

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 11. 4.(금) 06:00 ~ 2022. 11. 6.(일) 23:00
- 상담건수: 1,743건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「세컨 하우스」 [첫 회]

-방송일시 : 2022. 11. 3.(목) 2TV (20:30-21:50)

시골에 방치된 빈집을 연예인 출연자들이 직접 리모델링해서 살아보는 빈집 소생 프로그램으로, 이날 첫 방송됐다. 현재 우리나라에 빈집이 151만여 채라고 하던데, 낡은 집을 고쳐 새로운 집으로 되살리는 콘셉트가 공익적이고 유익하다. 공영방송에서 좋은 메시지를 담은 프로그램을 제작해주어 감사하고, 출연자들이 빈집을 소생시키는 과정을 응원하며 시청하겠다.

○ 결방 제언(18명)

-프로그램명 : 「불후의 명곡」

-방송일시 : 2022. 11. 5.(토) 2TV (18:10-20:00)

젊고 실력 있는 가수들이 가요계 전설의 노래를 각자 자신에게 맞는 곡으로 재탄생시켜 대결을 펼치는 프로그램이다. 본인은 해당 프로그램을 몹시 좋아하는데, 이날 결방이 되어 서운했다. 다음 주부터는 결방을 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘주말드라마 삼남매가 용감하게’ 외 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,743건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
967	42	-	-	734	1,743

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
915	541	31	-	-	256	1,743

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
410	1,333	-	1,743

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,391	20	127	205	1,743

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「TV는 사랑을 싣고」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「뮤직뱅크」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「불후의 명곡」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 ○ 「세컨 하우스」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「경제로 통일로」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「도토리 문의」 연락처 문의 135건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「진행자 섭외 제언」 45건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「통영해물보쌈」 연락처 문의 45건 ○ 「특집 KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 28건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청 신청」 문의 25건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 19건 ○ 「디지털 전환」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 72건 ○ 「수신료」 문의 19건 ○ 「프로그램 구입」 문의 27건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「주차」 문의 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 205건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「TV는 사랑을 싣고」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 9. 9.~2021. 6. 30. (수) 2TV 방송. (총 121부작) - 의뢰인이 가슴 속에 품고 있던 추억 속의 주인공을 찾아 만나게 해주는 프로그램으로, 매회 감동적으로 시청했다. 의뢰인과 추억 속 주인공의 재회를 통해 세월이 흐를수록 소중해지는 인연에 대해 생각할 수 있었다. 따뜻한 프로그램이 중영되어야 쉽다. 조만간 새로운 시즌으로 다시 만날 수 있길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「뮤직뱅크」 (13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 4.(금) 2TV (17:05-18:30) - 다양한 장르의 대중가요 및 최신 음악 정보를 전달해주는 가요 프로그램이다. 본인은 응원하는 가수의 무대를 보기 위해 매주 금요일을 손꼽아 기다린다. 그런데 이날은 해당 프로그램이 결방되어 속상했다. 일주일에 한 번 방송되는데, 결방이 되면 타격이 크다. 차후에는 결방 없이 방송해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「불후의 명곡」 (18명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 5.(토) 2TV (18:10-20:00) - 젊고 실력 있는 가수들이 가요계 전설의 노래를 각자 자신에게 맞는 곡으로 재탄생시켜 대결을 펼치는 프로그램이다. 본인은 해당 프로그램을 몹시 좋아하는데, 이날 결방이 되어 서운했다. 다음 주부터는 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보도]	
진행자 제언	<p>○ 「사사건건」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 4.(금) 1TV (16:00-17:00) - 그날의 주요 시사 이슈부터, 시청자들이 관심을 가질 만한 주제를 선정해 꼼꼼하게 분석해주어 자주 시청한다. 그런데 진행자가 국민의힘 의원들에 비해 민주당 의원들에게 시간을 더 할애하는 것 같아 공정하지 않게 여겨질 때가 있다. 시청자들이 신뢰하는 데일리 시사 토크 프로그램인 만큼 조금 더 공정하게 진행해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「동네 한 바퀴」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 5.(토) 1TV (19:10-20:05) - 전국을 여행하며 동네의 숨은 매력을 전하는 프로그램으로, 본방송은 물론이고 재방송까지 시청할 만큼 애청자이다. 방송의 콘셉트도 좋지만, 김영철 씨의 친근하고 구수한 성품이 재미를 더했다. 그러나 이만기 씨로 진행자가 바뀐 이후부터는 예전만큼 재미있게 느껴지지 않는다. 해당 방송 특유의 따스함과 정감을 살릴 수 있는 진행자를 섭외해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예·오락]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 ‘충북 영동’(20명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 6.(일) 1TV (12:10-13:20) - 이날은 충북 영동군 편으로 꾸며졌다. 출연자들이 각기 다른 매력을 뽐냈지만, 고(故) 송해 선생님이나 이호섭 작곡가가 진행할 때만큼 흥이 나지 않았다. 해당 방송은 오랜 역사를 지니고 있는데, 젊은 김신영 씨가 홀로 진행을 맡기엔 역부족인 것 같다. 구수하고 맛깔스럽게 진행할 수 있는 연륜이 묻어나는 진행자를 섭외해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「세컨 하우스」 [첫 회](2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 3.(목) 2TV (20:30-21:50) - 시골에 방치된 빈집을 연예인 출연자들이 직접 리모델링해서 살아보는 빈집 소생 프로그램으로, 이날 첫 방송됐다. 현재 우리나라에 빈집이 151만여 채라고 하던데, 낡은 집을 고쳐 새로운 집으로 되살리는 콘셉트가 공익적이고 유익하다. 공영방송에서 좋은 메시지를 담은 프로그램을 제작해주어 감사하고, 출연자들이 빈집을 소생시키는 과정을 응원하며 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「경제로 통일로」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 한민족1 (월-토) (01:10-02:00) - 북한 동포들에게 시장경제 체제의 원리를 알기 쉽게 설명하고, 한국 경제 현실에 대한 이해도를 높일 수 있도록 도와주는 프로그램이다. 해당 방송에서 해주는 설명들이 너무 유익해서 꾸준히 청취하고 있다. 늘 쉽고 재미있는 설명에 감사인사를 전하며, 계속해서 유익한 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>