

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 11. 17.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 780건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「건강 365」 ‘뇌졸중 위험요인’

-방송일시 : 2022. 11. 16.(수) 3R (08:05-08:55)

국내 최고의 의료진이 출연해 각종 질환의 원인에서 예방까지 자세하게 설명해주어 많은 도움을 받고 있다. 이날 신경과전문의 장민욱 원장이 출연해 뇌졸중 위험요인에 대해 설명했는데, 본인의 증상과 같아 주의 깊게 청취했다. 늘 좋은 방송을 만들어주어 감사하고, 계속해서 청취자들이 건강한 삶을 살아갈 수 있도록 최신 의학 정보를 제공해주기 바란다.

### ○ 업체 선정 제언

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」

-방송일시 : 2TV (월-금) (18:30-19:50)

해당 방송의 애청자이다. 간혹 방송에서 소개한 식당을 찾아가면 실망하는 경우가 있다. 가령 지난 11일, ‘전설의 맛’에서 소개한 배추어탕 집을 찾아가는데 생각하고 기대했던 맛이 아니라 실망스러웠다. 방송에서 소개한 식당을 찾아가았을 때 방송과 달라 실망하는 시청자들이 꽤 많은 것으로 알고 있다. 업체 선정에 조금 더 주의를 기울여주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘KBS 뉴스라인’ 외 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 780건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
359	9	-	-	412	780

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
381	265	17	-	-	117	780

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
117	663	-	780

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
622	5	79	74	780

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 편성 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「일꾼의 탄생」</li> <li>- 시청자 참여 제언</li> <li>○ 「한국인의 밥상」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 업체 선정 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홍사훈의 경제쇼」</li> <li>- 홈페이지 제언</li> <li>○ 「건강 365」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「주박무장아찌」 연락처 문의 68건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「갑오징어 짬뽕」 연락처 문의 26건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 「출연자」 연락처 문의 19건</li> <li>○ 「한국인의 밥상」</li> <li>- 「도라지 조청」 연락처 문의 11건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- 「방청」 문의 9건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 5건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 26건</li> <li>○ 「수신료」 문의 23건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 18건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 7건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 74건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내





의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「건강 365」 ‘뇌졸중 위험요인’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 11. 16.(수) 3R (08:05-08:55)</li> <li>- 국내 최고의 의료진이 출연해 각종 질환의 원인에서 예방까지 자세하게 설명해주어 많은 도움을 받고 있다. 이날 신경과전문의 장민욱 원장이 출연해 뇌졸중 위험요인에 대해 설명했는데, 본인의 증상과 같아 주의 깊게 청취했다. 늘 좋은 방송을 만들어주어 감사하고, 계속해서 청취자들이 건강한 삶을 살아갈 수 있도록 최신 의학 정보를 제공해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>