

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 11. 1.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 1,177건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「세상의 모든 음악」

-방송일시 : 2022. 10. 31.(월) 1FM (18:00-20:00)

매일 오후 즐겨 청취하는 방송이다. 이날 이태원에서 발생한 대형 압사 사고를 애도하는 마음으로 영국의 시인 존 던의 '누구를 위하여 종은 울리나'라는 시를 읽어 주었는데 무척 감동 받았다. 매 회 다양한 음악으로 저녁을 채워주는 제작진에게 감사하며, 앞으로도 감미로운 방송으로 청취자들에게 하루를 정리할 여유를 선사해 주기 바란다.

○ 편성 제언(2명)

-프로그램명 : 「연중 플러스」

-방송일시 : 2022. 10. 31.(월) 2TV (16:50-17:45) (재)

이날 오후에 「연중 플러스」 재방송이 방송됐다. 할로윈 데이를 앞두고 벌어진 이태원 압사 참사 여파로 예능 프로그램들이 대거 결방되고 있는데, 해당 방송이 방영되어 보기 불편했다. 더욱이 김연아·고우림 부부의 호화 결혼식 비용 등이 소개되어 더욱 보기 안 좋았다. 국가애도기간인 만큼 편성에 신경써주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - '2022 프로야구' 외 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - '긴급 다큐 온 소각장 보도중지 요청' 청원 답변 게시.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,177건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
624	53	-	-	500	1,177

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
616	366	16	-	1	178	1,177

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
284	893	-	1,177

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
944	16	80	137	1,177

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「내 눈에 콩깍지」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「시사기획 창」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「연중 플러스」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 ○ 「특집 KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세상의 모든 음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘찐빵’ 연락처 문의 127건 ○ 「2022프로야구」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 불만’ 26건 ○ 「일일연속극 내 눈에 콩깍지」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 문의’ 23건 ○ 「특집 KBS 뉴스 7」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 20건 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 14건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 14건 ○ 「디지털전환」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 33건 ○ 「프로그램 구입」 문의 22건 ○ 「수신료」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「건강」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 137건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제안	<p>○ 일일연속극 「내 눈에 콩깍지」 (14명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 31.(월) 1TV (20:30-21:00) - 무슨 일이 있어도 할 말은 하는 당찬 싱글맘 이영이(배누리 분)와, 사연 많은 가족의 이야기를 그린 드라마이다. 깊이 있는 내용과 배우들의 열연 덕분에 매 회 재미있게 시청하고 있었는데, 이날 결방이 되어 서운했다. 극의 흐름이 끊기지 않도록 가급적이면 결방을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제안	<p>○ 「가요무대」 (26명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 31.(월) 1TV (22:00-22:55) - 흘러간 노래를 따라 부르며 추억을 되새길 수 있는 프로그램으로, 시청자들에게는 매주 월요일 밤의 즐거움이다. 이날 「긴급진단 이태원 참사 막을 수 없었나」 편성으로 인해 해당 프로그램이 결방됐다. 중장년층 및 노년층이 즐길 수 있는 프로그램이 많지 않다. 최대한 결방을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제안	<p>○ 「시사기획 창」 ‘재난생존자 기적의 비극’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 1.(화) 1TV (08:25-09:15) (재) - 지난 6월 방송됐던 ‘재난생존자 기적의 비극’을 이날 다시 방송했다. 대한민국 역사상 최악의 참사인 삼풍백화점과 성수대교 붕괴 사고 생존자들의 트라우마를 다뤘는데, 이태원 대형 압사 참사와 겹치지며 마음이 너무 힘들었다. 삼풍백화점과 성수대교 붕괴 사고로 가족을 잃은 시청자들이 본다면 더욱 고통스러울 것 같다. 힘든 시기에 적절하지 않은 편성이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
<p>편성 제언</p>	<p>○ 「연중 플러스」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 31.(월) 2TV (16:50-17:45) (재) - 이날 오후에 「연중 플러스」 재방송이 방송됐다. 할로윈 데이 를 앞두고 벌어진 이태원 압사 참사 여파로 예능 프로그램들이 대거 결방되고 있는데, 해당 방송이 방영되어 보기 불편했다. 더욱이 김연아·고우림 부부의 호화 결혼식 비용 등이 소개 되어 더욱 보기 안 좋았다. 국가애도기간인 만큼 편성에 신경 써주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
<p>[보 도]</p>	
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「사사건건」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 31.(월) 1TV (16:00-17:00) - 이날 이태원 압사 참사 관련 소식을 집중적으로 보내줬다. 경 찰의 대비 조치를 살펴보았는데, 사고 직전까지도 인원 통제보 다는 교통정리와 범죄 예방 활동에 주력하는 모습이었다고 보 도했다. 그러나 2,30대가 자발적으로 모였다가 발생한 사고인 데 특정 집단의 탓을 하는 것은 무리가 있다. 진행자가 이상민 행안부 장관의 발언을 비판한 점도 편파적이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「특집 KBS 뉴스 12」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 11. 1.(화) 1TV (12:00-13:00) - 이태원에서 발생한 압사 참사에 대해 수많은 국민들이 죄책감 을 가지고 있다. 그러나 정치적으로 이용될까 우려 또한 품고 있는데, 이날 방송 말미에 진행자가 정부와 지자체, 경찰 등 책임 있는 위치에 있는 분들의 진심 어린 사과는 아직 없었던 것으로 받아들이겠다는 발언을 했다. 언론에서는 사실에 입각 해 보도만 해주길 바라고, 선불리 누구 탓으로 몰아가지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 31.(월) 1FM (18:00-20:00) - 매일 오후 즐겨 청취하는 방송이다. 이날 이태원에서 발생한 대형 압사 사고를 애도하는 마음으로 영국의 시인 존 던의 ‘누구를 위하여 종은 울리나’라는 시를 읽어주었는데 무척 감동 받았다. 매 회 다양한 음악으로 저녁을 채워주는 제작진에게 감사하며, 앞으로도 감미로운 방송으로 청취자들에게 하루를 정리할 여유를 선사해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>