

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 11. 10.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 910건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(8명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘대추나무에 사랑 열렸네’

-방송일시 : 2022. 11. 9.(수) 1TV (07:50-08:25)

충청북도 보은군에서 대추 농사를 짓는 주진완, 한인순 부부의 사연이 소개됐다. 한인순 씨는 3년 전 콩 타작기에 손이 들어가는 사고로 오른쪽 팔을 잃었는데, 그때문인지 결혼 50주년이 되었지만 여전히 신혼부부 저리 가라 아내를 챙기는 주진완 씨의 모습이 보기 좋았다. 빈틈없이 키운 대추도 실하고 윤택해 구매하고 싶다. 열심히 살아가는 이웃의 소식을 전해주어 감사하다.

○ 전국방송 편성 요청

-프로그램명 : 「일꾼의 탄생」

-방송일시 : 2022. 11. 9.(수) 1TV (19:40-20:30)

연예인들이 일꾼이 되어 전국 민원을 해결하러 다니는 방송으로 웃음과 감동을 선사해서 재밌게 시청했다. 그런데 충청남도 천안은 이번 주에 지역 방송이 편성되어 볼 수 없었다. 앞으로도 계속 시청할 수 있도록 지역도 동일하게 편성해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 910건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
409	148	-	-	353	910

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
385	232	21	-	-	272	910

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
127	783	-	910

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
586	8	86	230	910

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생」 - 전국방송 편성 요청 ○ 「전국노래자랑」 - 재방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 - 방송 호평 ○ 「아침마당」 - 방송(소재) 추천 ○ 「해 볼만한 아침 M&W」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홍사훈의 경제쇼」 - 방송 호평 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「ID 영상」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘다슬기 식당’ 연락처 문의 51건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘만두 전골’ 연락처 문의 30건 ○ 「가요무대」 - ‘방청 신청’ 문의 21건 ○ 「인간극장」 - ‘대추 문의’ 연락처 문의 18건 ○ 「사사건건」 - ‘출연자 제언’ 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 8건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 32건 ○ 「수신료」 문의 20건 ○ 「프로그램 구입」 문의 23건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「견학」 문의 2건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 230건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[기 타]	
방송 호평	<p>○ 「ID 영상」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-일) (20:59-21:00) - 「KBS 뉴스 9」가 시작되기 전에 우리나라 곳곳의 비경이나 명소를 짚막한 영상으로 보여준다. 비록 짧은 시간이지만 여러 지역의 아름다운 모습을 감상할 수 있어서 좋아한다. 최근 경상남도 하동군의 동정호를 보여주었는데 눈이 맑아지는 기분이 들었다. 늘 좋은 영상으로 우리나라 곳곳을 소개해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>