

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 11. 22.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 695건

II. 주요의견 내용

○ 보도 호평(4명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스광장」

-방송일시 : 2022. 11. 22.(화) 1TV (06:00-07:50)

기상 정보 및 밤사이 발생한 각종 뉴스 정보를 얻기 위해, 매일 오전 「뉴스광장」을 시청하는 것으로 하루를 시작한다. 특히 요즘은 카타르 월드컵 소식이 궁금해 더욱 열심히 시청 중이다. 늘 신속하고 정확한 보도로 시청자들과 교감하는 뉴스 프로그램을 제작해주는 제작진을 칭찬하고 싶다.

○ 방송 제언(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘화요초대석’

-방송일시 : 2022. 11. 22.(화) 1TV (08:25-09:30)

요일별로 다양한 코너가 마련되어 있는 점이 좋았는데, 최근 들어 월요일 코너인 ‘명불허전’과 화요일 코너인 ‘화요초대석’의 차이가 느껴지지 않는다. 대부분 가수나 배우가 섭외되고, 이날도 가수 송가인 씨가 게스트로 등장했다. 갈수록 시청자들의 수준이 높아지는 만큼, TV를 통해 만나기 힘든 분야에 종사하는 게스트를 섭외해 참된 인생의 의미에 대해 생각해볼 수 있는 시간을 마련해주었으면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘KBS 뉴스’ 외 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 695건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
419	27	-	-	249	695

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
325	213	11	-	-	146	695

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
160	535	-	695

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
509	9	77	100	695

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「개승자」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「우리말 겨루기」 - 방송 호평 ○ 「아침마당」 - 방송 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 출연자 발언 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「김성완의 시사夜」 - 진행자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「감자옹심이 문의」 연락처 문의 32건 ○ 「가요무대」 - 「방청 신청」 문의 20건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「곰창진골」 연락처 문의 20건 ○ 「2022 FIFA카타르 월드컵」 - 「편성 시간」 문의 16건 ○ 「아침마당」 - 「출연자 섭외 제언」 15건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 6건 ○ 「수신기술」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 22건 ○ 「수신료」 문의 20건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 16건 ○ 「주차」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 100건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「개승자」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021. 11. 13.~2022. 3. 12. (토) 2TV 방송. (총 16부작) - 코미디언들이 팀을 이뤄 우승을 위해 경쟁하는 서바이벌 형식의 프로그램이다. 「개그콘서트」가 폐지된 이후 공개 코미디 프로그램에 대한 그리움이 있었는데, 어려운 시기에 시청자들에게 웃음을 선사해준 감사한 프로그램이다. 16부작으로 막을 내려 아쉬움이 남는다. 시청자들이 편안하게 웃을 수 있는 후속 방송을 제작해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 정**</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 22.(화) 1TV (06:00-07:50) - 기상 정보 및 밤사이 발생한 각종 뉴스 정보를 얻기 위해, 매일 오전 「뉴스광장」을 시청하는 것으로 하루를 시작한다. 특히 요즘은 카타르 월드컵 소식이 궁금해 더욱 열심히 시청 중이다. 늘 신속하고 정확한 보도로 시청자들과 교감하는 뉴스 프로그램을 제작해주는 제작진을 칭찬하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「우리말 겨루기」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 21.(월) 1TV (19:40-20:30) - 일상생활에서 잘못 사용하는 우리말을 바로잡고, 올바른 언어 습관을 갖게 해주는 유익한 프로그램이다. 특히 우리말을 퀴즈로 풀어보는 방식이 재미있어 월요일마다 빠짐없이 시청한다. 진행자의 유쾌하면서도 편안한 진행이 재미를 더한다. 앞으로도 박진감 넘치는 퀴즈 대결을 통해 우리말에 대한 관심을 고취시켜 주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
<p>방송 제언</p> <p>출연자 발언 제언</p>	<p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석’(3명) - 2022. 11. 22.(화) 1TV (08:25-09:30) - 요일별로 다양한 코너가 마련되어 있는 점이 좋았는데, 최근 들어 월요일 코너인 ‘명불허전’과 화요일 코너인 ‘화요초대석’의 차이가 느껴지지 않는다. 대부분 가수나 배우가 섭외되고, 이날도 가수 송가인 씨가 게스트로 등장했다. 갈수록 시청자들의 수준이 높아지는 만큼, TV를 통해 만나기 힘든 분야에 종사하는 게스트를 섭외해 참된 인생의 의미에 대해 생각해볼 수 있는 시간을 마련해주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘맛도 영양도 최고~김장 이렇게 담가라’ - 2022. 11. 22.(화) 1TV (10:00-11:00) - 이날 신선하고 좋은 배추를 고르는 방법부터, 김장김치를 잘 담그는 방법까지 알려주어 매우 유익하게 시청했다. 다만 이기주 요리연구가가 김치 담그는 방법을 알려줄 때 ‘다라’, ‘다라이’라는 일본어를 사용해서 듣기 안 좋았다. 진행자가 바구니라고 정정해주었지만, 아쉬움이 남으니 앞으로는 바른 우리말을 사용해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </p></p>
<p>[연예 · 오락]</p>	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「가요무대」 ‘늦가을 연가’(2명) - 2022. 11. 21.(월) 1TV (22:00-22:55) - 어느덧 계절이 입동을 지났다. 그래서 이날 방송에서는 ‘늦가을 연가’라는 주제로 잔잔한 여운을 남기는 노래들을 들려주었다. 선곡도 좋았지만 출연진 라인업이 좋아 즐겁게 시청할 수 있었다. 김동건 아나운서의 연륜이 묻어나는 진행도 방송에 재미를 더한다. 가을의 끝자락에서 감성적인 무대를 선사해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> </p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「김성완의 시사夜」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 21.(월) 1R (22:05-23:52) - 밤 시간 대 방송되는 시사 프로그램으로, 하루를 마감하고 내일을 준비하며 청취한다. 화제성 뉴스를 대중의 눈높이에 맞게 전달해주는 점이 마음에 든다. 다만 진행자 김성완 씨가 중립을 지키지 않고 민주당 입장에서 방송을 진행하는 점이 듣기 불편하다. 앞으로는 공정하게 진행해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>