

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 11. 2.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 1,106건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「김혜영과 함께」

-방송일시 : 2022. 11. 2.(수) 2R (14:00-16:00)

좋은 음악과 따뜻하고 정감 있는 사연을 들을 수 있어 즐겨 청취한다. 해당 방송이 편성된 오후 2시부터 4시까지는 점심을 먹은 후 나른한 시간인데, 늘 흥겨운 방송으로 청취자들에게 즐거움을 선사해주는 제작진과 진행자에게 감사하다. 계속해서 좋은 음악과 이야기로 청취자들에게 재미와 감동을 선사해주기 바란다.

○ 진행자 제언(30명)

-프로그램명 : 「특집 KBS 뉴스 9」

-방송일시 : 2022. 11. 1.(화) 1TV (21:00-22:00)

이태원 참사 이후 정부 당국자들은 공개석상에서 ‘근조’ 글자가 없는 검은 리본을 달고 있다. 이날 뉴스를 시청하니, 진행자 또한 ‘근조’ 글자가 없는 검은 리본을 달고 있었다. 행안부의 지침이 내려졌다고는 하지만, 이러한 지침이 정부의 관리 소홀 책임을 희석하기 위한 것이라는 비판이 제기되고 있다. 공영방송에서 근조 리본을 패용하고 희생자들을 추모해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘KBS 뉴스 9’ 외 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,106건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
581	37	-	-	488	1,106

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
575	314	19	-	-	198	1,106

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
336	770	-	1,106

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
829	5	115	157	1,106

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2022 프로야구-한국시리즈 1차전」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 일일드라마 「태풍의 신부」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「특집 KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「김혜영과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「세월따라 노래따라」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「들기름 문의」 연락처 문의 92건 ○ 「특집 KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 「자막 제언」 41건 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 24건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「어복쟁반」 연락처 문의 21건 ○ 「특집 KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 19건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 55건 ○ 「프로그램 구입」 문의 26건 ○ 「수신료」 문의 23건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 157건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
자막 제언	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 2.(수) 1TV - 이날 오전 8시 55분쯤 북한이 동해상으로 탄도미사일을 쏘면서 얼마 지나지 않아 울릉 전역에 경보 사이렌이 울렸다. 타 방송사에선 공습경보 긴급 자막이 수차례 방송되었는데, 재난 주관방송사인 KBS에선 조금 늦게 자막이 방송되어 답답하고 실망스러웠다. 앞으로는 재난주관방송사로서 경보 발생 시 신속하게 안내해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘지리산 시인과 화가 아내’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 2.(수) 1TV (07:50-08:25) - 도시의 삶을 등지고 산골생활에 뛰어든 김기수·추일주 부부의 이야기가 공개됐다. 김기수 씨는 약초를 캐며 시를 쓰고 추일주 씨는 장사와 틈틈이 그림을 가르치며 바쁘게 살아가는데, 그 모습이 보기 좋았다. 더불어 지리산의 아름다운 풍경을 구경할 수 있어 힐링이 됐다. 자연 속에서 소박한 행복을 누리는 부부의 일상을 소개해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「김혜영과 함께」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 2.(수) 2R (14:00-16:00) - 좋은 음악과 따뜻하고 정감 있는 사연을 들을 수 있어 즐겨 청취한다. 해당 방송이 편성된 오후 2시부터 4시까지는 점심을 먹은 후 나른한 시간인데, 늘 흥겨운 방송으로 청취자들에게 즐거움을 선사해주는 제작진과 진행자에게 감사하다. 계속해서 좋은 음악과 이야기로 청취자들에게 재미와 감동을 선사해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 2.(수) 한민족1 (04:00-05:00) - 평소 지인들에게 꼭 청취해보라고 추천할 정도로 아끼고 사랑하는 프로그램이다. 이른 시간 대 편성으로 청취하는데 어려움이 있지만, 그럼에도 불구하고 매일 새벽 방송을 잘 듣고 있다. 진행자의 친근감 있는 진행도 해당 방송의 묘미다. 늘 좋은 방송을 제작하기 위해 노력하는 제작진에게 감사드린다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>