

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 11. 11.(금) 06:00 ~ 2022. 11. 13.(일) 23:00
- 상담건수: 1,450건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「동행」

-방송일시 : 2022. 11. 12.(토) 1TV (18:00-18:55)

질병이나 파산, 실직 등으로 벼랑 끝에 몰린 이웃들의 사연을 소개하고, 시청자들이 그들을 후원할 수 있도록 도움을 주는 프로그램이다. 힘겨운 이웃을 돕고 싶어도 방법을 몰라 돕지 못하는 경우가 많은데, 공영방송에서 좋은 프로그램을 통해 도움을 줄 수 있는 기회를 주어 감사하다. 계속해서 우리 사회의 안전망에 대해 점검해 볼 수 있는 프로그램이 되어주길 바란다.

○ 자막 제언(7명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 ‘손흥민-이강인 포함 카타르 월드컵 26명 명단 발표 “이제는 즐길 시간”’

-방송일시 : 2022. 11. 12.(토) 1TV (21:00-21:40)

카타르 월드컵에 나설 26명의 최종 명단이 공개됐다. 부상을 입은 손흥민 선수와, 발탁 여부에 관심이 쏠렸던 이강인 선수가 최종 명단에 이름을 올렸다고 보도했다. 그런데 자막에 이강인 선수의 이름이 이강민으로 오기재 됐다. 자막 오류는 신뢰성을 떨어뜨리니 주의해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘살림하는 남자들’ 외 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,450건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
789	94	-	-	567	1,450

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
684	419	37	-	-	310	1,450

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
311	1,139	-	1,450

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,071	13	121	245	1,450

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「남북의 창」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「동행」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「국악 한마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「FM 실황음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘쿨’ 연락처 문의 71건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘배추어탕’ 연락처 문의 46건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘자막 제언’ 35건 ○ 「생생정보 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘도장장이’ 연락처 문의 25건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 25건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 10건 ○ 「주파수」 문의 2건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 48건 ○ 「프로그램 구입」 문의 26건 ○ 「전화교환」 문의 23건 ○ 「수신료」 문의 16건 ○ 「주차」 문의 5건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 245건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘목요특강’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 10.(목) 1TV (08:25-09:30) - 4명의 전문가가 출연해 시청자의 궁금증을 풀어주는 ‘목요특강’의 시청자이다. 그런데 고정 패널 최시중 아나운서가 항상 ‘반장’이라고 적힌 완장을 차고 출연한다. 일제강점기의 헌병이 찻던 완장에 의해 완장은 권력의 상징처럼 여겨지고, 이에 대한 트라우마가 있는 어르신들도 많다. 일반적으로 완장은 부정적인 이미지가 강하니 가급적이면 착용하지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「남북의 창」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 12.(토) 1TV (07:50-08:30) - 북한의 이모저모를 생생한 영상과 함께 전해주는 북한 전문 프로그램이다. 해당 방송을 통해 남북관계를 짚어볼 수 있어 유익하다. 다만 북한의 부유하고 발전된 모습과 북한 체제의 좋은 점 위주로 다루지는 것 같아 아쉽다. 북한의 좋은 점만이 아닌, 빈곤과 열악한 상황에 대해서도 조금 더 구체적으로 다루주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「동행」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 12.(토) 1TV (18:00-18:55) - 질병이나 파산, 실직 등으로 벼랑 끝에 몰린 이웃들의 사연을 소개하고, 시청자들이 그들을 후원할 수 있도록 도움을 주는 프로그램이다. 힘겨운 이웃을 돕고 싶어도 방법을 몰라 돕지 못하는 경우가 많은데, 공영방송에서 좋은 프로그램을 통해 도울 수 있는 기회를 주어 감사하다. 계속해서 우리 사회의 안전망에 대해 점검해볼 수 있는 프로그램이 되어주길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

