 유가족과 부상자에게 보상하기 위한 특별법을 제정하는 방안을 검토 중인 것으로 알려졌다. 그럼에도 정부를 비판만 하는 점이 보기 불편하다. 국민들도 트라우마가 큰데 이태원 관련 보도가 너무 많은 점도 힘들다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
<p>홈페이지 제언</p>	<p>○ 「한국인의 밥상」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (목) (19:40-20:30) - 각 지역의 별미를 소개해주어 매주 챙겨본다. 방송이 끝난 후 홈페이지에 접속해 ‘밥상조리서’를 찾아보기도 한다. 그런데 11월 17일 방송정보와 11월 24일 방송정보가 업데이트 되지 않아 답답하다. 방송정보를 신속하게 업데이트해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「강원국의 지금 이 사람」 ‘백승권 작가’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 28.(월) 1R (15:30-15:58) - 전문적인 게스트와 함께 한 가지 주제를 심도 있게 다루는 점이 좋아 즐겨 청취한다. ‘시인이 꿈이었던 고교 자퇴생 어떻게 문서의 신이 되었나’라는 부제로 진행된 이날 방송에는 백승권 작가가 출연했다. 우리가 왜 말하기, 글쓰기에 주목해야 하는지 등 도움 되는 이야기를 많이 들을 수 있어 유익했다. 백승권 작가의 저서도 읽어보도록 하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「윤정수 남창희의 미스터 라디오」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 28.(월) 2FM (16:00-18:00) - 윤정수 씨와 남창희 씨의 재치 있는 입담에 끌려 애청 중인 청취자이다. 두 진행자의 장난스럽고 편안한 진행이 매력적이다. 선곡도 좋고 청취자들의 사연도 유쾌해서 매일 재미있게 청취한다. 앞으로도 청취자와 공감대를 형성하는 프로그램으로 오랫동안 함께해주길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>