

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 11. 23.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 892건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「해 불만한 아침 M&W」

-방송일시 : 2022. 11. 23.(수) 2TV (07:30-09:00)

오전에 방송되는 지식 정보 프로그램이다. 신뢰도 높은 전문가들이 출연해 일반 뉴스에서는 방송되지 않는 다양한 정보를 제공해주는 점이 마음에 든다. 방송 중반에 짧게나마 클래식 음악을 틀어주는 점도 기분전환이 된다. 남녀 진행자의 재치 있는 진행도 방송에 재미를 더한다. 계속해서 알찬 소식으로 가득한 품격 있는 방송을 제작해주기 바란다.

○ 보도 제언(27명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 “아직도 구뚝발 소리에 아들 기다려요”...고 이지한 씨 어머니 인터뷰’

-방송일시 : 2022. 11. 22.(화) 1TV (21:00-21:50)

이태원 참사 희생자 유가족이 출연해 남겨진 가족들의 심정과 지금 필요한 것들에 대해 이야기했다. 고 이지한 씨의 어머니 조미은 씨는 정부로부터 받은 사과가 없고, 10조를 받아도 국가배상에 합당한 금액인가 생각할 정도라고 설명했다. 불의의 사고를 정부 탓으로 돌리는 것은 지나치며, 공영방송에서 한 사람의 개인적인 의견을 보도하는 것도 편파적이었다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 892건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
457	30	-	-	405	892

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
395	324	18	-	-	155	892

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
156	736	-	892

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
698	6	80	108	892

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「태풍의 신부」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「박원숙의 같이 삽시다」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 ○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 발언 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「해 볼만한 아침 M&W」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「내 눈에 콩깍지」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 음악실」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「미아리호떡」 연락처 문의 55건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방어 요리 문의」 연락처 문의 29건 ○ 「2022 FIFA카타르 월드컵」 <ul style="list-style-type: none"> - 「편성 시간」 문의 28건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 19건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청 신청」 문의 19건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 ○ 「주파수」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 27건 ○ 「수신료」 문의 22건 ○ 「프로그램 구입」 문의 15건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「주차」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 108건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「태풍의 신부」 (16명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 22.(화) 2TV (19:50-20:30) - 지난 방송에서 은서연(박하나 분)은 강바다(오승아 분)와 경쟁을 벌여야 하는 화장품 시연회 모델로 정모연(전 서유희, 지수원 분)을 택했다. 정모연은 은서연의 친모이지만 서로 이 사실을 모르는 상황이기에 다음 회가 기다려졌다. 그러나 이날 카타르 월드컵 중계로 결방이 되어 아쉬웠다. 극의 흐름이 끊기면 흥미가 떨어지니 될 수 있으면 결방을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「박원숙의 같이 삽시다」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 22.(화) 2TV (20:30-21:50) - 싱글 여배우들이 모여 살며 인생의 새로운 맛을 찾아가는 과정을 재미있게 지켜보고 있다. 동거생활을 하며 노년의 외로움과 다양한 감정들을 나누고 고민하는 모습이 공감도 되고 보기 좋다. 그런데 이날 결방이 되어 아쉬웠다. 고정 시청자들을 위해 가급적이면 결방을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「내 눈에 콩깍지」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 22.(화) 1TV (20:30-21:00) - KBS의 일일연속극을 좋아하는 시청자이다. 해당 드라마는 싱글맘 이영이(배누리 분)와 그 가족의 사연을 그리고 있는데, 전작보다 더 깊이 있는 내용을 담고 있어 굉장히 재미있게 시청 중이다. 인턴경합 준비로 조금씩 가까워지는 이영이와 장경준(백성현 분)의 모습이 흥미진진하다. 계속해서 바람 잘 날 없는 이영이 가족들의 이야기를 재미있게 풀어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「KBS 음악실」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 23.(수) 1FM (11:00-12:00) - 간결하고 알찬 구성으로 음악계의 다양한 소식과 정보를 전달 해주어 즐겨 청취한다. 국내외에서 일어나고 있는 음악 사건과 최신 이슈들을 알 수 있어 굉장히 유익하다. 이날은 선곡이 좋아서 평소보다 즐거운 마음으로 청취했다. 계속해서 우리 음악가들의 이야기와 연주를 충실하게 전해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>