

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 11. 18.(금) 06:00 ~ 2022. 11. 20.(일) 23:00
- 상담건수: 1,368건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「KBS 특별기획 더 나은 삶 우리 함께」 ‘당신이 영웅입니다’

-방송일시 : 2022. 11. 19.(토) 1TV (18:00-19:00)

- 이날 KBS에서 위기에 처한 이웃들을 돌아보고, 이들을 위해 봉사하는 숨은 영웅들을 응원하는 시간을 마련했다. 코로나19로 무료 급식도 쉬고 복지관도 문을 닫은 시기에 외로운 이웃들을 위해 반찬을 나눔 하는 봉사자들의 이야기가 너무 감동적이었다. 취약 계층에 대한 경각심을 일깨워주는 따뜻하고 유익한 방송이었다.

○ 방송 제언(2명)

-프로그램명 : 「TV쇼 진품명품」 ‘SP음반’

-방송일시 : 2022. 11. 20.(일) 1TV (11:00-12:00)

이날 두 번째 의뢰품으로 제작사가 다른 오래된 음반 2점이 소개됐다. 특별 감정 위원으로는 장유정 단국대학교 교수가 출연했다. 그런데 장유정 교수가 음반 속 수록곡들을 부르고, 해당 음악들에 대해 평론했다. 음반의 제작년도와 음반 자체의 소장가치를 평가했다면 이해가 되었을 텐데, 시종일관 음악에 대한 이야기만 해서 방송 취지와 맞지 않게 느껴졌다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘신상출시 편스토랑’ 외 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,368건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
813	30	-	-	525	1,368

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
664	414	31	-	-	259	1,368

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
312	1,056	-	1,368

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,036	5	110	217	1,368

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동행」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「위기탈출 넘버원」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 특별기획 더 나은 삶 우리 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「일요진단 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「TV쇼 진품명품」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「영화가 좋다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「당신의 밤과 음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘절임배추’ 연락처 문의 80건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘진행자 섭외 제언’ 35건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘버섯 전골 식당’ 연락처 문의 28건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘기름집’ 연락처 문의 22건 ○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 21건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 57건 ○ 「수신료」 문의 18건 ○ 「프로그램 구입」 문의 20건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「견학」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 217건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
진행자 섭외 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 ‘전라북도 완주군’(20명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 20.(일) 1TV (12:10-13:20) - 이날은 전라북도 완주군을 찾았다. 출연자들이 선보이는 에너지 넘치는 무대를 재미있게 시청했다. 다만 김신영 씨의 진행이 다소 아쉬웠다. 우선 발음이 명확하지 않고, 고 송해 선생님 같은 푸근함이 없어 재미가 떨어진다. 42년 동안 변함없이 지켜온 국민 예능 프로그램인 만큼, 그 맛과 멋을 살릴 수 있는 중장년층 진행자를 섭외해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「당신의 밤과 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 19.(토) 1FM (22:00-24:00) - 청취자들의 평화로운 밤을 위해 편안하고 아름다운 음악과 감동적인 이야기를 들려주는 심야시간대 라디오 방송이다. 이날 따라 선곡이 좋아 깊은 감동을 느꼈고, 너무 좋은 방송이었다고 칭찬하고 싶다. 계속해서 아름다운 음악과 울림이 있는 이야기를 전해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>