

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 11. 8.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 919건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘대한민국 최고 전문가가 말하는 트라우마의 모든 것’

-방송일시 : 2022. 11. 8.(화) 1TV (08:25-09:30)

이태원 참사 이후 트라우마를 호소하는 사람들이 많다. 이날 방송에선 대한민국 최고의 트라우마 전문가인 백종우 정신건강의학과 전문의가 출연해 트라우마가 어떤 것인지, 그리고 어떻게 접근해야 하는 것인지 들려주어 유익하게 시청했다. 요즘 같이 힘든 시기에 시의적절한 주제로 많은 사람들에게 도움이 되는 방송을 제작해주어 감사하다.

○ 극본 제언(3명)

-프로그램명 : 일일연속극 「내 눈에 콩깍지」

-방송일시 : 2022. 11. 7.(월) 1TV (20:30-21:00)

오은숙(박순천 분)과 서화경(이아현 분)이 싸우는 장면이 방송됐다. 앞서 소복희(정혜선 분)가 김창이(최진호 분)가 오은숙을 도와준 걸 못마땅하게 여겨 “전세금 빼서 동생네 돌려줘라”고 말했고, 이 발언으로 인해 오은숙과 서화경의 싸움이 벌어졌다. 사정이 어려운 가족을 도와주는 일로 소리를 지르며 싸우는 모습이 보기 불편했다. 온 가족이 즐기는 일일연속극인 만큼 밝고 따뜻한 가족의 모습을 보여주었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 919건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
392	124	-	-	403	919

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
395	275	12	-	1	236	919

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
156	763	-	919

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
635	2	92	190	919

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 - 재방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「내 눈에 콩깍지」 - 극본 제안 ○ 월화드라마 「커피콜」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「58분 날씨」 - 진행자 발언 제안 ○ 「건강 365」 - 방송 호평 ○ 「대한민국 인기가요」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「보리밥 문의」 연락처 문의 51건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「해물탕&해물짬」 연락처 문의 31건 ○ 「가요무대」 - 「방청 신청」 문의 30건 ○ 「인간극장」 - 「대추 문의」 연락처 문의 15건 ○ 「아침마당」 - 「방송 호평」 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 36건 ○ 「수신료」 문의 20건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 190건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<p>○ 「가요무대」 ‘시청자 신청곡’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 7.(월) 1TV (22:00-22:55) - 이날 방송은 월말 신청곡 시간으로, 시청자들의 사연과 신청곡을 바탕으로 많은 사람들이 공감할 수 있는 무대를 꾸며주었다. 좋은 노래와 함께 시청자들의 감동적인 사연을 들을 수 있어 재미있었다. 방송이 너무 좋아 다시 한 번 보고 싶다. 재방송을 편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘대한민국 최고 전문가가 말하는 트라우마의 모든 것’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 8.(화) 1TV (08:25-09:30) - 이태원 참사 이후 트라우마를 호소하는 사람들이 많다. 이날 방송에선 대한민국 최고의 트라우마 전문가인 백종우 정신건강의학과 전문의가 출연해 트라우마가 어떤 것인지, 그리고 어떻게 접근해야 하는 것인지 들려주어 유익하게 시청했다. 요즘 같이 힘든 시기에 시의적절한 주제로 많은 사람들에게 도움이 되는 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「건강 365」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3R (월-일) (08:05-08:55) - 장애인을 위한 국내 유일의 건강 프로그램이다. 각 분야의 전문의가 출연해 각종 의학 정보를 제공해주는 덕분에 건강한 삶을 살고 있다. 진행자와 출연자 모두 알기 쉽게 설명을 잘해주어 매우 만족스럽다. 늘 유익하고 도움이 되는 의학 정보를 전달해주는 제작진과 진행자에게 감사인사를 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「대한민국 인기가요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 8.(화) 3R (06:00-07:00) (재) - 시대별 인기가요를 들려주는 프로그램으로, 이 방송을 통해 추억을 회상하고 향수에 젖을 수 있다. 이날 배호 씨 곡들과 여행스케치 곡 등 선곡이 특히 좋았다. 계속해서 좋은 가요를 많이 소개해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>