

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 11. 9.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 822건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「조우종의 FM대행진」

-방송일시 : 2022. 11. 9.(수) 2FM (07:00-09:00)

청취자들의 센스 넘치는 사연들을 듣는 재미가 있어 매일 아침 출근길에 청취한다. 어떤 주제든 상관없이 청취자들의 사연을 하나하나 소중히 여기는 진행자와 제작진 덕분에 방송이 풍요롭다. 그뿐 아니라 정치와 경제 분야도 재미있게 전달해주어 유익하다. 본인도 해당 방송과 소통하며 꾸준히 청취하도록 하겠다.

○ 방송 제언(4명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2022. 11. 9.(수) 1TV (08:25-09:30)

오랜 애청자로, ‘도전! 꿈의 무대’도 매주 시청한다. 그런데 갈수록 출연자들의 사연이 어두워지는 것 같아 불편하다. 이날도 아이 잃은 슬픔을 털어놓은 출연자, 소속사로부터 제대로 돈을 정산 받지 못해 생활고에 시달렸던 출연자 등 듣는 것만으로도 우울해지는 사연들이 소개됐다. 하루를 시작하는 시청자들을 위해 조금 더 밝고 활기찬 방송을 제작해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘옥탑방의 문제아들’
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 822건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
412	23	-	-	387	822

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
444	229	9	-	-	140	822

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
145	677	-	822

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
626	8	87	101	822

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시청자칼럼 우리사는세상」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이웃집 찰스」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「박원숙의 같이 삽시다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「조우종의 FM대행진」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘절임 배추 문의’ 연락처 문의 85건 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자 제언’ 19건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 제언’ 11건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 11건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청 신청’ 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 8건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 40건 ○ 「수신료」 문의 15건 ○ 「프로그램 구입」 문의 19건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「주차」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 101건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
<p>후속 방송 요청</p> <p>재방송 요청</p>	<p>○ 「시청자칼럼 우리사는세상」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1998. 6. 15.~2018. 7. 5. 1TV 방송. (총 4,193부작) - 시청자들의 제보를 통해 사회 곳곳의 잘못된 부분을 바로잡는데 기여한 프로그램이다. 본인이 최근 억울한 일을 당해 제보할 곳을 찾아보았는데, 해당 프로그램이 종료된 후로는 마땅히 제보할 프로그램이 없다는 사실을 알고 안타까웠다. 공익적인 프로그램이 폐지되어 안타깝다. 부조리한 사회 속에 살아가는 수많은 약자들을 위해 후속 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘먹으면 먹을수록 젊음이 쏘아진다 들깨 참깨 검은깨’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 9.(수) 1TV (10:00-11:00) - 이날은 아미노산과 불포화 지방산이 풍부한 참깨를 다뤘다. 특히 참깨와 들깨를 사용한 요리법까지 공개해 무척 유익했다. 주변 사람들에게 꼭 시청하라고 추천하고 싶고, 본인도 한 번 더 시청하고 싶다. 재방송을 편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 “선 규명 후 문책’...‘책임자’ 거취는?’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 8.(화) 1TV (21:00-22:00) - 이태원 참사 당시의 부실 대응 정황이 속속 드러나며 책임자 문책 요구도 거세지고 있다. 이날 취재기자와 함께 책임자 거취 문제에 대해 자세히 짚어보았다. 그런데 참사의 대응과 언행에 문제가 있다고 책임자들을 모두 파면하거나 경질하는 것은 지나친 것 같다. 어린이와 청소년도 아닌 성인들이 해외 명절을 즐기던 중 발생한 사고라는 점도 감안해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「이웃집 찰스」 ‘찰스 in 섬 2부’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 8.(화) 1TV (19:40-20:30) - 지난주에 이어 이번 주에도 한국을 알리기 위한 ‘이웃집 찰스 홍보단’의 모습이 그려졌다. 세계 각국이 관광객 유치에 열을 올리는 요즘, 각국의 사람들이 홍보단을 결성해 세계에 소이작도를 알릴 홍보 영상을 만드는 모습이 감동적이었다. 소이작도의 다양한 매력을 알릴 수 있는 좋은 기회가 되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 9.(수) 1TV (08:25-09:30) - 오랜 애청자로, ‘도전! 꿈의 무대’도 매주 시청한다. 그런데 갈수록 출연자들의 사연이 어두워지는 것 같아 불편하다. 이날도 아이 잃은 슬픔을 털어놓은 출연자, 소속사로부터 제대로 돈을 정산 받지 못해 생활고에 시달렸던 출연자 등 듣는 것만으로도 우울해지는 사연들이 소개됐다. 하루를 시작하는 시청자들을 위해 조금 더 밝고 활기찬 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「박원숙의 같이 삼시다」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 8.(화) 2TV (20:30-21:50) - 배우 안소영 씨가 출연해, 기존 멤버들과 포항으로 함께 여행을 떠나는 내용이 방송됐다. 해당 방송은 혼자 사는 중년 여자 스타들이 모여서 함께 살아가는 가치를 보여주어 즐겨 시청해 왔다. 그런데 최근 들어 지극히 사적인 이야기를 털어놓거나, 놀러 다니는 모습만 그려져 실망스럽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「조우종의 FM대행진」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 9.(수) 2FM (07:00-09:00) - 청취자들의 센스 넘치는 사연들을 듣는 재미가 있어 매일 아침 출근길에 청취한다. 어떤 주제든 상관없이 청취자들의 사연을 하나하나 소중히 여기는 진행자와 제작진 덕분에 방송이 풍요롭다. 그뿐 아니라 정치와 경제 분야도 재미있게 전달해주어 유익하다. 본인도 해당 방송과 소통하며 꾸준히 청취하도록 하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>