

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 11. 25.(금) 06:00 ~ 2022. 11. 27.(일) 23:00
- 상담건수: 1,464건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(4명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」

-방송일시 : 2022. 11. 25.(금) 1TV (18:00-19:00)

쉽게 찾아가기 어려운 우리나라 각 지역의 다양한 문화와 정보를 얻을 수 있어 즐겨 시청한다. 가애란 아나운서가 출산휴가에 들어가며 지난 9월부터 김진희 아나운서가 진행을 맡았는데, 친근하고 안정적으로 진행해주어 편안한 마음으로 시청할 수 있다. 계속해서 따뜻한 진행으로 장년층 시청자들의 고향에 대한 그리움을 달래주기 바란다.

○ 콩 어플 오류 제언(35명)

-프로그램명 : 「콩 어플 실행 오류」

-방송일시 : 2022. 11. 25.(금)

항상 콩 어플을 이용하는 청취자이다. 이날 콩 어플이 실행되지 않아 답답하고 당황스러웠다. 어플을 재설치 해봤으나 열리지 않았고, KBS KONG이 중단되었다는 문구만 계속 떴다. 어플이 실행되지 않는 원인을 신속히 찾아서 최대한 빠른 시간 안에 복구해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘일꾼의 탄생’
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,464건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
867	5	1	-	591	1,464

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
652	479	23	-	3	307	1,464

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
326	1,138	-	1,464

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,058	30	150	226	1,464

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 일일드라마 「태풍의 신부」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「일요진단 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 발언 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「제 43회 청룡영화상 시상식」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「불후의 명곡」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「콩 어플 실행 오류」 <ul style="list-style-type: none"> - 콩 어플 오류 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘홍어무침’ 연락처 문의 73건 ○ 「2022 FIFA 카타르 월드컵」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 43건 ○ 「일요진단 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자 불만’ 29건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘곰창전골’ 연락처 문의 29건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 28건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 14건 ○ 「수신기술」 문의 15건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 75건 ○ 「수신료」 문의 27건 ○ 「프로그램 구입」 문의 24건 ○ 「전화교환」 문의 18건 ○ 「주차」 문의 3건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 226건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「동네 한 바퀴」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 26.(토) 1TV (19:10-20:05) - 동네의 숨은 매력을 재발견하며 시청자들에게 따뜻한 감동을 주는 도시 기행 프로그램이다. 매주 토요일마다 해당 방송을 시청하며 우리나라 곳곳의 숨겨진 아름다움에 감탄하곤 했다. 그런데 이날은 카타르 월드컵 조별리그 D조 경기 중계로 인해 결방이 되어 아쉬웠다. 고정 시청자들을 위해 결방을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「태풍의 신부」 (10명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 24.(목) 2TV (19:50-20:30) - 원수의 며느리가 된 한 여자의 복수극이다. 매일 저녁 빠짐없이 시청하고 있다. 그런데 유독 해당 드라마의 결방이 잦다. 고정 시청자로서는 프로야구 중계, 월드컵 중계로 인해 자주 결방되는 점이 속상하다. 앞으로는 가급적이면 결방을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보도]	
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 25.(금) 1TV (21:00-21:50) - KBS 메인뉴스인 9시 뉴스를 매일 저녁 시청한다. 이날 뉴스는 우르과이전에서 무승부를 기록한 우리 대표팀 소식으로 시작됐다. 이후 13쪽지가 월드컵 소식이었고, 21시 29분이 되어서 야 경찰이 미성년 성착취범 ‘엘’을 체포했다는 소식이 보도됐다. 아무리 월드컵 기간이지만 메인뉴스의 반 이상을 월드컵 소식에 할애하는 것은 지나치다. 민생경제의 어려움을 살피는데 집중해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
<p>진행자 호평</p>	<p>○ 「6시 내고향」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 25.(금) 1TV (18:00-19:00) - 쉽게 찾아가기 어려운 우리나라 각 지역의 다양한 문화와 정보를 얻을 수 있어 즐겨 시청한다. 가애란 아나운서가 출산휴가에 들어가며 지난 9월부터 김진희 아나운서가 진행을 맡았는데, 친근하고 안정적으로 진행해주어 편안한 마음으로 시청할 수 있다. 계속해서 따뜻한 진행으로 장년층 시청자들의 고향에 대한 그리움을 달래주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
출연자 발언 제언	<p>○ 「일요진단 라이브」 (10명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 27.(일) 1TV (08:10-09:05) - 한민수 더불어민주당 대변인과 김종혁 국민의힘 비상대책위원이 출연해 지난 한 주를 뜨겁게 달궜던 정치권 현안에 대한 여야의 입장과 이후 상황들에 대해 전망했다. 그런데 한민수 민주당 대변인은 논리의 비약이 심하고, 대통령에 대한 예의를 갖추지 않아 보기 안 좋았다. 특히 방송 말미에 “대통령은 대통령답게 굴었으면 좋겠다.”는 발언도 너무 지나치다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「제 43회 청룡영화상 시상식」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 25.(금) 2TV (20:30-22:50) - 이날 서울 여의도 KBS홀에서 배우 김혜수 씨와 유연석 씨의 사회로 ‘제 43회 청룡영화상 시상식’이 진행됐다. 올해 청룡영화상 심사 대상에 쟁쟁한 영화들이 많이 올라 재미있게 시청했다. 특히 영상미가 좋아서 시청 내내 벽찬 감동을 느꼈다. 영화인들의 화려한 축제를 방송해준 KBS에게 감사 인사를 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「불후의 명곡」 ‘아티스트 패티김 1편’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 26.(토) 2TV (18:10-20:00) - 이번 방송의 주인공은 살아있는 전설이라 불리는 가수 패티김 씨였다. 10년 만에 해당 방송을 통해 복귀했다는데, 좋아했던 가수를 오랜만에 TV에서 만날 수 있어 반갑고 즐거웠다. 방송 초반에 ‘가을을 남기고 간 사랑’이라는 곡으로 무대에 올랐는데 변치 않은 가창력과 무대매너가 감탄을 자아냈다. 다음 주 방송도 기대하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[기타]	
콩 어플 오류 제언	<p>○ 「콩 어플 실행 오류」 (35명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 25.(금) - 항상 콩 어플을 이용하는 청취자이다. 이날 콩 어플이 실행되지 않아 답답하고 당황스러웠다. 어플을 재설치 해봤으나 열리지 않았고, KBS KONG이 중단되었다는 문구만 계속 떴다. 어플이 실행되지 않는 원인을 신속히 찾아서 최대한 빠른 시간 안에 복구해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>