

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 11. 7.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 1,003건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘뇌졸중과 돌연사를 부른다 노화된 심장의 경고’

-방송일시 : 2022. 11. 7.(월) 1TV (10:00-11:00)

한국인의 사망 원인 2위이자, 돌연사의 80%를 차지하는 심장질환을 다뤘다. 가장 큰 원인은 나이가 들면서 진행되는 심장의 노화 때문인데, 본인도 최근 불규칙한 맥박과 날뛰는 혈압 등의 증상을 느껴 해당 방송을 꼼꼼하게 시청했다. 해당 분야의 전문의가 출연해 심장질환의 증상과 관리법을 소개해주어 굉장히 도움이 됐다. 앞으로도 유익한 방송 부탁한다.

○ 편성 제언(5명)

-프로그램명 : 「TV쇼 진품명품」

-방송일시 : 2022. 11. 6.(일) 1TV (16:00-17:00)

세월 속에 묻혀 있던 진품·명품을 발굴해 가치를 살펴보는 프로그램이다. 전문 감정위원이 우리 고미술품의 진가를 확인하는 모습이 신기하고 흥미로워 매주 꾸준히 시청하고 있다. 그런데 이날 갑자기 편성이 변경되어 당황스러웠다. 편성은 시청자와의 약속이므로 가급적이면 편성을 변경하지 않길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘특선다큐 야생의 대평원 세령게티 2’ 외 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,003건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
474	59	-	-	470	1,003

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
452	339	20	-	-	192	1,003

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
137	866	-	1,003

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
750	9	104	140	1,003

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「TV쇼 진품명품」 - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - 진행자 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「1박 2일」 - 출연자 호평 ○ 「홍김동전」 - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「최경영의 최강시사」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「다큐멘터리 역사를 찾아서」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - 「간풍기」 연락처 문의 55건 ○ 「아침마당」 - 「출연자」 연락처 문의 35건 ○ 「6시 내고향」 - 「사과 문의」 연락처 문의 34건 ○ 「가요무대」 - 「방청 신청」 문의 18건 ○ 「불후의 명곡」 - 「방청 신청」 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시칭」 문의 9건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 54건 ○ 「수신료」 문의 24건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「견학」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 140건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「TV쇼 진품명품」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 6.(일) 1TV (16:00-17:00) - 세월 속에 묻혀 있던 진품·명품을 발굴해 가치를 살펴보는 프로그램이다. 전문 감정위원이 우리 고미술품의 진가를 확인하는 모습이 신기하고 흥미로워 매주 꾸준히 시청하고 있다. 그런데 이날 갑자기 편성이 변경되어 당황스러웠다. 편성은 시청자와의 약속이므로 가급적이면 편성을 변경하지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
진행자 호평	<p>○ 「아침마당」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 7.(월) 1TV (08:25-09:30) - 매일 오전 「아침마당」을 시청한다. 다양한 이유로 해당 방송을 시청하지만, 가장 큰 이유는 김재원 아나운서의 따뜻하고 친근감 넘치는 진행 때문이다. 늘 밝고 건강한 모습으로 각양각색의 이야기를 들려주어 하루를 즐겁게 시작한다. 앞으로도 해당 방송의 진행자로 시청자들과 오랫동안 함께해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘뇌졸중과 돌연사를 부른다 노화된 심장의 경고’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 7.(월) 1TV (10:00-11:00) - 한국인의 사망 원인 2위이자, 돌연사의 80%를 차지하는 심장질환을 다뤘다. 가장 큰 원인은 나이가 들면서 진행되는 심장의 노화 때문인데, 본인도 최근 불규칙한 맥박과 날뛰는 혈압 등의 증상을 느껴 해당 방송을 꼼꼼하게 시청했다. 해당 분야의 전문의가 출연해 심장질환의 증상과 관리법을 소개해주어 굉장히 도움이 됐다. 앞으로도 유익한 방송 부탁한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「다큐멘터리 역사를 찾아서」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 6.(일) 한민족1 (02:00-02:20) - 우리 역사를 쉽고 재미있게 가르쳐주는 프로그램이다. 이 방송 처럼 자세히, 꾸준하게 우리 역사를 다뤄주는 방송이 잘 없기 때문에 주말마다 열심히 청취하고 있다. 청취자들에게 역사에 대해 다시 생각해 볼 수 있는 계기를 선사해주어 감사하고, 계속해서 유익한 방송을 제작해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>